

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 de novembre de 2023 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'actuació municipal en relació amb un problema de males olors procedents dels embornals de la xarxa de clavegueram.

El ciutadà assegurava que havia presentat diverses reclamacions per aquestes molèsties, ja que feia anys que patia les pudors que emanaven dels embornals que hi ha just a sota de les finestres del seu habitatge, al carrer del Mas Casanovas.

També manifestava que el personal tècnic municipal li havia dit que hi havia un problema perquè en aquesta ubicació conflüïen diversos ramals de clavegueram i les aigües residuals hi quedaven estancades.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte d'Horta-Guinardó** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de novembre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Després d'examinar-la, el Districte ens va informar que, en aquest cas, la competència era de Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA), per la qual cosa vam dirigir-nos a **l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** per tal de conèixer les actuacions fetes.

Així, el dia 21 de novembre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de març de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament arran de les reclamacions presentades.

CONSIDERACIONS

El consistori confirma que feia anys que rebien reclamacions en relació amb les pudors procedents dels embornals de la xarxa de clavegueram del primer tram del carrer del Mas Casanovas, tocant al carrer de Lepant.

Per aquest motiu, des de l'any 2016 s'havien dut a terme **neteges extraordinàries de la xarxa de clavegueram en aquest punt** (un total de deu serveis extraordinaris), a més de la neteja ordinària que s'hi feia un cop cada any.

Tot i així, les molèsties no havien cessat com bé manifestava l'interessat en el seu escrit de queixa.

D'altra banda, per poder determinar la causa de les molèsties exposades es van **instal·lar sensors durant dos períodes de deu dies de durada**, el primer l'octubre del 2018 i un altre el juny del 2019, **per poder mesurar la concentració d'àcid sulfhídric en el punt objecte de queixa**, ja que aquesta substància provoca males olors i és la que se sol generar en llocs on hi ha aigües residuals. Però en cap de les dues ocasions no es van detectar pics de concentració que fossin elevats.

També es van fer **inspeccions de la xarxa de clavegueram per comprovar-ne l'estat i el funcionament**. No es van observar ni danys estructurals ni enfonsaments ni desperfectes que poguessin produir retencions d'aigües residuals.

Ara bé, tot i no haver pogut esbrinar l'origen ni la causa de les males olors que emanaven dels embornals del carrer del Mas Casanovas, es va optar per convertir els embornals del primer tram del carrer, des del carrer de Lepant fins a l'altura del núm. 11, en embornals de tipus sifònic per evitar la comunicació directa d'aire entre la claveguera i la superfície.

En aquest cas, **l'Ajuntament va justificar la necessitat d'instal·lar uns embornals sifònics per evitar les molèsties de males olors** procedents de la xarxa de

clavegueram, tal com es preveu en la *Guia de criteris tècnics generals de la xarxa de clavegueram de la ciutat*, publicada el setembre del 2015.

Recordem que els embornals són els elements de captació col·locats a la via pública per absorbir les aigües pluvials de superfície que després, a través dels corresponents conductes o dispositius complementaris subterranis, es conduiran cap a la claveguera.

L'execució de les obres estava prevista per a finals del mes de març del 2024 i l'Ajuntament tenia previst, a posteriori, comprovar el resultat obtingut.

El 18 de juny de 2024 ens hem posat en contacte amb l'interessat per saber quina és la situació actual i si finalment s'ha solucionat el problema. El ciutadà ens ha comunicat que ara no viu allà i que no sap si finalment han cessat les molèsties.

Com que l'Ajuntament té competència pròpia en matèria de medi ambient urbà i protegeix la ciutadania contra la contaminació atmosfèrica i també presta els serveis de clavegueram (art. 25.2.b i art. 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local), recomanem al consistori que comprovi l'eficàcia dels canvis fets en els embornals i ens n'informi.

Recordem que l'article 31 de la Carta de drets i deures de la ciutat de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret a un medi ambient que permeti una bona qualitat de vida a la ciutat i que l'hàbitat estigui lliure de residus i de contaminació, i que **l'Ajuntament ha de controlar tot tipus d'emissions perjudicials**, preservar i millorar el medi ambient i potenciar els hàbits de reutilització i reciclatge.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge no ha estat suficientment eficaç per resoldre un problema de males olors a bastament denunciat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** que, si encara no ho ha fet, comprovi si després de l'execució de les obres han cessat les males olors al tram del carrer del Mas Casanovas afectat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.