

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 5 de juliol de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la tramitació de l'adjudicació de 163 habitatges sobrants amb protecció oficial en règim de lloguer al barri del Bon Pastor de Barcelona, la qual qualificava de poc transparent. En un primer moment els van informar que participarien en l'assignació de 45 habitatges que finalment van ser 4. També considerava que el sorteig sense fer-lo davant de les persones i a través de l'assignació d'un número, informàticament, no era clar.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació (IMHAB) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 14 de juliol de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de maig de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada i còpia de tota la documentació requerida.

CONSIDERACIONS

1. Reserva d'habitatges

En data 21 d'abril de 2023, es van publicar al web les bases específiques per a l'adjudicació de 163 habitatges sobrants amb protecció oficial en règim de lloguer situats al barri del Bon Pastor de Barcelona, disponibles després del procés d'adjudicacions de la fase IV de la remodelació del barri. A la publicació s'indicava el termini i la forma de presentar al·legacions.

Com es recull als antecedents d'aquestes bases, el barri del Bon Pastor es va construir l'any 1929. Estava format per 784 cases d'una sola planta i d'una superfície aproximada de 40 metres quadrats. Per acord de la Subcomissió d'Urbanisme de data 27 de maig de 2002 (publicat al DOGC en data 9 de setembre de 2002) es va aprovar definitivament la modificació del Pla general metropolità del polígon de les "cases barates del Bon Pastor".

Com a instrument per propiciar la renovació urbanística del sector, en data 11 de novembre de 2003 es van signar dos convenis amb relació a la remodelació del polígon de les cases barates del Bon Pastor. Aquests convenis són els següents:

- Conveni entre el Departament de Política Territorial i Obres Públiques, l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació de Veïns del barri del Bon Pastor.
- Conveni entre l'Ajuntament de Barcelona, el Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona (avui IMHAB) i l'Associació de Veïns del Bon Pastor. Aquests convenis estableixen els compromisos i les obligacions de les parts i les condicions de real·lotjament als habitatges per a les unitats de convivència considerades com a afectades urbanístiques. La remodelació del barri consta de cinc fases, quatre de les quals ja estan completades.

Hi ha 163 habitatges sobrants pendents d'adjudicar-se, i el segon conveni determina que el destí dels habitatges sobrants es concretarà en un acord d'actualització, i estableix els criteris de preferència següents:

- 1r. Desdoblaments familiars que es produeixin dins les unitats familiars constituïdes entre els real·lotjats.
- 2n. Famílies residents al barri del Bon Pastor.

A l'Acord d'actualització signat en data 18 d'abril de 2023, es concreten els criteris per a l'assignació dels habitatges destinats a famílies residents, criteris que també consten a les bases:

- S'estableix una reserva del 30% de la convocatòria, per a menors de 35 anys (requisit necessari per a la persona que sol·licita l'habitatge i la resta de membres de la unitat de convivència).
- S'estableix una reserva del 10% de la convocatòria, per a famílies monoparentals.
- S'estableix una reserva del 5% de la convocatòria per a persones amb discapacitat (requisit necessari per a algun membre de la unitat de convivència).
- La resta eren habitatges per a residents del barri, contingent general.

Així, doncs, es va aplicar el criteri establert a l'article 3.2 de les bases, pel qual un cop descomptats els habitatges de desdoblaments (19) i adaptats (4) quedaven 140 pisos per distribuir entre els diversos contingents, que es van distribuir de la manera següent: 42 habitatges per a joves, 14 habitatges per a monoparentals i 8 habitatges per a persones amb discapacitat. Aquests darrers, van quedar assignats així:

- Persones amb discapacitat sense necessitat d'habitatge adaptat, 2 dormitoris (1 membre), 4 habitatges.
- Persones amb discapacitat sense necessitat d'habitatge adaptat, 3 dormitoris (2 a 4 membres), 3 habitatges.
- Persones amb discapacitat sense necessitat d'habitatge adaptat, 4 dormitoris (5 o més membres), 1 habitatge.

I la resta d'habitatges disponibles van configurar el contingent general 76:

- Contingent general, 1 i 2 dormitoris (1 membre), 18
- Contingent general, 3 dormitoris (2 a 4 membres), 52
- Contingent general, 4 dormitoris (5 o més membres), 6

Tot i que no hi podia haver una sol·licitud que participés en dos contingents diferents, en cas que un participant complís requisits en més d'un contingent, i no estigués d'acord amb la prioritació establerta, podia sol·licitar el canvi de contingent un cop publicada la llista provisional, durant el període de presentació d'al·legacions.

És a dir, si alguna persona no estava d'acord amb l'assignació del seu contingent tenia la possibilitat de demanar el canvi al contingent general en què també complís els requisits.

2. Sorteig per a l'assignació dels habitatges

El sistema pel qual s'assignen els habitatges és el sorteig, tal com estableix el Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial a Barcelona. Es fixa un dia i una hora i el lloc del sorteig, i s'indica el fedatari públic que hi intervindrà. La data es publica al web d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

Prèviament al sorteig, es dipositen davant notari les llistes definitives de sol·licitants, als quals prèviament se'ls assigna un número aleatori mitjançant aplicació informàtica, juntament amb la llista d'habitatges de la promoció, que aixeca acta. Els sorteigs es fan davant notari.

El procediment consisteix a extreure un número, mitjançant programa informàtic, per cadascuna de les llistes de participants de cada contingent. A partir del nombre extret per cadascuna de les llistes, s'ordenen la resta de sol·licitants en ordre ascendent d'aquell contingent en concret, i s'obté, així, la llista de participants afavorits de cadascun dels contingents.

El sistema previ d'assignació aleatòria de nombres de participació en el sorteig, així com el d'extracció de nombres segueix **un procediment informàtic que avala la Comissió de Peritatge del Col·legi Oficial d'Enginyeria Informàtica de Catalunya, que va emetre un dictamen tècnic sobre el funcionament del codi font de l'aplicació informàtica en aquesta assignació i extracció numèrica**, informe que s'incorpora a l'acta notarial del sorteig.

En conclusió, aquesta Sindicatura considera que els criteris per fer la reserva dels diversos contingents, així com el procediment seguit per a l'assignació dels habitatges després de les llistes definitives **és un procés que s'ajusta a la normativa** i els convenis signats **en data 2003** entre les administracions públiques i l'Associació de Veïns del Barri del Bon Pastor. També valora que el procediment seguit **ha estat transparent i correcte**.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMHAB ha estat correcta**.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.