

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (ANIMALS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 d'abril de 2023 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Vivia davant de l'equipament públic gestionat per La Caldera de Les Corts (centre de música, teatre i dansa). Un dels propietaris de l'equipament era l'Ajuntament de Barcelona.
- La façana de l'edifici disposava de dues finestres amb un ampit cadascuna. A més, també hi havia un ampit sense finestra i un forat. En aquests elements vivia una comunitat de coloms, d'aproximadament deu exemplars.
- El seu habitatge estava situat just al davant d'aquest edifici i, sovint, es trobava coloms a la terrassa, amb la brutícia que comporten. Havia col·locat elements dissuasius per evitar que els animals s'instal·lessin en la seva propietat.
- Havia denunciat aquesta situació a l'Ajuntament a través d'instàncies presentades al Districte de les Corts el dia 21 de setembre de 2022, demanant que es prenguessin mesures, però en el moment de sol·licitar la intervenció de la Sindicatura de Greuges, no havia obtingut cap resposta.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de les Corts** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 24 d'abril de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 23 d'abril de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit relata les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament a fi d'atendre la situació exposada per la persona promotora de la queixa.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Col·laboració municipal amb la tasca supervisora de la Sindicatura**

**L'Ajuntament ha trigat un any a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de les Corts l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

### **2. Control de la població de coloms**

Els coloms són animals que estan adaptats per viure en entorns urbans, ja que hi troben les condicions que en propicien la supervivència: disponibilitat d'aliments, aigua i llocs on protegir-se i reproduir-se. Barcelona no és un cas aïllat, ja que són molts els nuclis urbans i pobles que estan afectats per una presència excessiva de coloms, precisament perquè el seu hàbitat afavoreix que es reproduïxin amb més facilitat.

La presència d'aquests animals genera brutícia i molèsties pels sorolls que emeten, especialment en època de zel. A més, en cas que instal·lin llocs de nidació i reproducció en un immoble, a part d'aquestes molèsties provoquen degradació a causa de l'acidesa dels seus excrements, que ataquen i malmeten tot tipus de materials de construcció.

L'Ajuntament de Barcelona hi intervé per controlar la població, implementant mesures ètiques, com els dispensadors de pinso anticonceptiu.

Ara bé, la ciutadania també té un paper rellevant per aconseguir la reducció del nombre d'aquestes aus. Per això, és necessari que col·labori en l'eliminació dels factors ambientals que n'afavoreixen la reproducció, com ara no facilitar aliments ni aigua als coloms o protegir els immobles.

Està provat que els coloms prefereixen instal·lar-se en edificacions on troben condicions propícies, com és el cas denunciat per la persona interessada. Per aquest motiu, és important evitar les possibilitats de refugi i nidació en edificis. Per aconseguir-ho, cal que la propietat adopti mesures de protecció, com ara el tancament de forats de càmeres de ventilació o la instal·lació d'elements específics per evitar la seva presència a les façanes i els balcons.

### **3. Actuacions realitzades arran de la denúncia de la persona interessada**

Segons manifesta el promotor d'aquesta queixa, el mes de setembre del 2022 va denunciar la presència de coloms en l'immoble de titularitat pública, però la problemàtica ha trigat un any i mig a resoldre's, i després d'haver-hi intervingut aquesta institució.

Per aquest motiu cal recordar que el principi de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics està recollit als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic (LRJSP). Aquest dret implica disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones d'una manera àgil i eficaç.

Segons manifesta el Districte, després d'efectuar una inspecció, es va determinar que la façana a la qual es referia l'interessat pertanyia a l'institut escola Tres Fonts, de titularitat del Consorci d'Educació de Barcelona (CEB). Per aquest motiu, el 15 de juny de 2023 es va incoar expedient de disciplina urbanística al CEB, i se'l va requerir per tal que s'encarregués de mantenir la façana de l'edifici lliure de coloms, instal·lant-hi les mesures adients a fi que no nidifiquessin i això es convertís en un problema per al veïnat.

Val a dir que l'article 197 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme, disposa que les persones propietàries de tota classe de terrenys, construccions i instal·lacions han de complir els deures d'ús, conservació i rehabilitació establerts per aquesta llei, per la legislació aplicable en matèria de règim de sòl i per la legislació sectorial.

D'acord amb aquest precepte, els ajuntaments han d'ordenar a instància de la persona interessada l'execució de les obres necessàries per conservar les condicions esmentades, sens perjudici que si s'incompleix injustificadament l'ordre d'execució, puguin adoptar mesures d'execució forçosa, com ara la imposició de multes coercitives o l'execució subsidiària a càrrec de la persona obligada, tal com disposa l'article 100 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En aquest sentit, el 28 de setembre de 2023 es va dur a terme una inspecció de comprovació on es va verificar que no s'havien implementat mesures a fi de dissuadir els coloms de nidificar en la façana de l'institut escola i, per tant, no s'havia donat compliment a la resolució. Per aquest motiu es va imposar al CEB una multa coercitiva.

El 14 de març de 2024, es va tornar a inspeccionar a partir d'una comunicació del CEB sobre la instal·lació de les mesures requerides.

Durant la inspecció des del domicili de la persona denunciant es va comprovar que s'havia donat compliment a l'ordre. Concretament, s'havien instal·lat pues antiocells en els ampits de les finestres, sobre la cornisa de la façana, i una malla protectora sobre una obertura. El Districte indica que el promotor de la queixa va informar que ja no patia molèsties.

#### **4. Informació a la persona interessada en el decurs de les actuacions**

El ciutadà va demanar l'emparament de la Sindicatura de Greuges davant la manca de resposta a la instància que havia dirigit al Districte, en què denunciava la situació.

Volem destacar que el fet que l'Administració no hagi donat cap tipus de resposta ni informació al ciutadà li ha causat la percepció que l'òrgan municipal actuava amb passivitat davant la seva comunicació, és a dir, que no ha complert el seu deure de dur a terme una determinada actuació dirigida a preservar l'interès públic.

No podem perdre de vista que l'accés a l'Administració és la porta d'entrada per a l'exercici de drets i deures de la ciutadania. A més, la proximitat a la ciutadania està garantida pels principis generals que es recullen en l'article 3 de la LRJSP. La comunicació, doncs, és una eina fonamental perquè totes les persones tinguin una millor comprensió del funcionament de l'Administració i, d'aquesta manera, fer-la més propera a la ciutadania.

#### **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de les Corts, malgrat que la problemàtica s'ha solucionat, no ha estat eficaç pel que fa a l'actuació comprovadora dels fets denunciats per la persona interessada, i a la comunicació mantinguda amb la persona denunciant.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Cal recordar al Districte de les Corts** que, davant de les denúncies promogudes per la ciutadania, cal actuar d'acord amb el principi d'eficàcia que regeix l'actuació municipal.
- **Cal recordar al Districte de les Corts** el deure de mantenir informada la ciutadania en relació amb les actuacions que es derivin de les seves comunicacions.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.