

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA A DRET A L'HABITATGE (RÈGIM JURÍDIC HABITATGE)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 18 de juliol de 2022, la ciutadana, a través de la seva representant, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Residia en un habitatge de Barcelona des de l'any 2018 sense títol habilitant. Arran de rebre notificació d'un procés de desnonament per part de la persona propietària, va presentar-li la documentació necessària per sol·licitar un lloguer social. La ciutadana informava que es trobava en un dels supòsits recollits en la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
- La persona propietària no havia complert amb l'obligació de fer aquest oferiment i així ho havia comunicat a l'Administració que, al seu torn, no havia adoptat cap mesura respecte d'això. Segons la legislació vigent, aquest fet és motiu d'obertura d'un expedient sancionador.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Consorci d'Habitatge de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 6 de setembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 2 de maig de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Retard en la informació sol·licitada**

**L'Ajuntament ha trigat més de 18 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Comissionat d'Habitatge l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

### **2. Actuació de l'Administració municipal**

Aquesta família, composta per dues persones adultes i tres infants, presentava una alta vulnerabilitat econòmica i social, i complia criteris d'exclusió residencial i emergència d'habitatge.

En data 21 de desembre de 2022, es va valorar l'expedient de la Mesa d'Emergències. En data 4 de maig de 2022 es va enviar el requeriment a la persona propietària, ja que estava obligada a oferir lloguer social d'acord amb la disposició addicional primera, apartat segon, de la Llei 24/2015, ja que s'havia acreditat que no s'havia format.

La persona propietària va manifestar l'interès a incorporar l'habitatge en algun programa de cessió, però en aquell moment no es donaven les condicions necessàries per part de la família per accedir a programes d'habitatge, ja que no tenien la documentació regularitzada.

Un cop la progenitora va disposar de residència regularitzada, es va plantejar a la propietat la inclusió formal en el Programa de cessió de Barcelona, gestionat per l'entitat Hàbitat3 per incorporar l'habitatge al Fons de Lloguer Social. En data 15 de febrer de 2023 es va signar el contracte amb la progenitora com a sotsarrendatària.

L'Oficina d'Habitatge de Sants-Montjuïc atén la família des de l'any 2018, amb un total de 174 intervencions registrades i fent acompanyament en les 9 dates fixades de llançament, i en els darrers tres últims el Departament d'Ús Digne de l'Habitatge de l'Ajuntament ha fet gestions per sol·licitar-ne la suspensió al Jutjat amb la finalitat de poder disposar de més temps per tancar la mediació amb la persona propietària, valorar l'expedient de la Mesa d'Emergència i, finalment, formalitzar els tràmits de la cessió.

### **3. Valoració de la Sindicatura de Greuges**

Aquesta Sindicatura considera que l'actuació tant dels serveis d'habitatge municipals com de l'Oficina d'Habitatge de Sants-Montjuïc ha estat correcta i ha facilitat a la família l'allotjament en el mateix habitatge que ara forma part del Fons de Lloguer Social.

El Fons de Lloguer Social es troba regulat en l'article 4 del reglament revisat per a l'adjudicació d'habitatges i altres recursos residencials per emergència social per pèrdua d'habitatge. L'objectiu prioritari dels habitatges del Fons de Lloguer Social és donar resposta a les situacions d'emergència social per pèrdua d'habitatge i a situacions de vulnerabilitat social i econòmica a través dels procediments d'adjudicació per a contingents especials, i el componen els immobles que gestionen administracions públiques o qualsevol altre habitatge gestionat en el marc d'un programa públic.

### **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació dels diversos serveis d'habitatge que han intervingut tant de l'Ajuntament com del Consorci d'Habitatge han estat correctes per tal de garantir el dret a l'habitatge.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.