

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 de gener de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per un quiosc abandonat ubicat a la confluència dels carrers de Tamarit i de Calàbria.

Hi exposava el següent:

Hi ha un quiosc de premsa entre els carrers de Tamarit i de Calàbria de Barcelona que està abandonat. El propietari va morir i després se'n va fer càrrec algú altre, però ha més de sis anys que no té activitat.

Fa molt de temps que l'usen persones sense llar com a aixopluc i darrerament se n'hi congreguen bastants, de dia i de nit.

Durant el dia hi deixen matalassos, sofàs vells i altres pertinences per dormir-hi a la nit. A la nit arriben amb els carros i es posen a dormir. També usen les zones properes per fer-hi les seves necessitats, cosa que encara embruta més el carrer.

Quan passen els serveis de neteja i recollida d'escombraries no s'enduen les pertinences que deixen. Quan la GUB passa per allà, tampoc no sembla que entri dintre de les seves atribucions, de forma que el carrer està permanentment brut.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** i a l'**Àrea d'Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 25 de gener de 2024, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 12 de febrer de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a l'Àrea d'Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme. Posteriorment, en data 22 d'abril de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada al Districte de l'Eixample.

CONSIDERACIONS

1. Informació massa genèrica

Abans de res, des d'aquesta Sindicatura es vol manifestar que **la informació facilitada pel Districte de l'Eixample en l'informe de resposta és molt genèrica, fet que dificulta l'anàlisi del cas concret.**

En conseqüència, es recorda al **Districte de l'Eixample** l'obligació dels òrgans municipals, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3, del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.

2. Actuació municipal sobre les dinàmiques en l'espai

El Districte de l'Eixample coneixia la situació exposada a la queixa, tant per observació del territori, com per comunicacions rebudes per part del veïnat.

L'abordatge de la situació generada es porta a terme des d'una perspectiva multidisciplinària, en la qual s'integren diferents serveis municipals, com la GUB (Guàrdia Urbana), el SASSEP (Servei d'Atenció al Sensellarisme a l'Espai Públic), els serveis de neteja, etc., que s'articulen a través de diferents espais de coordinació del Districte.

Efectivament, el principi de coordinació de les administracions públiques està recollit a l'article 103 de la Constitució espanyola, així com a l'article 3 de la Llei 40/2025, del règim jurídic del sector públic.

Resultant d'aquesta tasca coordinada, s'ha incrementat el servei de neteja en aquell espai, així com el patrullatge de la GUB per tal d'evitar que es produeixin actes incívics. També hi han actuat els serveis socials a través del SASSEP, aconseguint escolaritzar els dos infants de la família (cal dir que la família no utilitza el quiosc com a espai de pernoctació).

Així doncs, observem com el consistori ha actuat de forma àgil (quant a l'acció en l'entorn del quiosc i sobre les persones que en fan ús) i proporcionada, per tal de millorar l'impacte en l'entorn del quiosc, així com per possibilitar la prestació d'una atenció social a la família, amb una especial atenció als infants.

3. La interlocució amb el veïnat

L'informe municipal exposa que s'ha mantingut en contacte amb el veïnat de l'entorn, amb el qual es va reunir en data 22 de març per explicar la situació. També s'ha abordat aquesta qüestió amb l'Associació Veïnal de Sant Antoni i SOM Sant Antoni.

Entenem que aquesta interlocució permet que flueixi la informació en ambdós sentits. L'Ajuntament recull la informació que és útil en l'actuació, i facilita al veïnat la informació de la seva activitat, d'acord amb l'article 6 de la "Carta de Ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona".

4. La gestió del quiosc de premsa

L'explotació de tots els quioscs de premsa situats a la via pública es duu a terme a través de la concessió de l'ús privatiu del domini públic, que atorga als titulars el dret d'explotació econòmica de l'activitat, d'acord amb el que disposa el Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de béns de les entitats locals de Catalunya (art. 57).

En el cas que ens ocupa, la concessió consta atorgada en l'expedient de patrimoni a un ciutadà des del 28 de febrer de 2014. Ara bé, en data 2 de maig de 2022, la seva filla va sol·licitar que es donés de baixa el quiosc per defunció del concessionari l'any 2019, ja que ningú no n'acceptava l'herència.

Finalment, i després d'un seguit d'intents de contactar amb la filla de la persona concessionària del quiosc per tal que presentés la documentació de la declaració d'hereus o algun altre document que pogués justificar que no hi ha cap persona hereva que accepti l'herència, en data 4 de gener de 2024, es va publicar l'anunci al *Butlletí Oficial de l'Estat* (BOE).

Des de la Direcció de Patrimoni s'està donant seguiment a la **instrucció de l'expedient d'extinció i reversió de la concessió. Un cop s'extingeixi la relació jurídica, l'Ajuntament podrà retirar el quiosc o bé donar-li altres usos** (per exemple, de caràcter social, com ja s'ha fet en altres quioscs de la ciutat).

Des d'aquesta institució es recomana al consistori que prengui la millor opció atenent les necessitats del barri, i sempre tenint en compte les queixes i demandes veïnals. En aquest sentit, des de la Direcció de Patrimoni ja es va gestionar la retirada del tendal del quiosc en qüestió per evitar l'estada de persones per aixoplugar-se i acumular ferralla, com havia reclamat el veïnat.



Estat del quiosc actualment.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea d'Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme i del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret i ha de mantenir-se fins que es produeixi la retirada efectiva del quiosc.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Districte de l'Eixample** que ha de vetllar per l'adequat manteniment de l'entorn del quiosc, així com per la interlocució necessària amb el veïnat afectat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.