

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UN URBANISME HARMONIÓS (MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 13 de febrer de 2024, en el marc del programa Sindicatura Itinerant que té per objecte acostar la institució als territoris més propers a la ciutadania, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Al carrer de Puigcerdà (entre els carrers de Cristòbal de Moura i del Marroc, s'estaven duent a terme unes obres d'urbanització, a parer seu, mal executades.
- Adjuntava imatges fotogràfiques de les actuacions que considerava mal acabades.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 19 de febrer de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de març de 2024, el Districte de Sant Martí va redirigir la petició d'informació a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge, atès que les obres es van adjudicar des de l'Institut Municipal d'Urbanisme.

El dia 22 de març de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Institut Municipal d'Urbanisme de l'Ajuntament de Barcelona.

## CONSIDERACIONS

### 1. Les obres del carrer de Puigcerdà

L'Institut Municipal d'Urbanisme (d'ara endavant, IMU), informa que les obres corresponents al projecte d'urbanització dels carrers de Puigcerdà entre els carrers del Marroc i de Pallars i dels carrers de Cristòbal de Moura i de Veneçuela entre els carrers del Maresme i de Josep Pla, al Districte de Sant Martí, es van adjudicar des de l'IMU.

Les obres es van iniciar el 14 de maig de 2023, amb un termini d'execució de catorze mesos. La data prevista d'acabament de les obres és el 14 de juliol de 2024. Per tant, **les obres es troben en execució.**

### 2. Objecte i àmbit del projecte

La urbanització inclou dos trams del parc lineal de Cristòbal de Moura compresos entre els carrers de Josep Pla i del Maresme en el límit del 22@ Llevant, així com la urbanització com a eix pacificat i naturalitzat del carrer de Puigcerdà entre els carrers de Cristòbal de Moura i de Pallars seguint el model d'urbanització iniciat a l'entorn de Ca l'Alier. Inclou igualment la cruïlla del carrer de Veneçuela.

La urbanització dota de totes les infraestructures del Pla Especial d'Infraestructures (PE) les promocions que ja han entrat sol·licitud de llicència de l'àmbit al carrer de Cristòbal de Moura entre els carrers de Puigcerdà i del Maresme, dues al carrer de Puigcerdà.

Es tracta d'un àmbit de trànsit local per a veïns i veïnes i serveis que proposa un sol carril de circulació amb zones de càrrega i descàrrega, i que destina la resta a superfície vegetada i drenant per a ús de veïns i veïnes.

Aquesta urbanització enllaça amb els dos trams del carrer del Marroc acabats d'urbanitzar per l'IMU. El carrer del Marroc és un eix de connectivitat que fa passants les voreres en les seves cruïlles amb eixos pacificats com és el cas del carrer de Puigcerdà, la qual cosa afavoreix la circulació de la persona vianant que no ha de desviar el seu recorregut a les cruïlles.

### 3. Les imatges aportades per la ciutadana

En aquest punt l'IMU informa que les imatges aportades per la ciutadana **corresponen a obres que s'estan executant, i que, per tant, no estan acabades.** Concretament, es presenten fotografies de fanals existents prèviament i que encara no s'han

substituït, rematades de paviments que no s'han executat, escocells d'arbrat que no s'han pogut plantar per l'episodi de sequera que estem patint i que s'han pavimentat, zones de serveis executades provisionalment i pendents d'acabar i rematades de paviments pendents d'executar.

Tenint present això, cal dir que les obres s'estan executant de forma correcta i ordenada, i no presenten cap molèstia o perill per a la ciutadania.

**En resum, es conclou que, actualment, l'obra no està acabada, i que les fotografies corresponen a treballs que es troben en execució, pendents d'acabar.**

Per acabar, s'informa que la ciutadania disposa d'un tràmit específic per formular denúncies davant de l'Ajuntament relacionades amb activitats, obres, espai públic, mal estat d'edificis/habitatges, instal·lacions o solars, al qual es pot accedir des de l'enllaç següent: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20200001436>.

El principi de **bona administració** i d'eficàcia dels serveis públics està recollit en el dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquest dret implica disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'execució de les obres per part de l'Institut Municipal d'Urbanisme s'està gestionant correctament.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.