

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL TREBALL (RÈGIM FUNCIONARIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 29 de novembre de 2024, la persona interessada va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Manifestava dificultats per modificar la informació que consta a la plataforma ATRI sobre la seva experiència professional.
- A la plataforma hi consta que ha prestat serveis al Consorci d'Educació de Barcelona com a "Laboral temporal auxiliar administratiu" en el període del 7 de novembre de 2022 fins al 3 de setembre de 2023. En realitat, la categoria professional que va exercir era la de gestor d'Administració General, tal com acreditava a través de la resolució de nomenament com a funcionària interina del Consorci d'Educació de Barcelona (CEB).
- Havia contactat amb el Servei d'Atenció a l'Usuari per modificar-ho, però li havien indicat que contactés amb el gestor o gestora d'ATRI del CEB.
- Va provar de fer una sol·licitud de canvi a través de la mateixa plataforma d'ATRI accedint a la pestanya "Sol·licitud nova", que apareixia a l'apartat "El meu expedient", però la plataforma li indicava que no podia fer la instància.
- Manifestava urgència en aquest tràmit, atès que cada vegada que participava en un procés selectiu se li tenia en compte una categoria i un nivell inferior. Explicava que, quan participava en processos de selecció de personal de la seva categoria, constava que no tenia experiència.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Consorci d'Educació de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 5 de desembre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de gener de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la manera com s'ha atès la petició de la persona interessada.

CONSIDERACIONS

El CEB és un ens públic participat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona. El seu objectiu és millorar la gestió educativa i fer-la més propera, tenint en compte el règim especial de la ciutat de Barcelona.

Així doncs, en l'àmbit professional educatiu de Barcelona, conviu personal, de manera diferenciada, en dos àmbits:

- Departament d'Educació (als serveis centrals o a qualsevol servei territorial): en aquest cas, el personal estarà adscrit a la Generalitat de Catalunya i la seva gestió laboral es durà a terme a través de l'aplicació ATRI.
- Consorci d'Educació de Barcelona: en aquest cas, el personal que presta serveis es diferencia segons la seva adscripció a la Generalitat de Catalunya o a l'Ajuntament de Barcelona.
 - o En posicions administrades pel Consorci corresponents a la plantilla del Departament d'Educació: en aquest cas, la gestió laboral es durà a terme a través del portal ATRI.
 - o En posicions administrades pel Consorci corresponents a la plantilla de l'Ajuntament de Barcelona: en aquest cas la gestió de la plantilla es duu a terme a través de la Intranet municipal i de l'aplicació SAP.

Així doncs, **ens podem trobar amb personal que, tot i estar adscrit a l'Ajuntament de Barcelona, en la seva tasca diària al CEB és necessari que facin ús d'eines i aplicacions del Departament d'Educació, com ara l'ATRI.** Però com que no estan registrats com a empleats de la Generalitat, el sistema no ho permet. En aquest punt, cal assenyalar que els sistemes d'informació de personal (ATRI-SAP) no estan interconnectats.

Per salvar aquesta situació, **des del CEB es fa una alta fictícia de l'ATRI a aquest personal municipal, a fi que estigui habilitat a fer ús del sistema del Departament**

d'Educació. Les dades que consten en aquesta alta fictícia no es corresponen amb les dades professionals de la persona a la qual s'habilita. Aquest és el cas de la persona promotora d'aquesta queixa.

Aquesta situació ha generat confusió a la persona interessada, que va interpretar que el reconeixement d'uns registres efectuats únicament amb caràcter instrumental per facilitar-li l'ús del portal ATRI acreditaven la seva experiència professional.

Per tant, si la interessada ha de participar en un procés selectiu de la Generalitat de Catalunya, haurà d'acreditar els serveis prestats per mitjà d'una certificació expedida pel CEB i no a través de la informació que consta a l'ATRI.

Segons manifesta el Consorci d'Educació, ha sol·licitat al Departament d'Educació la clarificació o eliminació d'aquests registres. Així mateix, el dia 22 de gener de 2024, van donar resposta a la promotora de la queixa a través de correu electrònic.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Educació de Barcelona ha estat ajustada a dret, atès que ha donat resposta a la persona interessada i ha comunicat aquesta situació a l'administració gestora de l'ATRI a fi de cercar una solució.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.