

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL TREBALL (PERSONAL EXTERNALITZAT)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 de novembre de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Prestava serveis per a l'empresa adjudicatària del contracte de vigilància i seguretat de l'equipament municipal Ca l'Alíer, licitat per la fundació BIT Habitat.
- Inicialment, l'empresa adjudicatària del contracte va ser Inv Vigilancia Sociedad Limitada, que posteriorment va ser adquirida per una altra empresa i va passar a denominar-se Norvik Security Servis.
- L'empresa incomplia sistemàticament les seves obligacions laborals vers les persones treballadores, no abonant les nòmines dins el termini i en la forma escaient. Això suposava una precarització laboral i un incompliment dels plecs de condicions del contracte. A més, l'empresa no tenia solvència econòmica i tenia deutes amb l'Agència Tributària.
- Davant els incompliments en matèria laboral, havia intervingut la Inspecció de Treball i Seguretat Social de Catalunya, que havia constatat l'incompliment de les obligacions de l'empresa en matèria de pagament de salaris, i havia aixecat actes d'infraccions.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 5 de desembre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 5 de febrer de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per la fundació BIT Habitat, a fi de comprovar el grau de compliment del contracte de l'empresa adjudicatària.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. La contractació del servei de seguretat i vigilància de Ca l'Alier**

BIT Habitat és una fundació dependent de l'Ajuntament de Barcelona que té com a fins fundacionals, entre altres, el foment d'activitats innovadores urbanes. Aquesta fundació té encarregada la gestió de l'equipament de titularitat municipal de Ca l'Alier.

BIT Habitat va licitar el servei de vigilància i seguretat de Ca l'Alier. En el marc d'aquest procés, el dia 16 de gener de 2023, un cop valorades les diverses ofertes presentades, va requerir Inv Vigilància, SL que presentés la documentació acreditativa de la solvència econòmica i tècnica establerta al plec de clàusules administratives particulars dels serveis de vigilància i seguretat de l'equipament municipal.

Atès que Inv Vigilància, SL va presentar la totalitat de la documentació requerida dins el termini i la forma escaient, el 19 de gener de 2023 el contracte es va adjudicar a aquella empresa, que va constituir garantia definitiva per import de 16.864,56 € mitjançant contracte d'assegurança de caució amb Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA.

El 14 de febrer de 2023, es va procedir a la formalització del contracte i es va iniciar la prestació del servei.

El juny del 2023, l'empresa adjudicatària va comunicar el canvi de la seva denominació social per la de Norvik Security Services SLU i ho va acreditar amb l'aportació de les escriptures notariales corresponents. En aquell moment, va manifestar a BIT Habitat que el canvi de denominació social no suposava cap canvi respecte de la solvència i de les obligacions assumides per l'empresa anterior.

### **2. L'obligació del contractista de satisfer els salaris del personal que executa el contracte administratiu**

Tot i que abonar el salari al personal és una obligació essencial de l'empresa contractista, el personal adscrit a l'execució del servei de vigilància i seguretat de Ca

l'Alíer van posar en coneixement de BIT Habitat i de la Sindicatura de Greuges el retard en el pagament de les seves nòmines.

Convé assenyalar que la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) penalitza aquest incompliment amb la resolució del contracte. Així ho disposa l'article 211.1 i) quan es refereix, com una de les causes de resolució del contracte, a:

L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que hi estiguessin participant, o l'incompliment de les condicions establertes als convenis col·lectius en vigor per a aquells treballadors, també durant l'execució del contracte.

El plec de clàusules administratives particulars de la contractació d'aquell servei incloïa, dins les funcions de direcció i inspecció de l'execució del contracte, vetllar pel fet que l'empresa contractada acredités l'obligació que les persones treballadores destinades a l'execució del contracte estiguessin afiliades i d'alta a la Seguretat Social. Per a l'exercici d'aquesta funció, l'òrgan de contractació podia demanar a l'empresa adjudicatària les nòmines i els documents acreditatius dels pagaments dels salaris i la Seguretat Social (clàusula 18).

Quan BIT Habitat va tenir coneixement d'aquesta situació, va procedir, de manera immediata, a requerir informació a Norvik mitjançant correu electrònic i concertant diverses reunions per tal de garantir que el bon desenvolupament del servei no es veiés afectat.

Després que els diversos intents d'obtenir informació fossin infructuosos, el 4 de desembre de 2023 BIT Habitat va requerir l'empresa que aportés, en el termini màxim de tres dies naturals, les al·legacions i la documentació oportuna relativa als indicis d'incompliment contractual advertits. Ho va fer a través d'un requeriment d'informació prèvia a l'inici del procediment de resolució del contracte.

En aquest requeriment, s'advertia que si no es justificava degudament el compliment tant de les obligacions laborals i socials, com de les condicions essencials d'execució incomplertes, es procediria a iniciar l'expedient de resolució contractual corresponent, amb la confiscació de la garantia definitiva, per tal d'assegurar el pagament de les obligacions salarials i socials amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

En aquest punt, convé recordar que l'article 213.3 de la LCSP, quan tracta dels efectes de la resolució del contracte, disposa que, quan el contracte es resol per incompliment culpable del contractista, se li ha de confiscar la garantia i, a més, ha d'indemnitzar l'Administració pels danys i perjudicis ocasionats en el que excedeixin de l'import de la garantia confiscada.

Així mateix, l'article 130. 6 de la LCSP arriba a la mateixa solució confiscatòria quan l'Administració acrediti la manca de pagament dels salaris, advertint que no s'ha de retornar la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament dels salaris.

### **3. La resolució del contracte amb l'empresa adjudicatària i la nova contractació del servei**

Una vegada transcorregut el termini concedit a l'empresa adjudicatària, el 15 de desembre de 2023 l'òrgan de contractació de BIT Habitat va acordar iniciar d'ofici l'expedient de resolució del contracte, atès que es van detectar, a més, altres incompliments de l'empresa relatius a l'oferta tècnica i econòmica, que constitueixen obligacions essencials del contracte. Així mateix, l'empresa adjudicatària, en data 10 de desembre de 2023, va comunicar a BIT Habitat que, a partir del dia 11 de desembre, no es podria cobrir el torn de dia del servei.

En el marc d'aquest procediment, i d'acord amb l'article 212 de la LCSP, es va concedir un tràmit d'audiència a Norvik Security Services i a Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros SA, com a assegurador, per tal que formulessin al·legacions, ja que es proposava la confiscació de la garantia per un termini de deu dies naturals.

Finalment, el 14 de gener de 2024, BIT Habitat va acordar la resolució contractual amb l'empresa Norvik Security Services.

Segons consta a la plataforma de serveis de contractació pública, el dia 2 de febrer de 2024 BIT Habitat va publicar la convocatòria de licitació del servei de vigilància i seguretat de l'equipament de Ca l'Alíer, a través del procediment negociat sense publicitat atesa la situació urgent generada per l'incompliment de l'empresa adjudicatària.

D'aquesta manera es va acollir al que disposa l'article 168 b) de la LCSP, segons el qual:

Els òrgans de contractació poden adjudicar contractes utilitzant el procediment negociat sense la publicació prèvia d'un anunci de licitació únicament en els casos següents:

b) En els contractes d'obres, subministraments i serveis, en els casos en què:

1r. Una urgència imperiosa resultat d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació i no imputables a aquest, demani una execució ràpida del contracte que no es pugui aconseguir mitjançant l'aplicació de la tramitació d'urgència regulada a l'article 119.

La urgència es justificava en el fet que els serveis s'havien de satisfer de manera immediata.

En el contracte actual s'han subrogat les persones treballadores de l'empresa Norvik Security Service. La durada d'aquest nou contracte és de sis mesos i mig, que és el temps necessari perquè BIT Habitat procedeixi a la convocatòria d'un nou contracte, aquesta vegada pel procediment obert.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge ha estat ajustada a dret i eficaç, ja que, de manera immediata, ha actuat davant els indicis d'incompliment de l'empresa adjudicatària denunciats per les persones treballadores que executaven el contracte.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.