

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT I AL DRET A LA MOBILITAT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 8 d'octubre de 2023 la ciutadana, que actua com a presidenta d'una comunitat de propietaris d'una finca, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la ubicació d'uns contenidors d'escombraries just al davant de les finestres d'un habitatge en planta baixa.

La ciutadana exposava que la vorera del carrer de Ríos Rosas és molt estreta i que la ubicació d'aquests contenidors just al davant de les finestres del menjador i d'una de les habitacions de l'habitatge dels baixos perjudicava les seves condicions d'habitabilitat i salubritat.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sarrià - Sant Gervasi i a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 17 d'octubre de 2023 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de desembre de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Potestat discrecional de les administracions públiques**

L'Ajuntament té competència pròpia en matèria de medi ambient urbà. En aquest sentit, ha de protegir la ciutadania contra la contaminació acústica i atmosfèrica i ha de prestar els serveis de recollida i tractament de residus i neteja viària (art. 25.2 i art. 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

Però, tant el disseny del sistema i el procediment de recollida de residus urbans com la ubicació dels contenidors constitueix una decisió que s'emmarca en el que es coneix com a **potestat de decisió discrecional de les administracions públiques**. Entre diverses solucions tècniques, totes possibles i legítimes, l'Administració pública està legitimada a optar-ne per una. La decisió, però, ha d'estar motivada pel fet que la solució sigui la millor possible d'acord amb el principi de bona administració.

D'aquesta manera, l'Ajuntament ha de garantir la recollida de la totalitat del volum de residus que es generen a la ciutat i ha de procurar, entre altres aspectes, que la ubicació escollida per instal·lar-hi els contenidors sigui la més beneficiosa per al conjunt de la població i que sempre hi hagi el mínim d'afectacions per al veïnat.

### **2. Nou contracte de neteja i recollida de residus urbans**

La implantació del nou contracte de neteja i recollida de residus a la ciutat preveia una distribució nova de contenidors, que van passar a agrupar-se en illes per afavorir-ne l'accessibilitat i la recollida selectiva. El nou contracte també ha implicat més personal i vehicles per adaptar la prestació del servei a les necessitats de cada barri i de cada moment.

Amb la nova distribució de contenidors, el consistori indica que es redueixen un 17% els contenidors de rebuig, s'incrementa en un 25% el nombre de contenidors de recollida selectiva i el contenidor d'orgànica se situa més a prop d'aquests últims, amb l'objectiu d'assolir un 55% de reciclatge l'any 2025.

El punt 6.4 de requeriments dels serveis de recollida domiciliària del Plec de condicions tècniques del nou contracte dels serveis de neteja i gestió de residus indica que **el nombre de contenidors ha de ser el suficient per a la densitat de població de cada sector concret**.

### 3. Ubicació dels contenidors que generen molèsties

En el cas que ens ocupa, l'Ajuntament ens ha informat que al carrer de Ríos Rosas s'han col·locat uns contenidors més reduïts que els habituals per tal d'integrar millor els contenidors en carrers estrets com aquest, de manera que es permet garantir una amplada mínima de pas per als vianants, i que en tots els emplaçaments escollits s'ha intentat evitar d'instal·lar-los en els trams de vorera en què es trobin els accessos dels habitatges.

També se'ns ha informat que en l'emplaçament només s'han instal·lat els contenidors de les fraccions de brossa neta, paper-cartró, materials reciclables i vidre, que no generen olors, i el servei de recollida es duu a terme en horari diürn, per la qual cosa no es preveuen afectacions ni per pudors ni per sorolls a les persones veïnes.

No obstant això, des d'aquesta Sindicatura hem pogut constatar, en desplaçar-nos al lloc dels fets, que, encara que les fraccions siguin de brossa neta, igualment s'hi dipositen bosses d'altres tipus de residus i, com que la vorera és molt estreta i els contenidors estan molt propers a les finestres de l'habitatge en qüestió, poden generar molèsties, a banda que es pot dificultar la mobilitat de les persones que habiten en la finca.

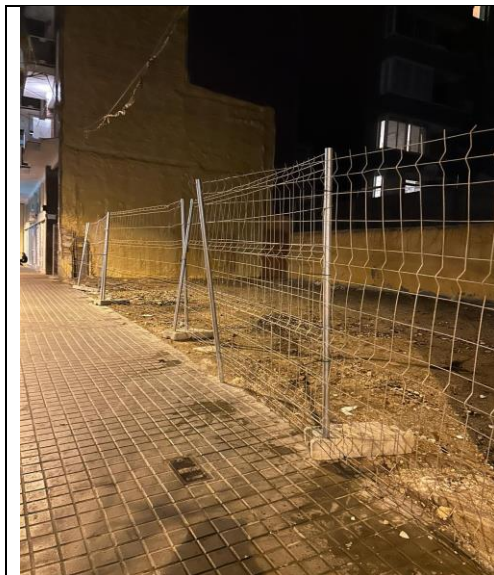


La funció encarregada pel Consell Plenari Municipal a la Sindicatura de Greuges és la defensa dels drets de la ciutadania quan es puguin veure afectats per l'actuació municipal. Però no és funció d'aquesta institució determinar la forma concreta de prestar el servei de recollida de residus ni la ubicació òptima dels contenidors de residus, ja que cal tenir-ho en compte en conjunt i valorar els condicionants tècnics

presentes que fan que s'hagin d'adoptar decisions basades en la discrecionalitat tècnica que, ordinàriament, resta fora de l'àmbit de la nostra supervisió.

Ara bé, en aquest cas, considerem que, **tot i que el consistori al·lega que per la configuració i les dimensions dels carrers del barri és difícil trobar un lloc més adequat per traslladar-los, cal fer un esforç per evitar que estiguin ubicats davant les finestres d'un habitatge**, a través de les quals es ventilen les habitacions.

Val a dir que, en la inspecció ocular de la Sindicatura, vam poder observar que actualment al mateix carrer de Ríos Rosas hi ha un solar buit, al davant del qual es podrien traslladar aquests contenidors per tal de no generar afectacions.



*Visió del solar del carrer Ríos Rosas*

En aquest punt, recordem que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'**eficàcia dels serveis públics** i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament no ha estat eficaç per trobar una ubicació alternativa per als contenidors que molesten**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi i a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** que valorin traslladar els contenidors a un altre emplaçament davant del qual no hi hagi cap habitatge, com, per exemple, davant del núm. 38 del carrer de Ríos Rosas.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.