

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 5 de setembre de 2023 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la ubicació de cinc contenidors de recollida de residus al davant del seu local situat al carrer de Balmes.

Segons exposava l'interessat, aquests contenidors s'ubicaven al damunt de la vorera i restaven visibilitat a qualsevol negoci que es volgués instal·lar al seu local. Per aquest motiu, va demanar de traslladar-los aproximadament deu metres més avall, on no hi havia ni mobiliari urbà ni tampoc cap local comercial al qual poguessin perjudicar.

El mes de maig del 2023 l'Ajuntament li va respondre que es mantindrien només els dos contenidors que inicialment ja eren en aquest emplaçament i que els altres tres es desplaçarien al seu lloc original, però el setembre del 2023 li van comunicar que aquest trasllat no era possible perquè més amunt, on eren anteriorment, ara hi havia instal·lats uns armaris de registre i més avall tampoc no s'hi podien traslladar perquè hi havia mobiliari urbà instal·lat a la vorera.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sarrià - Sant Gervasi i a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 de setembre de 2023 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 1 i 15 de desembre de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament en relació amb les reclamacions presentades pel ciutadà els mesos de maig, juny i setembre.

CONSIDERACIONS

1. Sobre la potestat discrecional de les administracions públiques

Tant el disseny del sistema i el procediment de recollida de residus urbans com la ubicació dels contenidors constitueix una decisió que s'emmarca en el que es coneix com a **potestat de decisió discrecional de les administracions públiques**. Entre diverses solucions tècniques, totes possibles i legítimes, l'Administració pública està legitimada a optar-ne per una. La decisió, però, ha d'estar motivada pel fet que la solució sigui la millor possible d'acord amb el principi de bona administració.

D'aquesta manera, l'Ajuntament ha de garantir la recollida de la totalitat del volum de residus que es generen a la ciutat i ha de procurar, entre altres aspectes, que la ubicació escollida per instal·lar-hi els contenidors sigui la més beneficiosa per al conjunt de la població i que sempre hi hagi el mínim d'afectacions per al veïnat.

2. Nou contracte de neteja i recollida de residus urbans

La implantació del nou contracte de neteja i recollida de residus a la ciutat preveia una distribució nova de contenidors, que van passar a agrupar-se en illes per afavorir-ne l'accessibilitat i la recollida selectiva. El nou contracte també ha implicat més personal i vehicles per adaptar la prestació del servei a les necessitats de cada barri i de cada moment.

Amb la nova distribució de contenidors, el consistori indica que es redueixen un 17% els contenidors de rebuig, s'incrementa en un 25% el nombre de contenidors de recollida selectiva i el contenidor d'orgànica se situa més a prop d'aquests últims, amb l'objectiu d'assolir un 55% de reciclatge l'any 2025.

El punt 6.4 de requeriments dels serveis de recollida domiciliària del Plec de condicions tècniques del nou contracte dels serveis de neteja i gestió de residus indica que **el nombre de contenidors ha de ser el suficient per a la densitat de població de cada sector concret**.

3. Ubicació dels contenidors que han motivat la queixa ciutadana

El mes de maig del 2023 l'Ajuntament va decidir fer el trasllat que sol·licitava l'interessat, així que es van traslladar tres dels cinc contenidors una mica més amunt del carrer de Balmes, núm. 260, on es troba el local de l'interessat.

Posteriorment, degut a la instal·lació d'un armari elèctric al lloc on s'havien desplaçat els tres contenidors, aquests es van tornar a col·locar al davant del local afectat, de manera que tornen a estar agrupats els cinc contenidors que dificultaven la visibilitat de l'establiment.

Tot i que l'Ajuntament informava que no es podien reubicar d'una altra manera perquè a banda i banda hi havia mobiliari urbà fix que no deixava espai suficient per instal·lar-hi tres contenidors, indicava que **els dos corresponents a les fraccions de resta i d'orgànica s'havien ubicat provisionalment al davant de la finca del núm. 258 per tal de mantenir la separació que demanava el ciutadà, mentre es valoraven altres possibles ubicacions definitives.**

No obstant això, la Sindicatura ha visitat l'emplaçament i ha pogut constatar que actualment continuen estant els cinc contenidors agrupats al davant del local.



La funció encarregada pel Consell Plenari Municipal a la Sindicatura de Greuges és la defensa dels drets de la ciutadania quan es puguin veure afectats per l'actuació municipal. Però no és funció d'aquesta institució determinar la forma concreta de prestar el servei de recollida de residus ni la ubicació òptima dels contenidors de residus, ja que cal tenir en compte diversos factors i valorar els condicionants tècnics presents que fan que s'hagin d'adoptar decisions basades en la discrecionalitat tècnica que, ordinàriament, resta fora de l'àmbit de supervisió de la Sindicatura.

Ara bé, en aquest cas s'evidencia una manca d'eficàcia municipal per resoldre el problema exposat per l'interessat, ja que, tot i que en l'informe que se'ns va fer arribar el mes de desembre del 2023 s'indicava que s'estaven valorant possibles altres ubicacions on traslladar una part dels contenidors per tal de no perjudicar en excés al ciutadà afectat, ara per ara la situació amb els cinc contenidors ocupant tot el frontal del local continua igual, segons es pot observar en la fotografia que s'adjunta, presa des de la part de l'aparador de l'establiment.

Recordem, quant als criteris d'ubicació dels contenidors que disposa l'Ajuntament, que sempre és preferible col·locar-los en calçada, al carril d'estacionament o al de serveis, més que no pas a la vorera, per la qual cosa considerem que cal cercar una altra ubicació més adient per situar aquests contenidors.



Visió des de l'aparador de l'establiment

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament no ha estat eficaç a l'hora de trobar una solució al problema** que suposa per a l'interessat la presència dels cinc contenidors situats al davant de l'aparador del seu local i que li impedeixen la visibilitat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi i a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** que, sense dilació, valori altres ubicacions per traslladar una part dels contenidors, tal com va informar que faria.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.