

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de setembre de 2023 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per controlar les molèsties de soroll que generava una activitat musical que es duia a terme al local de la finca adjacent.
- L'activitat estava en funcionament en aquest local des de l'any 2017.
- Havia presentat un escrit de denúncia el 25 de juliol de 2023 i havia hagut de trucar a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en diverses ocasions.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 4 d'octubre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de febrer de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament en l'establiment denunciat i la tramitació que es va donar a la denúncia per molèsties de soroll.

## CONSIDERACIONS

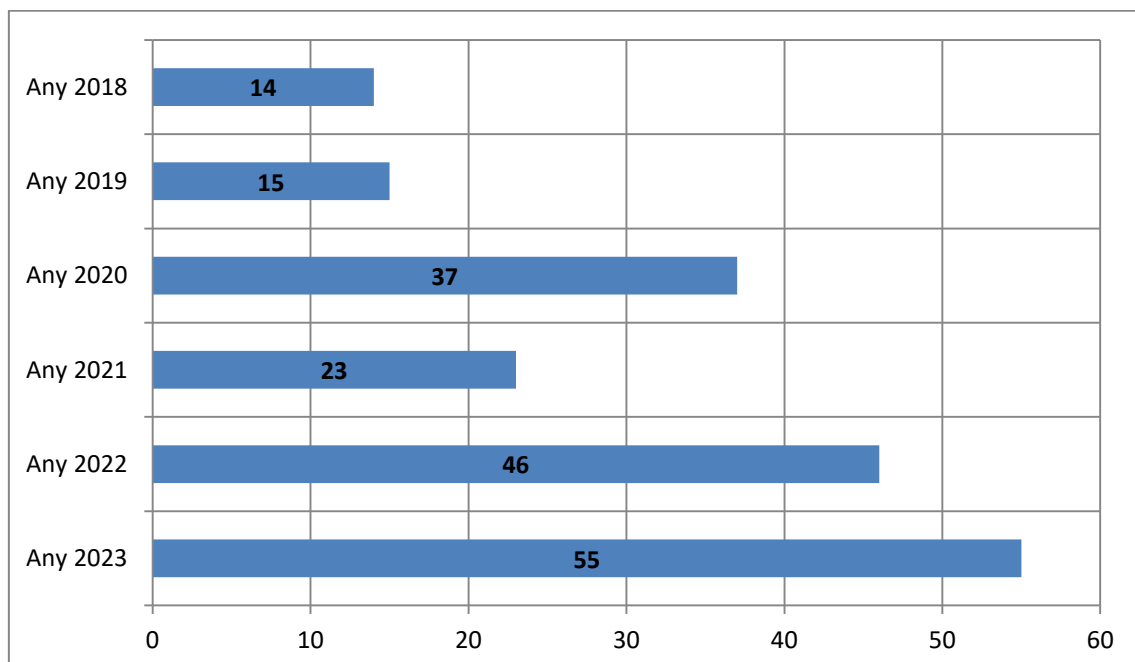
### 1. L'activitat autoritzada i les incidències reportades per la GUB

L'activitat objecte de la queixa té lloc en un local d'una finca d'habitatges que disposa de **licència de bar**. Aquest bar **disposa d'equips de reproducció musical amb limitació de so**; el precinte del limitador de so es va instal·lar en data 27 de febrer de 2018.

Segons exposava el ciutadà afectat, aquesta activitat que actualment genera molèsties es duia a terme des de l'any 2017; suposem que hi va haver una transmissió de la llicència inicial del bar abans esmentada i, per aquesta raó, es va haver d'instal·lar el limitador dels aparells musicals el 2018 per tal d'evitar molèsties.

Segons l'informe del Districte, l'activitat en general s'ajusta a la llicència concedida, llevat d'alguns fets puntuals pels quals ja s'ha sancionat a qui ostenta la titularitat de la llicència. Així, ens informen d'**un total de dotze actes d'inspecció administrativa efectuades per la GUB** en els últims anys.

A continuació s'exposa el nombre d'intervencions que consten fetes en aquest local per part dels efectius de la GUB:



Tal com podem observar, **les intervencions per part de la GUB s'han anat incrementant any rere any des que va entrar en funcionament aquesta activitat**, llevat de l'any 2021 (aquesta institució desconex els motius pels quals hi va haver menys intervencions).

De la informació facilitada observem que **la major part de les intervencions s'han fet durant l'horari nocturn i a requeriment del veïnat** pels motius següents:

- molèsties de soroll,
- molèsties d'olors,
- incompliment horari de l'activitat,
- superació de l'aforament màxim permès del local,
- consum d'estupefaents (presència de globus d'òxid de nitrogen a l'interior),
- baralles a l'exterior del local (una, amb apunyalament inclòs).

Atès això exposat, des d'aquesta Sindicatura considerem que els incompliments i els fets associats al funcionament d'aquesta activitat no són menors ni escassos i que cal fer un seguiment acurat de les incidències que es produeixen tant a l'interior del local com a l'exterior, pels comportaments incívics d'alguns dels clients de l'establiment. Per tant, al marge de sancionar els seus responsables per les infraccions comeses, **recomanem emprendre actuacions més eficaces** per tal d'evitar perjudicis com els causats al veïnat.

## **2. Els tipus de molèsties de soroll i la gestió de la denúncia presentada**

Segons s'ha exposat en l'apartat anterior, els tipus de molèsties de soroll que genera el funcionament de l'activitat denunciada són, d'una banda, el soroll propi dels aparells musicals i la maquinària de què disposa l'establiment i, d'altra banda, el soroll causat pels comportaments de les persones que hi assisteixen.

A més a més, quan ens referim als comportaments molestos, no ho fem només als dels clients que surten per la porta principal de l'establiment sinó també als que utilitzen la porta que comunica amb l'escala de veïns, ja que en l'informe que se'ns ha fet arribar s'hi constata que **una sortida d'emergència del local es fa a través de l'escala de veïns de la finca**. Aquest fet provoca molèsties de soroll a les persones que habiten en la finca, per l'entrada i sortida contínues de persones per aquesta porta, especialment quan s'hi fan festes amb la reixa baixada, tal com especifica l'informe de la GUB.

El ciutadà, en el seu escrit de queixa, exposava que havia presentat una **denúncia per contaminació acústica en horari nocturn en data 25 de juliol de 2023** i que els serveis municipals encara no havien contactat amb ell. No va ser fins al 2 de novembre de 2023, quan des d'aquesta institució ja ens havíem dirigit al Districte, que es va dur a terme la visita prèvia d'inspecció i, finalment, l'1 de desembre de 2023 es van fer les mesures sonomètriques de comprovació dels nivells sonors.

Posteriorment, un cop s'ha disposat de l'informe d'avaluació i del resultat desfavorable de les mesures acústiques fetes, en data 18 de gener de 2024 s'ha incoat un

expedient de protecció de la legalitat vulnerada contra la titularitat de l'activitat per incompliment dels límits acústics que s'estableixen en l'Ordenança del medi ambient de Barcelona. En el moment d'elaborar l'informe demanat per la Sindicatura, aquesta resolució encara estava pendent de poder-se notificar.

En aquest punt, convé recordar el **principi de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics**, recollit en el dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquest dret implica disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol tipus de situació de discriminació o d'abús.

### **3. La garantia del dret al descans i la millora de la qualitat de vida**

La normativa mediambiental recull àmpliament els deures de prevenció i vigilància de les administracions per evitar, prevenir o reduir els efectes nocius del soroll ambiental, incloent-hi les molèsties i els danys que es puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient.

Així mateix, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones, i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que les autoritats han de protegir han de ser efectius i han de prevaldre**.

En aquest sentit, recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que **correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut** (articles 13 i 31).

Per tot el que s'ha exposat, recomanem al consistori que s'esmerci a assegurar-se que l'activitat objecte d'aquesta queixa compleix els límits establerts en l'**Ordenança de medi ambient de Barcelona** i, si no és així, que emprengui les mesures d'execució forçosa de què disposa per garantir els drets de les persones afectades.

Tot i això, l'interessat ha de saber que, tal com ha establert la jurisprudència reiteradament, el dret fonamental a la intimitat personal i a la inviolabilitat del domicili està protegit per un ampli ventall de garanties i facultats per evitar tota classe d'invasions en el domicili, com ara la producció de sorolls que poden alterar la vida de les persones que els pateixen.

En aquest sentit, informem que, al marge de la intervenció administrativa municipal que recomanem en aquest pronunciament, el dret civil també ofereix vies per afrontar el problema que es planteja per mitjà de l'acció negatòria regulada en la Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, relatiu als drets reals. En aquest cas, els jutges hauran de determinar si realment hi ha o no una pertorbació il·legal en la propietat, derivada de l'exercici de l'activitat econòmica que es denuncia.

El Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) del Col·legi d'Advocats ofereix assessorament jurídic gratuït. S'hi pot contactar a través del correu electrònic [sjoc@icab.cat](mailto:sjoc@icab.cat) o bé a través del telèfon 934 221 545. L'horari d'atenció és de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 hores.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat eficaça per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que actuï diligentment i adopti les mesures necessàries per garantir l'execució de la resolució emesa en l'expedient, per garantir el dret al descans del veïnat.

**Recomanar al Districte de Sant Martí** que, mitjançant la Unitat Territorial de la Guardia Urbana del Districte, faci un seguiment acurat de les incidències que tinguin lloc en el bar del carrer del Doctor Trueta, tant a l'interior com a l'exterior del local, per la presència dels seus clients.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.