

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de gener de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per comprovar les molèsties de soroll o vibracions que provocava la instal·lació d'una xemeneia d'un club social ubicat al local dels baixos de la finca adjacent a la seva.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 de gener de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 d'abril de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

La ciutadana va presentar una instància de denúncia per les molèsties exposades en la descripció dels fets objecte d'aquesta queixa en data 17 de setembre de 2023. No obstant això, anteriorment ja havia tramitat algun altre escrit de reclamació a través del

sistema de gestió de queixes i reclamacions del portal web de l'Ajuntament de Barcelona al mes de juny de 2023.

Amb aquests escrits presentats, el consistori va donar d'alta l'expedient d'inspecció, però no fou fins al mes de gener de 2024 que es van dur a terme les inspeccions de comprovació dels fets, concretament els dies 18, 19 i 24 de gener.

Des d'aquesta institució es considera del tot excessiu el període de temps transcorregut, més de sis mesos des de la primera denúncia, per dur a terme la primera visita al lloc dels fets, i més tractant-se d'unes molèsties de soroll que estaven afectant els drets de la interessada.

En les dates en què els serveis municipals van visitar el local resulta que l'establiment ja havia cessat l'activitat i, segons va manifestar el porter de la finca, ja feia unes quantes setmanes que s'havia retirat tot el mobiliari i la maquinària del local.

Així, els serveis municipals ens informen que es van posar en contacte amb la denunciante, qui els va confirmar que ja no patia les molèsties.

També ens comuniquen que **el local en qüestió no disposa de cap títol habilitant per realitzar l'activitat de club social privat o similar**. A les seves bases de dades només hi consta una comunicació d'obres tramitada al gener del 2022 per a l'adequació del local per fer l'activitat de casal o centre de reunió o de difusió de la cultura, valors o afeccions d'un col·lectiu específic: club social privat, sense haver tramitat posteriorment el corresponent comunicat d'activitats, com s'ha esmentat.

Per aquest motiu, tot i haver cessat actualment l'activitat, es recomana al consistori que comprovi si la xemeneia, que era la instal·lació que ocasionava les molèsties, continua instal·lada per tal de requerir-ne la retirada, en cas que realment no consti legalitzada, i amb l'objectiu que no es torni a produir un perjudici com el causat si es torna a dur a terme algun tipus d'activitat en aquest local.

Recordem que la protecció de la legalitat urbanística està regulada en el títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada. Aquest procediment pretén restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'un particular, com és el cas de les obres fetes sense llicència.

D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu de l'Administració competent. Així doncs, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i la realitat física alterada.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **tot i que de moment s'ha solucionat el problema de les molèsties de soroll i vibracions que patia la interessada, l'actuació del Districte de l'Eixample no va ser àgil per comprovar-les.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que requereixi la retirada de la xemeneia objecte de la present queixa, en cas que no consti legalitzada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.