

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 15 de gener de 2024 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Que actuava en representació d'una de les persones propietàries d'una finca del carrer de València.
- Que havia presentat una denúncia, en data 9 de novembre de 2022, per molèsties de soroll pel funcionament d'una activitat musical al local dels baixos de la finca, en la qual adjuntava un recull de signatures de persones veïnes.
- Que no hi havia resolució de l'expedient d'inspecció iniciat arran de la denúncia presentada.
- Que no havia tingut resposta a les seves sol·licituds de vista de l'expedient d'inspecció, així com de còpia de l'informe de la mesura sonomètrica que s'havia dut a terme el 7 de juliol de 2023 des del pis del seu representat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 17 de gener de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 de febrer de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'expedient d'inspecció.

CONSIDERACIONS

1. Les molèsties denunciades per la persona interessada

Tal com s'exposa en la descripció dels fets objecte d'aquesta queixa, el ciutadà va denunciar les molèsties de soroll que patien els veïns i veïnes de la finca del carrer de València, pel funcionament d'una activitat musical que es duu a terme en un local dels baixos de la finca.

Segons manifesta l'interessat, **el local on té lloc l'activitat no està prou aïllat acústicament** i, per aquest motiu, provoca greus molèsties de soroll als pisos principals de la finca, que estan just a sobre de l'establiment.

D'altra banda, **els clients del bar musical surten contínuament fora del local** per fumar, xerrar o cridar i, fins i tot, discutir entre ells a altes hores de la matinada, la qual cosa pertorba el son de les persones afectades, nit rere nit.

També denuncia que el fet de **disposar de taules i cadires a l'exterior que no es retiren en l'horari establert** fa que alguns clients romanguin a la vorera i que augmentin encara més les molèsties.

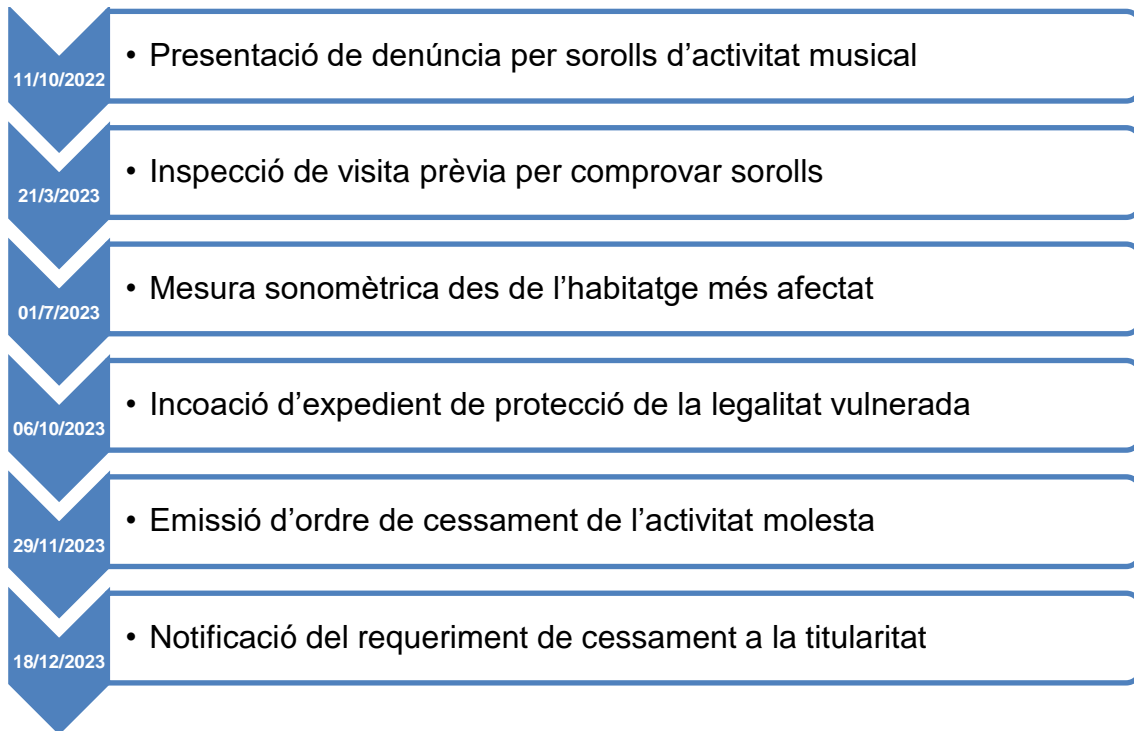
En entrevista telefònica amb l'interessat, ens comunica també que **sovint els treballadors del bar musical, quan tanca l'activitat al públic, es queden dintre del local fins a primeres hores del matí** i, com a conseqüència, perduren les molèsties.

2. Les actuacions municipals dutes a terme

En relació amb l'activitat denunciada, el Districte ens ha informat que qui n'ostenta la titularitat disposa de llicència de bar musical.

Arran de la denúncia presentada per l'interessat, es va incorporar el seu escrit a un expedient d'inspecció que ja constava obert pel mateix motiu, des d'un mes abans, per una denúncia presentada per una altra persona veïna de la mateixa finca.

A tall il·lustratiu s'adjunta un diagrama resum de la tramitació donada a l'expedient d'inspecció:



Amb aquest gràfic el que es pretén és mostrar els terminis entre els passos del procediment administratiu, ja que des d'aquesta institució considerem que **un termini de més de tretze mesos**, des que es presenta una denúncia per greus molèsties de sorolls fins que es notifica el requeriment de cessament de l'activitat molesta a qui infringeix la normativa mediambiental, **és excessiu amb escriure**.

L'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques estableix l'obligació d'emetre resolucions a les administracions:

- 1. L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots els procediments sigui quina sigui la seva forma d'iniciació. En els casos de prescripció, renúncia del dret, caducitat del procediment o desistiment de la sol·licitud, així com de desaparició sobtevinguda de l'objecte del procediment, la resolució consisteix en la declaració de la circumstància que concorre en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables. S'exceptuen de l'obligació a què es refereix el paràgraf primer els supòsits de terminació del procediment per pacte o conveni, així com els procediments relatius a l'exercici de drets sotmesos únicament al deure de declaració responsable o comunicació a l'Administració.*
- 2. El termini màxim en el qual s'ha de notificar la resolució expressa és el que fixa la norma reguladora del procediment corresponent. Aquest termini no pot excedir els sis mesos, llevat que una norma amb rang de llei n'estableixi un de superior o així ho prevegi el dret de la Unió Europea.*

3. *Quan les normes reguladores dels procediments no fixin el termini màxim, aquest és de tres mesos. Aquest termini i els que preveuen l'apartat anterior s'han de comptar:*

a) En els procediments iniciats d'ofici, des de la data de l'acord d'iniciació.

b) En els iniciats a sol·licitud de l'interessat, des de la data en què la sol·licitud hagi tingut entrada al registre electrònic de l'Administració o organisme competent per a la seva tramitació.

En aquest punt, convé recordar el **principi de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics**, recollit en el dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquest dret implica disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol tipus de situació de discriminació o d'abús.

4. Les sol·licituds de vista d'expedient

El Districte ens fa saber que, arran de la instància presentada el 27 d'octubre de 2023, en la qual el denunciant reclamava la resolució de l'expedient esmentat abans i, a la vegada, la vista de l'expedient, es va contactar amb el ciutadà per tal que aportés una autorització de les persones propietàries afectades per les molèsties.

En aquest sentit, és evident que la condició de denunciant no atorga, per si sola, la condició d'interessat en el procediment. Per la qual cosa, en data 12 de desembre de 2023 va aportar l'autorització requerida (val a dir, però, que no disposem de la data en què se li va demanar), i finalment, en data 23 de gener de 2024, **gairebé tres mesos després de la seva sol·licitud, se li va enviar per correu electrònic una còpia digitalitzada de l'expedient d'inspecció.**

No obstant això, en l'entrevista telefònica mantinguda amb l'interessat en data 18 d'abril de 2024, ens comunica que cada cop que demana vista o actualització dels tràmits seguits en l'expedient, se li demana de presentar una nova instància de sol·licitud d'accés a la informació. En aquest aspecte, **des d'aquesta Sindicatura ja hem recomanat en diverses ocasions al consistori la conveniència que les**

persones que tenen la condició d'interessades en els procediments hi puguin accedir fàcilment.

Per tant, si hem conclòs que el promotor de la queixa té la condició de persona interessada en els procediments iniciats arran de la denúncia formulada, també té els drets que li confereix l'article 53 de la Llei 39/2025 de procediment administratiu comú de les administracions públiques i, en concret, el dret a conèixer en qualsevol moment l'estat de tramitació del procediment, el dret a accedir als documents i obtenir-ne còpia i el dret a formular al·legacions que han de ser tingudes en compte a l'hora de redactar la proposta de resolució.

No podem perdre de vista que **l'accés a l'Administració és la porta d'entrada per a l'exercici de drets i deures de les persones administrades**. A més, la proximitat a la ciutadania està garantida pels principis generals que es recullen en l'article 3 de la Llei 40/2015 de règim jurídic del sector públic. La comunicació, doncs, és una eina fonamental perquè totes les persones tinguin una millor comprensió del funcionament de l'Administració i, d'aquesta manera, fer-la més propera a la ciutadania.

5. La garantia del dret al descans

La normativa mediambiental recull àmpliament els deures de prevenció i vigilància de les administracions per evitar, prevenir o reduir els efectes nocius del soroll ambiental, incloent-hi les molèsties i els danys que es puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient.

Així mateix, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones, i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que les autoritats han de protegir han de ser efectius i han de prevaldre**.

En aquest sentit, recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que **correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut** (articles 13 i 31).

Per tot el que s'ha exposat, recomanem al consistori que s'asseguri que **la insonorització que requereix el local per complir l'Ordenança de medi ambient de Barcelona** sigui la que pertoca a l'establiment denunciat i, si no és així, que emprengui les mesures d'execució forçosa de què disposa per garantir els drets de les persones afectades.

Tot i això, l'interessat ha de saber que, tal com ha establert la jurisprudència reiteradament, el dret fonamental a la intimitat personal i a la inviolabilitat del domicili està protegit per un ampli ventall de garanties i facultats per evitar tota classe d'invasions en el domicili, com ara la producció de sorolls que poden alterar la vida de les persones que els pateixen.

En aquest sentit, informem que, al marge de la intervenció administrativa municipal que recomanem en aquest pronunciament, el dret civil també ofereix vies per afrontar el problema que es planteja per mitjà de l'acció negatòria regulada en la Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, relatiu als drets reals. En aquest cas, els jutges hauran de determinar si realment hi ha o no una pertorbació il·legal en la propietat, derivada de l'exercici de l'activitat econòmica que es denuncia.

El Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) del Col·legi d'Advocats ofereix assessorament jurídic gratuït. S'hi pot contactar a través del correu electrònic sjoc@icab.cat o bé a través del telèfon 934 221 545. L'horari d'atenció és de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 hores.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que actuï diligentment i adopti les mesures necessàries per garantir l'execució de la resolució emesa en l'expedient.
- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que, mitjançant la Unitat Territorial de la Guardia Urbana del Districte, faci un seguiment acurat de les incidències que tinguin lloc a l'exterior del local per la presència dels seus clients.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.