

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA A DRET AL MEDI AMBIENT (EDUCACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 d'octubre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el seu malestar pels problemes de climatització d'algunes aules de l'Escola Bressol Can Dragó des de l'any passat. Manifestava que no funcionaven ni l'aire condicionat ni la calefacció.

Diferents famílies van presentar queixes i la resposta que van rebre feia referència al fet que el problema de climatització requeria una actuació RAM (obra de reparació, adequació i millora), que és un **procediment d'inversió i actuació no immediata**.

Davant aquesta resposta, el 10 d'octubre de 2023 van presentar una instància en què denunciaven que feia més d'un any que s'havia de reparar el sistema de climatització de tota l'escola bressol, i que els infants que n'eren usuaris tenien entre 0 i 3 anys i la seva salut se'n podia ressentir. En demanaven la reparació immediata i solucions alternatives per aconseguir tenir una temperatura adequada a l'aula.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal d'Educació de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 16 de novembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 19 de gener de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. Actuació municipal a l'Escola Bressol Can Dragó

L'IMEB informa que el 27 d'octubre de 2023 es va destinar una partida de manteniment de 21.479,22 euros per substituir la climatització de les aules Rufino, Draga i Trini de l'EBM Can Dragó. A principis de novembre es van executar els treballs i, a dia d'avui, aquests equips de climatització ja funcionen sense cap problema.

Durant el curs 2022-2023, es van detectar alguns problemes de climatització a les aules Rufino, Draga i Trini de l'EBM Can Dragó, on la temperatura no es podia controlar de manera adequada.

Actualment s'està fent un seguiment per verificar-ne el funcionament correcte, i en el cas que els problemes de climatització persisteixin aquest curs 2023-2024, s'emprendran noves actuacions.

2. Criteris de confort ambiental a les escoles bressol municipals

Pel que fa als protocols o criteris que regeixen a les escoles bressol municipals pel que fa a temperatura de confort en cada època de l'any, aquestes es regeixen per l'article 29 del Reial decret llei 14/2022, d'1 d'agost, de mesures de sostenibilitat econòmica en l'àmbit del transport, en matèria de beques i ajudes a l'estudi, així com de mesures d'estalvi, eficiència energètica i de reducció de la dependència energètica del gas natural.

- Pel que fa als recintes calefactats, estableix que la temperatura no ha de ser superior a 19 °C (anteriorment a 21 °C).
- Pel que fa als recintes refrigerats, estableix que la temperatura no ha de ser inferior a 27 °C (anteriorment a 26 °C).

Les condicions de temperatura anteriors es refereixen al manteniment d'una humitat relativa compresa entre el 30% i el 70%.

Així, doncs, amb referència a aquesta informació facilitada, i com ha dit en altres ocasions aquesta Sindicatura, els centres educatius han de disposar del confort ambiental adequat. Aquest és un aspecte fonamental perquè la comunitat educativa pugui desenvolupar les seves tasques en un entorn segur i còmode. Com reconeixen públicament les administracions educatives, hi ha un lligam estret entre el procés d'aprenentatge i l'espai on s'aprèn.

3. Manteniment de les escoles bressol municipals

Pel que fa a les reclamacions sobre el manteniment dels equipaments de les escoles bressol, cal remarcar que actualment la gestió d'aquest servei ha tornat a passar en els darrers anys a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona directament, després de molt de temps sota la responsabilitat del Consorci d'Educació.

D'altra banda, l'assumpció directa per part de l'Ajuntament del manteniment i la conservació de les escoles bressol a través de l'IMEB ha de suposar una millora en la gestió que s'ha de veure reflectida els anys vinents amb actuacions preventives i plans estratègics pel que fa al confort ambiental. Actualment, ens hem de remetre a les actuacions previstes al **Pla per a l'educació i la criança de la petita infància (2021-2024)**, on es reconeix aquesta primera etapa com a plenament educativa, que cal orientar **amb criteris d'equitat, inclusió i qualitat**.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMEB ha estat adequada, tot i que caldrà fer un seguiment adequat del funcionament dels aparells en aquesta escola bressol per garantir el confort ambiental de la comunitat educativa**.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.