

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de setembre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'actuació municipal per controlar les molèsties de soroll que patien els veïns i les veïnes de la plaça de Joaquim Xirau i Palau.

Les molèsties de soroll les provocaven les persones clientes d'un pub d'estil irlandès que hi ha a la mateixa plaça i els diversos grups de persones que cada nit s'hi reunien i s'estaven xerrant, cridant i també barallant-se a la plaça.

Feia molts anys que es queixava i que trucava al 112, però la situació a la plaça no millorava.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior i al Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 d'octubre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 30 d'octubre de 2023 i 16 de gener de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les intervencions dutes a terme a la plaça

de Joaquim Xirau i Palau per la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) durant l'any 2023 i els expedients disciplinaris iniciats contra la titularitat del pub.

CONSIDERACIONS

1. Les actuacions dutes a terme pels serveis municipals

Des de l'1 de gener i fins al 17 d'octubre de 2023, quan la GUB va extraure les dades sol·licitades per la nostra institució, es van denunciar un total de 130 incidents a la plaça de Joaquim Xirau i Palau. 101 dels incidents els va notificar la ciutadania a través del 112 i els 29 restants els va detectar la GUB.

D'aquests incidents, s'han comptabilitzat un total de 80 relacionats amb molèsties a l'espai públic:

<i>Molèsties per persones en espais públics</i>	41
<i>Baralla en espai públic (assignar 2 patrulles)</i>	11
<i>Consum d'alcohol en espais públics</i>	8
<i>Consum d'estupefaents en lloc públic</i>	4
<i>Agressió entre persones</i>	3
<i>Col·laboració amb altres serveis</i>	3
<i>Molèsties produïdes pel soroll de locals</i>	3
<i>Altres activitats molestes en espais públics</i>	2
<i>Altres infraccions en moviment</i>	1
<i>Inspecció/control en local</i>	1
<i>Molèsties per treballs en espais públics</i>	1
<i>Molèsties produïdes per sorolls/música</i>	1
<i>Persona que causa inseguretat</i>	1

Les intervencions dutes a terme van ser les següents:

<i>S'hi dirigeix una patrulla</i>	39
<i>No es pot assignar cap patrulla</i>	22
<i>Se'n fa càrrec un altre cos policial</i>	19

Durant el període analitzat, també s'han fet un total de 122 denúncies per diverses infraccions comeses en matèria de convivència a la plaça, de les quals, les principals són les relacionades amb:

<i>El consum de begudes alcohòliques als espais públics fora dels autoritzats amb envasos de vidre o de llauna.</i>	49
<i>Actes o sorolls que pertorben el descans dels veïns.</i>	30

Així, doncs, la GUB ha intervingut durant aquest últim any per fer complir les ordenances municipals, especialment la de convivència i civisme. Així mateix, ens ha fet saber que es disposa de patrulles que intervenen diàriament als voltants de la plaça de Joaquim Xirau i Palau, tot i que, de vegades, la necessitat de donar servei d'urgència en altres indrets del districte impedeix que es pugui garantir sempre una presència estàtica i contínua.

D'altra banda, els serveis tècnics del Districte han iniciat una sèrie d'expedients disciplinaris contra la titularitat de l'establiment dedicat a l'activitat de pub d'estil irlandès, així com diversos de sancionadors per incompliments de les condicions de la terrassa.

Finalment, el consistori ens informa que té previst elaborar, aprovar i executar **un pla específic d'actuació per reduir els nivells de soroll a les zones amb més tensió acústica del districte de Ciutat Vella**. En aquest sentit, valorem positivament la iniciativa municipal i estarem amatents a les actuacions i mesures que es duguin a terme, així com als resultats que se n'obtinguin.

2. Vetllar per una bona qualitat de vida a la ciutat

Fa temps que la ciutadana reclama una actuació municipal més eficaç. Només durant l'estiu passat, va presentar més de dotze reclamacions per les molèsties de soroll que es produïen a la plaça i que afectaven les persones veïnes.

Tot i que l'Ajuntament diu que la ciutadania disposa del servei 112 durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per poder demanar la intervenció dels cossos policials de manera que puguin actuar en el mateix moment que es produeixen les molèsties, des d'aquesta institució es considera que cal desplegar altres mesures en paral·lel per aconseguir **preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, amb respecte ple a la dignitat i als drets de les altres persones**.

Recordem que el soroll és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", i que el 57% de la població s'exposa a nivells de soroll superiors al llindar que l'Organització Mundial per la Salut considera negatiu per a la salut.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars. Per aquest motiu, **es demana al consistori una actuació més ferma i decidida per posar fi a les dinàmiques incíviques als espais públics, especialment en horari nocturn**, ja que aquestes impedeixen el descans de la ciutadania.

Cal tenir en compte que, a més de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (article 43 sobre la protecció de la salut i article 45 sobre la protecció del medi ambient), hi ha altres drets fonamentals també reconeguts per la Constitució que es veuen afectats quan hi ha problemes de contaminació acústica. En són exemples el **dret a la intimitat personal i familiar o el dret a la inviolabilitat del domicili** (articles 18.1 i 18.2 de la Constitució i article 8 del Conveni Europeu per a la protecció dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals del 1950).

La jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) ha analitzat aquesta problemàtica. En la seva argumentació, el TEDH posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que **el soroll, en la societat actual, pot esdevenir una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.**

3. La situació a la plaça de Joaquim Xirau i Palau

En aquest cas concret, un cop revisades totes les reclamacions presentades per la ciutadana, hem pogut constatar que, a banda dels grups nombrosos de persones que s'hi poden concentrar i que la GUB té l'obligació de desallotjar quan afectin la convivència ciutadana, hi ha altres factors que també incideixen en aquesta plaça, els quals caldria controlar i corregir:

- **Els actes i activitats que es programin per a les Festes del Gòtic**, ja que, tot i que en la programació de l'any 2023 no hi constava cap actuació musical prevista en aquest espai, hi va haver una nit en què va actuar un discjòquei i, tot i les trucades al 112 per l'elevat nivell sonor de l'actuació, ningú el va fer cessar ni el va fer retirar del lloc. Cal tenir en compte aquest fet per a edicions futures de les festes del barri.
- **Les persones clientes del pub que hi ha a la plaça no poden sortir amb begudes al carrer.** Així ho estableix l'article 29 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona, el qual diu que els responsables de les activitats han de vetllar perquè, a la sortida dels establiments de concurrència pública, no es produeixin conductes incíviques ni sorolls. Amb aquesta finalitat, han d'impedir que els clients surtin dels establiments amb begudes.
- **El mobiliari de la terrassa del pub que roman tota la nit a la plaça**, ja que, a banda dels incompliments constatats de les condicions de funcionament de la terrassa, la ciutadana manifestava que també es feia molt soroll a l'hora del tancament, quan s'apila el mobiliari que es deixa a l'exterior i que les persones fan servir més enllà de l'horari de tancament de l'activitat. Cal comprovar si el mobiliari d'aquesta terrassa pot romandre tota la nit al carrer, ja que aquesta

Sindicatura desconeix si el pub disposa **d'una autorització expressa per no haver de retirar diàriament les taules i cadires de l'espai públic**, com s'estableix a l'Ordenança de terrasses.

Quant a aquest últim punt, des del Districte ens informen que s'ha dut a terme una revisió de les possibles sancions, en el marc de la normativa vigent, per als locals amb incompliments greus reiterats de terrasses. En aquest sentit, **des d'aquesta institució es recomana al consistori que sigui molt estricte en l'aplicació de les mesures que preveu l'Ordenança de terrasses en els casos en què es cometin infraccions greus de manera reiterada**, amb la finalitat de poder garantir el dret al descans de la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament no ha estat suficient per garantir el dret al descans de la ciutadania i el dret a una convivència pacífica a la plaça de Joaquim Xirau i Palau**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que continuï amb l'esforç policial per abordar la situació denunciada i atengui amb diligència les necessitats del veïnat.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que dugui a terme actuacions preventives per evitar el consum d'alcohol i els comportaments incívics en aquesta plaça.
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que recordi a la titularitat de l'activitat del pub l'obligació legal d'evitar conductes incíviques per part dels seus clients i la prohibició de treure begudes al carrer.
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que faci complir totes les condicions establertes a l'autorització de la terrassa del pub.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.