

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A LES CURES I ALS SERVEIS DE PROTECCIÓ SOCIAL (SERVEIS SOCIALS BÀSICS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 25 de novembre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat pel cost que li suposava el pagament de la seva estada en una residència concertada a la qual havia accedit a través de l'Ajuntament de Barcelona.

Hi exposava el següent:

Tenia 73 anys i cobrava 1.220 euros mensuals de pensió de la Seguretat Social, com a únic ingrés.

Des del mes de maig del 2023 es trobava en una residència concertada, a la qual va accedir a través del CSS Numància. Primer va estar a la Residència Josep Miracle i actualment es troba a la Residència Sant Jordi.

Mensualment, l'Ajuntament li cobra del seu compte 1.290 euros per la plaça residencial que ocupa, la qual cosa està per sobre de la quantitat que rep mensualment com a ingressos.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 1 de desembre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 19 de gener de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el mecanisme utilitzat per determinar la quantia a pagar.

En data 12 de març de 2023 es realitza coordinació telefònica amb l'IMSS per aclarir aspectes sobre la informació rebuda.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. L'accés a la plaça residencial concertada**

La ciutadana va accedir a la plaça col·laborada, després d'obtenir plaça per torn de llista d'espera del centre residencial, a la qual estava inscrita. Així va ingressar a la residència actual en data 23 de maig de 2023.

Segons l'informe municipal, i tal com també exposa la ciutadana a la seva queixa, anteriorment hauria estat en una altra residència. En va sol·licitar l'alta voluntària per anar a viure a casa d'una persona, fins que va demanar nou ingrés residencial.

Les informacions sobre les condicions d'accés i de pagament a la residència actual les va facilitar el seu Centre de Serveis Socials corresponent.

### **2. Càlculs realitzats**

L'informe municipal exposa que la plaça residencial actual inclou tota la manutenció i serveis per a una atenció integral. D'aquesta forma, **amb l'ingrés residencial resten cobertes totes les necessitats bàsiques de la ciutadana.**

Per al càlcul del copagament d'una plaça col·laboradora de residència, s'utilitza l'eina de la **calculadora PIA** (Programa individual d'atenció) de la Llei de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. L'eina la facilita el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i **l'aplica el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.**

L'aportació al servei de residència es calcula segons la capacitat econòmica de la persona tenint en compte la seva renda i patrimoni, segons instrucció de l'Ordre BSF/130/2014. Dins la renda s'inclouen totes les pensions i els rendiments de capital mobiliari i immobiliari. Les prestacions anàlogues (complement de gran invalidesa en aquest cas) no tenen la consideració de renda i el seu import incrementarà l'aportació al servei.

La consulta sobre l'import de la pensió es realitza a través de la Tresoreria General de la Seguretat Social i **es té en compte l'import líquid anual de l'any en curs.**

L'IMSS ha fet arribar a la Sindicatura còpia de les calculadores PIA, tant del primer ingrés residencial (que va iniciar-se en 8 de març de 2021 i va finalitzar el 30 de setembre de 2022), com del segon ingrés (que com s'ha dit, es va iniciar en data 23 de maig de 2023).

En el primer ingrés de la ciutadana, el càlcul es va basar en les dades econòmiques de l'any 2021, i va resultar una aportació econòmica de 1.121,66 euros mensuals.

Per al segons ingrés, **recalculat amb les dades econòmiques del 2023** (que havien variat respecte les del 2021), l'aportació calculada també per a l'any 2023 era de 1.273,82 euros mensuals.

Efectivament, i com exposa la promotora de la queixa, aquesta quantitat supera els seus ingressos mensuals.

Però **el càlcul** (i la lògica subjacent al mateix) **no es basa** en els ingressos mensuals, sinó **en els ingressos anuals**.

La ciutadana disposa de catorze pagues anuals. Així doncs, hi ha una diferència econòmica entre els ingressos que la ciutadana percep anualment i les aportacions mensuals que realitza per al copagament de la pensió, amb un resultat positiu per a la ciutadana, que disposa d'una quantia de liquiditat de la qual pot fer l'ús que consideri.

De l'anàlisi del procediment del càlcul, el circuit i les dades econòmiques tingudes en compte, així com del fet que hi ha tres administracions implicades en el resultat final (Generalitat de Catalunya, Consorci de Serveis Socials i Ajuntament de Barcelona), s'observa l'aplicació de la normativa establerta en la matèria.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, no es detecta irregularitat en **l'actuació de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)**.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.