

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 7 de setembre de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Al carrer de Béjar, hi ha una activitat econòmica. Aquesta activitat funciona com a restaurant durant la setmana, i els caps de setmana es transforma en un local de festa, a partir de les 6:00 hores.
- La seva activitat ha comportat la intervenció policial i del Sistema d'Emergències Mèdiques en diverses ocasions, fet que ha generat una sensació d'inseguretat en el veïnat.
- Al carrer de Tarragona, hi ha un local d'oci nocturn, on molta de la seva clientela participa en botellots a l'espai públic i fa les seves necessitats fisiològiques a la via pública, embrutant i deteriorant l'entorn.
- Arran de l'oposició del veïnat a aquestes activitats econòmiques, han aparegut pintades amenaçadores en el barri, inclús en el seu habitatge.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 13 de setembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 12 de gener de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament, a fi de comprovar que aquelles activitats econòmiques s'ajusten als paràmetres de les llicències municipals que tenen concedides.

CONSIDERACIONS

1. La col·laboració de l'òrgan municipal amb la Sindicatura de Greuges

L'Ajuntament ha trigat gairebé quatre mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Sants-Montjuïc l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. El control municipal sobre les activitats denunciades

Cal assenyalar que les llicències d'activitat són actes reglats i que, per tant, si es compleixen amb les condicions preestablertes, l'Ajuntament les ha de concedir. Ara bé, una vegada concedida la llicència, correspon al consistori, en el marc de la seva actuació inspectora, determinar si l'activitat que es desenvolupa en els locals s'ajusta a l'activitat que consta legalitzada, i si es realitza complint amb les condicions establertes a la llicència atorgada.

En aquest sentit, i segons informa el Districte, s'està fent un seguiment intensiu i rigorós de les dues activitats, amb els resultats que a continuació assenyalarem:

Pel que fa a la **discoteca**, manifesten que no consten queixes recents. Tot i això, els darrers expedients tramitats des del Departament d'Inspecció tenien a veure amb el soroll de la climatització i amb una canalització que es va desprendre parcialment un dia de fort vent. Constaten que aquestes situacions ja s'han corregit.

A més, de manera periòdica es fan inspeccions com a part del dispositiu de seguretat que s'implementa abans de les revetlles de Sant Joan o de Cap d'Any.

En canvi, pel que fa a l'activitat del **bar musical**, s'han tramitat un total de set expedients d'inspecció motivats per determinats incompliments de la titularitat del local, com ara: excedir l'aforament, incomplir l'horari de l'activitat, permetre fumar dins del local, incomplir l'ordre de cessament cautelar dels equips de so o no disposar de pòlissa de responsabilitat civil. Es tracta d'incompliments que, en principi, **no comportarien el cessament de l'activitat, sinó la tramitació de procediments sancionadors** a la titularitat de l'activitat.

Tot i això, s'ha comprovat que l'activitat que desenvolupaven, de bar musical, no coincidia amb la de restauració mixta que tenien autoritzada. A més, es va donar la circumstància que els titulars van trencar el precinte de l'equip de so determinat per l'Ajuntament. Per aquest motiu, **es va acordar el precinte de l'activitat** a fi que l'activitat que s'exercia s'adeqüés als requisits establerts legalment. **Segons informa el consistori, el precinte es manté actualment.**

3. L'obligació de mantenir la convivència als voltants dels locals d'oci

Existeix un mandat legal clar que imposa determinades obligacions a les persones titulars d'activitats d'oci nocturn, a fi de fer compatible l'activitat amb la convivència. En paral·lel, l'Administració està obligada també a exercir el control del compliment d'aquestes activitats.

Aquest mandat legal ve imposat per la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, que disposa que les autoritats, les administracions competents i les persones responsables dels establiments oberts al públic **han de garantir la convivència pacífica i ordenada entre les persones espectadores, participants i usuàries d'aquests establiments i la resta de persones, especialment les que viuen a prop dels llocs on es duen a terme aquestes activitats** (art. 2.3.a).

La mateixa llei imposa la **responsabilitat subsidiària a les persones participants i usuàries** d'aquests locals, i les obliga a adoptar una conducta, a l'entrada i a la sortida de l'establiment, que garanteixi la convivència entre la ciutadania i no destorbi el descans del veïnat (art. 5.2.h).

Per tant, **és important la corresponsabilitat per evitar que aquestes activitats generin un impacte en l'espai públic**. De fet, aquest és el motiu de la queixa formulada davant de la Sindicatura de Greuges.

En l'informe que el Districte de Sants-Montjuïc ha dirigit a la Sindicatura, es manifesta que, **pel que fa a l'activitat de la discoteca**, el dia 3 de maig de 2023 es va mantenir una reunió amb la gerència de la discoteca, cossos policials, llicències i prevenció, per revisar algunes actuacions de la discoteca a fi de reduir l'impacte de la seva activitat a la via pública.

En aquesta reunió, es va acordar una sèrie de mesures que la discoteca es va comprometre a aplicar: controlar l'aforament de sortida per fumar a la zona de pàrquing, eliminar de màquines de tabac, vetllar per evitar sortida d'envasos o participar en formacions contra agressions sexistes, entre d'altres.

En canvi, la persona titular del **bar musical** no va voler accedir a parlar amb els responsables municipals per tractar les molèsties a l'espai públic.

Amb la finalitat de fer un seguiment de la situació, de manera periòdica es comparteix i s'analitza la situació a la Taula de Policia Administrativa del Districte. Aquesta taula la formen la gerent del Districte, Mossos d'Esquadra, la GUB, el Departament de Llicències i Inspecció, la tècnica de prevenció i seguretat, i el Departament de Serveis Jurídics.

4. El dispositiu policial que opera a la zona objecte de queixa

La GUB, sempre que té disponibilitat, estableix un dispositiu de control nocturn a l'entorn de la **discoteca**, principalment a la zona dels carrers de l'Elisi, de Béjar i de Sant Nicolau. L'actuació policial al voltant de la discoteca consisteix a denunciar les infraccions a les ordenances en l'àmbit del civisme i la convivència, controlar els vehicles estacionats i identificar les persones quan es consideri oportú.

Pel que fa al **bar musical**, l'actuació policial es produïa en horari de matinada. El motiu d'això és que s'havia detectat que a l'hora del tancament de l'activitat, aquesta acostumava a tancar el local però mantenia la clientela a dins fins a altes hores de la matinada. Era en aquell moment quan es produïa més impacte en l'espai públic. Tot i això, a l'Ajuntament no li constaven incidències destacades.

Per a aquest darrer local, el dispositiu de la GUB es realitzava de manera no periòdica i juntament amb el Cos de Mossos d'Esquadra quan s'havia requerit per observació directa dels equips policials o bé per requeriment de la ciutadania. La intervenció policial va consistir a identificar les persones, gestionar denúncies i aixecar actes d'inspecció sobre el local.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té

com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc ha estat ajustada a dret i eficaç pel que fa a l'actuació inspectora en els locals d'oci, així com pel que fa al seguiment intensiu de l'impacte que aquestes activitats generen en l'espai públic.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que continuï vetllant per tal que les activitats denunciades no generin un impacte negatiu en l'espai públic.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.