

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA, EL DRET AL DESCANS I EL DRET A L'ESPAI PÚBLIC (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 d'abril de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal eficaç per solucionar un problema de molèsties per comportaments incívics que es produïen durant les nits a les Pistes Poliesportives Municipals Antoni Gelabert.

La ciutadana exposava que feia dos anys ja van recollir signatures del veïnat de la Via Favència per denunciar aquestes molèsties.

També exposava que contínuament havien de trucar al 112 per demanar la intervenció dels cossos policials, especialment les nits dels caps de setmana.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Nou Barris i a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de juliol de 2023, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

Els dies 8 de setembre de 2023 i 16 de gener de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposaven les actuacions dutes a terme per la Guàrdia Urbana de Barcelona per tal de minimitzar les molèsties, així com per

l'empresa que té adjudicat el contracte de serveis per a la gestió i dinamització de les pistes.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Retard en la resposta municipal**

El Districte de Nou Barris ha trigat **sis mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Nou Barris** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

### **2. La gestió i dinamització de les pistes poliesportives**

Des del Districte se'ns informa que l'equip professional que treballa a l'equipament consta de tres persones més una quarta que s'encarrega de la direcció, totes amb una dedicació de 35 hores setmanals. També hi treballen dues persones monitores/educadores, una 27 hores a la setmana i l'altra 13 hores a la setmana. Complementàriament hi ha tres persones que imparteixen tallers amb una dedicació variable, en funció de les activitats que es desenvolupen.

Els horaris estan establerts al ple de prescripcions tècniques del contracte de serveis, i en general van de les 10.00 h del matí a les 21.30 h del vespre, i dins d'aquest horari també s'obren els serveis associats a l'equipament, com són les dutxes dels vestuaris i els lavabos.

Les finalitats de les tasques que desenvolupen els professionals que hi treballen són:

- Treballar amb els grups i persones usuàries potencials i habituals de les pistes.
- Fer ús de l'espai de manera regulada.
- Potenciar la pràctica de l'esport en el temps lliure de manera creativa i integradora.
- Trobar solucions positives als conflictes en la utilització de l'espai.

- Generar dinàmiques d'intercanvi socioeducatives, culturals i esportives, tant en l'àmbit de barri com de ciutat.

Per tal de vetllar pel compliment de la normativa general de l'equipament, **les persones que hi treballen tenen una especial atenció amb aquells grups o persones usuàries que mostren certes conductes incíviques** i se'ls recorda amb insistència que no està permès fumar substàncies tòxiques, beure alcohol ni orinar a les instal·lacions.

Finalment, s'indica que les persones responsables de l'equipament no han detectat cap acció destacable que posi de manifest un problema genèric de convivència dins de l'horari de funcionament del servei, que té una ocupació mitjana d'unes 120 persones que fan ús lliure de l'equipament diàriament.

### **3. Les intervencions de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB)**

Des del mes d'agost del 2021 fins al mes de juliol del 2023 consten nou requeriments ciutadans al telèfon 112, tots fora de l'horari en què es presta el servei de gestió i dinamització. Algunes de les trucades es van haver de gestionar directament des de la Sala Central de Comandament per manca d'efectius policials que es poguessin desplaçar en el moment de produir-se les incidències a les pistes poliesportives.

En la resta de les intervencions fetes, les persones que provocaven les molèsties van marxar en el moment de presentar-se la GUB al lloc dels fets, i només en una de les intervencions es van efectuar denúncies administratives per fer xivarri, consumir begudes alcohòliques i tenir la música molt alta.

D'altra banda, i amb l'objectiu de minorar les molèsties que pateix el veïnat, **s'han dut a terme actuacions de vigilància uniformada i de manera estàtica a les pistes poliesportives**, sobretot durant els anys 2021 i 2022, **i es preveu continuar amb aquesta presència uniformada per la zona per tal de prevenir possibles comportaments incívics.**

### **4. La situació denunciada pel veïnat**

**A banda de les molèsties per soroll** que comporten les trobades nocturnes de grups, principalment joves, en aquest espai, les persones veïnes **també es queixen de la brutícia que es genera** i de l'estat en què es deixen les instal·lacions un cop han finalitzat les trobades d'oci nocturn.

Recordem que aquest espai també l'utilitzen altres persones de la zona i que quan hi arriben als matins, especialment els caps de setmana, assegurin que l'estat de

l'equipament és lamentable. En aquest cas, correspondrà als responsables municipals avaluar si els serveis de neteja són suficients en aquesta zona per garantir un bon estat de salubritat pública.

No oblidem que el veïnat és qui pateix més directament els problemes derivats dels botellots (soroll, brutícia, inseguretat, deteriorament de l'entorn urbà i insalubritat). Aquestes situacions, sens dubte, influeixen també negativament en la gestió dels interessos públics, ja que s'han de destinar molts recursos públics per tal d'eliminar els efectes negatius de determinades conductes incíviques.

Des d'aquesta institució sempre recomanem que s'intervingui de manera integral en aquest tipus de problemàtiques, per tal d'incidir en l'origen i en les conseqüències d'aquestes manifestacions d'oci.<sup>1</sup> Així ho vam posar de manifest a l'estudi que vam publicar el 2022, "El fenomen del botellot a la ciutat de Barcelona", en el qual interpel·lavem l'Administració municipal a implementar **mesures de caràcter preventiu i educatiu** amb els col·lectius que duen a terme aquestes pràctiques d'oci a l'espai públic.

Com és sabut, les diferents dinàmiques d'ús de l'espai públic poden confrontar els interessos de la ciutadania. I tant legítim és voler gaudir de les reunions i trobades als espais públics, com voler descansar al propi domicili sense patir el soroll que provoquen aquestes trobades.

La celebració d'activitats lúdiques i les trobades al carrer entre les persones que formen part d'un mateix grup són esdeveniments especials que contribueixen a humanitzar el nostre entorn i que, en definitiva, formen part de la socialització inherent a la vida urbana, que s'expressa de manera important a l'espai públic.

Aquestes dinàmiques d'ús de l'espai públic impliquen que l'Administració hagi d'esmerçar els seus esforços a fer compatible el dret al descans amb la realització d'aquestes trobades per aconseguir una ponderació adequada del dret al descans i el dret al lleure.

Sobre aquesta col·lisió d'interessos, l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana estableix, com a objectiu principal, **preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme on totes les persones puguin dur a terme, en llibertat, les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo amb un respecte ple a la dignitat i als drets de les altres persones.**

És per això que **les campanyes de sensibilització cobren una importància destacada**, tant les adreçades a la població en general per evitar estigmatitzar el

---

<sup>1</sup> [https://www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/2022/03/032022\\_Informe-Botellots\\_Sindicatura-de-Greuges-BCN.pdf](https://www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/2022/03/032022_Informe-Botellots_Sindicatura-de-Greuges-BCN.pdf)

col·lectiu jove, com les destinades a les persones adolescents **per fomentar un oci nocturn respectuós entre els seus membres i amb l'entorn.**

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament, malgrat les seves actuacions, és insuficient per abordar les conseqüències derivades de les dinàmiques d'oci nocturn que tenen lloc a les pistes poliesportives.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que faci un seguiment acurat de les dinàmiques que es desenvolupin a les pistes poliesportives i que dugui a terme actuacions preventives per evitar-hi el consum d'alcohol i els comportaments incívics.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que s'atenguin de manera prioritària els requeriments veïnals per tal de poder intervenir amb rapidesa abans que es descontrolï la situació a les pistes.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que, amb la voluntat de posar fi a les molèsties causades al veïnat, valori la realització de campanyes de conscienciació cívica a l'entorn de les pistes poliesportives.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que, amb la col·laboració dels serveis municipals implicats, revisi si el dimensionament i l'horari dels serveis de neteja a l'entorn de les pistes és l'adequat durant les nits dels caps de setmana.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que s'impulsin programes de lleure alternatiu amb el jovent per reduir aquest tipus d'oci nocturn a l'espai públic.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.