

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (EDUCACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 30 d'octubre de 2023 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat perquè s'havia assabentat d'un procés de constrenyiment de dos imports de 464,54 euros per part l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH).

Aquest procediment es devia a quatre rebuts escolars dels mesos de setembre i octubre de l'any 2019 de les seves filles bessones. Se'ls havia concedit plaça a l'Escola Bressol Municipal (EBM) L'Harmonia, però hi va renunciar des del mateix moment de la concessió perquè no tenia un accés viable amb un cotxet doble (el centre escolar es troba ubicat a un turó del parc de Collserola sense camí asfaltat).

Va comunicar la seva renúncia tant a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) com a la mateixa direcció de l'escola bressol. Però la baixa no va ser efectiva fins el dia 20 d'octubre de 2019.

La promotora de la queixa afirma que la seva insistència a donar de baixa les places estava motivada perquè, si no es tramitava, no podia accedir a places vacants d'altres EBM més properes al seu domicili.

La resposta que va rebre en els primers dies era que el pare de les criatures no estava d'acord a donar-les de baixa i per això no es podia fer el tràmit.

Finalment, les nenes van acabar inscrites en una escola bressol privada.

El dia 13 de juliol de 2023 va presentar una instància a l'IMEB en què demanava l'anul·lació dels rebuts.

Posteriorment va rebre la provisió de constrenyiment i va interposar un recurs d'alçada a l'IMH el dia 14 d'agost de 2023. No n'ha rebut resposta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona i a l'Institut Municipal d'Hisenda per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 16 de novembre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 de desembre de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. Alta i baixa a l'escola bressol municipal

L'IMEB ha informat aquesta Sindicatura que el dia 16 de novembre de 2023 va desestimar la queixa presentada per la ciutadana, mitjançant la qual sol·licitava anul·lar la provisió de constrenyiment dels imports corresponents a l'impagament en termini voluntari dels rebuts pendents de 19 de setembre i de 19 d'octubre del curs 2019-2020 de les seves filles.

Les nenes van ser donades d'alta a l'escola bressol en data 19 de setembre de 2019 a partir de la seva inscripció mitjançant el formulari oficial entregat en data 11 de juliol de 2019, en què consta el vistiplau de la mare i del pare.

La ciutadana al·lega que les nenes no van assistir mai a l'escola bressol per dificultats en el seu accés. Consta a l'expedient que, efectivament, les nenes no van assistir mai a l'escola, malgrat que els pares les van donar d'alta.

El dia 1 d'octubre de 2019 la mare va comunicar a l'escola bressol la impossibilitat que les nenes assistissin al centre i sol·licitava informació sobre la manera de donar-les de baixa per tal de poder apuntar-les a la llista d'espera d'altres escoles bressol municipals. Informava que estava en un procés de separació, fet que ja constava en la inscripció de les nenes a l'escola bressol, i que, mentre aquest procés es tramitava, la relació es regia pel que establia un conveni regulador signat el 2018.

En aquest conveni es recollia el règim en el qual s'havia d'exercir la potestat de les nenes i de quina manera s'havien de prendre les decisions. També s'hi recollia el règim d'aliments que el pare havia de facilitar a la mare mensualment, atès que aquesta disposava de la guarda i custòdia de les nenes.

D'acord amb el que establí el conveni, l'escola bressol va informar la mare de com s'havia de fer la baixa i li va facilitar el formulari que s'havia de presentar, en el qual havia de constar la voluntat dels dos progenitors (igual que es va haver de fer per donar-les d'alta).

La família no va presentar el document de baixa degudament signat i la direcció del centre va informar la mare, mitjançant una carta certificada, de les seves normes de funcionament, que es poden consultar a la pàgina web de les escoles bressol municipals de l'Ajuntament de Barcelona, concretament en la secció relativa a l'assistència, de l'apartat relatiu a l'organització de l'escola: "Quan un infant no pot assistir a l'escola, la família ho ha de notificar a la direcció del centre. La falta d'assistència no justificada durant més de vint dies naturals pot provocar la baixa de l'infant i la cobertura immediata de la plaça". A continuació, la van informar que donaven de baixa les seves filles en data 20 d'octubre.

2. Imports cobrats a la família

Com s'ha indicat anteriorment, la mare va comunicar la seva voluntat de donar de baixa les seves filles de l'escola bressol municipal el dia 1 d'octubre de 2019. De manera que els rebuts del mes de setembre i octubre es van emetre correctament, d'acord amb el que estableix la normativa relativa a preus públics.

La regulació dels preus públics per part dels serveis d'educació per al curs 2017-2018 i següents recull que els imports són exigibles abans de l'inici de la prestació del servei. A més, **la inassistència a l'escola o al menjador no comporta el dret a devolucions de preus públics**. I la baixa total o parcial del servei no dona dret a la devolució dels rebuts emesos.

Igualment, es recull que, per tal que no s'emeti la facturació corresponent del preu públic d'escolaritat i/o alimentació, la família haurà de comunicar la baixa o modificació dels serveis contractats a la direcció del centre abans del dia 25 del mes anterior a l'inici de la baixa o modificació del servei.

Si s'informa de la baixa o modificació més tard del dia 25 del mes anterior que es produeixi, els efectes en la facturació es produiran a l'inici del mes següent al de la modificació o baixa.

També s'estableix que els imports corresponents als serveis educatius es recaptaran en període voluntari o, en el seu defecte, en període executiu, un cop transcorreguts

els terminis de pagament establerts per a cadascun dels serveis i les activitats educatives sense que s'hagi acreditat el pagament que correspongui, com ha passat en aquest cas.

D'acord amb la normativa reguladora dels preus públics dels serveis educatius, aquesta Sindicatura entén que l'actuació de l'IMEB i, posteriorment, l'IMH ha estat correcta.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona i de l'Institut Municipal d'Hisenda **ha estat ajustada a dret.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.