

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 d'octubre de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'actuació municipal eficaç per controlar i fer cessar les molèsties de soroll que generaven les activitats que es duïen a terme al pati del local de l'Ateneu Enciclopèdic Popular del carrer de la Reina Amàlia.

L'interessat indicava que el local en qüestió també exercia l'activitat de bar i que s'utilitzava el pati com a terrassa del bar amb les conseqüents molèsties de soroll per al veïnat. Havia presentat denúncies i havia trucat en diverses ocasions a la Guàrdia Urbana de Barcelona per aquest motiu.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Ciutat Vella i a l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 d'octubre de 2023, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 6 de febrer de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per part del Districte de Ciutat Vella.

## CONSIDERACIONS

### 1. Actuacions municipals dutes a terme

Abans de res, es vol posar de manifest que ens vam dirigir tant al Districte de Ciutat Vella com a l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) perquè el ciutadà havia dirigit les seves reclamacions a aquests dos òrgans i perquè és l'IMHAB qui gestiona la finca del carrer de la Reina Amàlia, on s'ubica l'Ateneu Enciclopèdic Popular.

Ara bé, l'interessat ja ens havia indicat que des de l'Institut se li havia comunicat que corresponia al Districte la gestió del problema entre les persones usuàries de l'activitat desenvolupada al local i el veïnat, ja que l'IMHAB només intervé quan es tracta de molèsties de convivència entre les persones que habiten a l'immoble.

Així, arran de les denúncies presentades pel ciutadà que viu a la finca, el consistori va derivar l'assumpte a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte per tal d'activar un servei de mediació.

**En data 18 de maig de 2023, i fruit d'un procés de mediació iniciat, va tenir lloc una reunió entre les parts implicades** en la qual es va acordar el següent:

- Recordar als espais de decisió de l'entitat que gestiona l'Ateneu, a l'assemblea i les reunions, la necessitat de vetllar per la bona convivència amb les persones veïnes, fent un ús responsable del pati.
- Establir un canal de comunicació directa, telefònica o presencial, entre el promotor de la queixa i l'entitat sempre que hi hagi molèsties.

No obstant això, el ciutadà manifesta que no hi ha hagut canvis des de la data de la reunió i que continua patint molèsties. S'ha tornat a dirigir al Districte per comunicar-ho i se l'ha informat que cal avisar la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en el moment de patir les molèsties, si és que no és viable la comunicació directa amb l'entitat o no es vol utilitzar aquest recurs.

D'altra banda, en l'informe que el Districte ens ha fet arribar, s'indica que **es revisaran les condicions de cessió del local en relació amb l'ús del pati, atès que la mediació efectuada no ha solucionat el problema de molèsties que genera el seu ús.**

En aquest sentit, des d'aquesta Sindicatura es vol manifestar que, en el punt dos de la petició d'informació adreçada a l'Ajuntament, ja es demanava que s'indiquessin quines són les condicions en què s'han de dur a terme les activitats al local de l'Ateneu, però es va obviar aquest punt en la resposta facilitada.

Aquesta manca d'informació en la resposta municipal fa difícil discernir si s'ha actuat correctament en el cas concret, alhora que no es correspon amb el deure de col·laboració amb la Sindicatura ni amb els principis d'actuació d'una bona administració.

En conseqüència, **es recorda tant al Districte de Ciutat Vella com a l'IMHAB** (en tant que òrgan que gestiona la finca del carrer de la Reina Amàlia) l'obligació dels òrgans municipals, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3, del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.

## **2. Les cessions d'ús de béns patrimonials**

La Llei 7/1985, reguladora de les bases de règim local, atorga, en el seu article 5, a les entitats locals plena capacitat jurídica per tal de, entre d'altres, cedir l'ús dels béns patrimonials.

I el Decret 336/1988, pel qual s'aprova el Reglament de patrimoni dels ens locals, defineix els béns patrimonials i estableix que els ens locals poden cedir en precari l'ús del local a entitats privades sense ànim de lucre per tal que es destinin a fins d'utilitat pública o d'interès social, sempre en benefici d'interessos de caràcter local.

Així mateix, el decret regula com ha de ser la formalització de la cessió d'ús, en la qual **s'han d'establir les condicions reguladores per tal d'assegurar que l'entitat cessionària respongui pels danys i perjudicis que es puguin produir a terceres persones com a conseqüència de l'ús de la finca i l'exercici de les activitats que s'hi duguin a terme.**

En el cas que ens ocupa, conèixer les condicions de cessió del local és un aspecte fonamental, especialment pel que fa al pati (on s'originen les molèsties al veïnat). És a través de l'obligat compliment d'aquestes condicions que l'Ajuntament pot disposar d'eines per erradicar els problemes de convivència que han estat objecte d'aquesta queixa.

Recordem que, sobre aquesta qüestió, l'article 12.2 de la "Carta de Ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que l'Ajuntament ha de promoure accions cíviqes que constitueixin un exemple de convivència i ha de perseguir les actuacions de qui pertorbi indegudament la vida ciutadana.

D'altra banda, l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les

persones usuàries i han de vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament no ha estat eficaç per garantir el dret al descans de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella i a l'IMHAB** que revisin les condicions de cessió del local a l'Ateneu Enciclopèdic Popular, especialment quant a l'ús del pati, i que facin un seguiment acurat del seu compliment.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.