

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 13 de juliol de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal eficaç per solucionar les molèsties de soroll que provocava el funcionament d'un establiment de restauració que en realitat feia de discoteca.

El ciutadà manifestava que el local s'obria cap a les 17 hores i que duia a terme l'activitat musical a la planta soterrani, que, com que no estava insonoritzada, provocava greus molèsties de soroll. Fins i tot algunes nits continuava l'activitat a porta tancada fins a les 8 o 9 hores del matí següent. També manifestava que la terrassa que tenia instal·lada incomplia tant l'horari de funcionament com l'ocupació autoritzada.

El ciutadà informava, a més a més, que el titular de l'establiment que molestava els veïns i veïnes de la finca els havia denunciat penalment per assetjament.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 21 de juliol de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 de novembre de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la relació d'expedients de disciplina urbanística i mediambiental, així com els sancionadors per la terrassa, incoats contra la titularitat de l'establiment.

El Districte de Ciutat Vella també ens ha comunicat que en data 29 de maig de 2023 va donar resposta al requeriment del Jutjat d'Instrucció núm. 24 de Barcelona de diligències prèvies, sobre les trucades i actuacions dutes a terme durant els dos últims anys en aquest establiment.

CONSIDERACIONS

Abans de res, es vol posar de manifest que en, entrevista telefònica amb l'interessat, en data 19 de febrer de 2024, ens ha fet saber que fa uns dos mesos, aproximadament, aquest negoci ha estat traspassat i que actualment no s'hi realitza l'activitat. També ens informa que s'estan duent a terme obres de reforma del local per, probablement tornar-lo a destinar a la mateixa activitat.

És per aquest motiu que fem les consideracions següents:

1. Expedients d'inspecció tramitats

Tenint en compte la llista d'expedients que s'han tramitat contra els anteriors titulars de l'establiment, tant per les infraccions que fan referència al funcionament de l'activitat (que l'activitat no s'ajusta a la llicència, que s'amplia sense autorització, que no es comuniquen les dades del limitador acústic, que no hi ha prou enllumenat d'emergència, que no tenen extintors, etcètera), com per les mesures sonomètriques que es van dur a terme, les quals van confirmar que se superaven els límits de soroll des de l'habitatge més afectat de la finca, així com per totes les infraccions de les condicions de l'autorització de la terrassa, es considera que el Districte no ha escatimat esforços per fer complir la normativa.

Ara bé, és cert que han hagut de passar fins a tres anys des de la presentació de les primeres denúncies per tal que cessés l'activitat molesta. Aquest període de temps es considera excessiu, tenint en compte que **el consistori disposa de mecanismes d'intervenció per exercir la seva potestat per fer complir l'ordenament jurídic vulnerat i restaurar la realitat física alterada.**

En aquest punt, convé recordar el **principi de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics**, recollit en el dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú.

Aquest dret implica disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

2. Títol habilitant de l'establiment

L'article 71 de la Llei 22/1998, de la Carta municipal de Barcelona, atribueix a l'Ajuntament la competència d'autoritzar la instal·lació i obertura de tota mena d'establiments i activitats a la ciutat.

En aquest cas, el local objecte de queixa disposa d'habilitació municipal com a **restaurant, amb activitat complementària d'actuacions en directe amb música amplificada.**

Aquesta habilitació municipal per realitzar música en viu i actuacions en directe en un establiment de restauració ha estat acceptada d'acord amb la Instrucció 1/2016, relativa a la realització de música en viu i actuacions en directe en establiments de concurrència pública en aplicació del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, així com els seus annexos.

Així, doncs, es poden fer actuacions en directe amb música amplificada en un establiment amb llicència recreativa de restauració, sempre que el local compleixi les condicions de seguretat i d'insonorització, que assenyali la normativa corresponent, i, **en tot cas, cal aportar un estudi d'impacte acústic**, segons l'apartat 2.a.2) de la part dispositiva de la Instrucció 1/2016, a part de les declaracions responsables dels requisits establerts al Reglament i de la pòlissa d'assegurança.

3. Garantir del dret al descans

La normativa mediambiental recull àmpliament els deures de prevenció i vigilància de les administracions per evitar, prevenir o reduir els efectes nocius del soroll ambiental, incloent-hi les molèsties i els danys que es puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient.

Així mateix, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones, i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que les autoritats han de protegir han de ser efectius i han de prevaldre.**

En aquest sentit, recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que **correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut** (articles 13 i 31).

Per tot el que s'ha exposat, recomanem al consistori que sigui molt rigorós en la verificació de la documentació que es presenti per efectuar la transmissió de la llicència d'activitats, sobretot quant a **la insonorització que es requereix del local per complir l'Ordenança de medi ambient de Barcelona** i, si cal, requereixi la realització i l'anàlisi dels mesuraments sonomètrics necessaris, amb l'especificació dels resultats obtinguts pel que fa a la protecció contra la contaminació acústica.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella ha estat ajustada a dret i finalment s'ha aconseguit fer cessar l'activitat molesta.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que s'asseguri que la nova titularitat de l'establiment hagi insonoritzat adequadament el local, en cas de pretendre continuar amb la música en viu i les actuacions en directe i, si no és així, que es deixi sense efecte aquesta habilitació.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.