

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 9 de setembre de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la seva petició de 31 d'agost de 2023, en què va sol·licitar per registre unes fotografies relacionades amb una multa de trànsit.

Des de la Sindicatura de Greuges de Barcelona vam respondre que, efectivament, l'Ajuntament tenia l'obligació de respondre a la seva petició, però que calia esperar al venciment del termini corresponent. Atès que la petició d'imatges no té regulat un termini específic, vam aconsellar esperar a l'acabament del termini general de tres mesos.

El dia 15 de gener de 2024, el ciutadà va presentar una nova queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava que encara no havia rebut les fotografies de la multa.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 19 de gener de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 12 de febrer de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a la petició del ciutadà.

## **CONSIDERACIONS**

D'acord amb l'article 95 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (LSV), quan va rebre la notificació de la denúncia, l'interessat va ser informat que tenia un termini de 20 dies naturals per fer una de les accions següents:

Acabo de rebre la multa. Què puc fer?

Teniu 20 dies naturals (dissabtes, diumenges i festius inclosos), a partir de l'endemà de rebre aquesta notificació, per dur a terme una de les accions següents:

- Identificar la persona conductora en el moment de la infracció.
- Pagar en període voluntari amb un descompte del 50% de l'import de la multa.
- Presentar un escrit d'al·legacions, tenint en compte que això comporta la pèrdua del descompte del 50% de l'import.

En aquest punt, convé fer referència al tràmit d'audiència. Mitjançant aquest tràmit, les persones a les quals la incoació d'un procediment administratiu sancionador pot comportar un perjudici poden exercir el seu dret de defensa i ser escoltades abans que l'òrgan administratiu dicti una resolució final. Durant aquest tràmit, la persona interessada pot presentar les al·legacions i proposar les proves que cregui convenients.

En el cas que ens ocupa, atès que, segons manifesta l'interessat, el vehicle l'utilitzen diverses persones, l'interessat va estimar oportú fer una petició prèvia al tràmit d'audiència, que és demanar les imatges que acreditaven la infracció, i així poder identificar la persona conductora.

Amb aquesta finalitat va registrar una instància, el dia 31 d'agost de 2023, per **sol·licitar les imatges abans que s'esgotés el termini de pagament en voluntària amb el descompte del 50%.**

D'acord amb l'informe de l'IMH, les imatges s'han enviat recentment per correu electrònic el 23 de gener de 2024, és a dir, amb posterioritat a l'inici de la nostra intervenció en el cas.

És evident que aquestes imatges arriben massa tard, en concret quasi cinc mesos després de la seva petició, i ja no són útils per prendre una decisió raonada sobre les diverses opcions que el ciutadà tenia davant la multa.

**El principi de bona administració i l'eficàcia** dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen que l'Administració ha de prestar un servei efectiu a la ciutadania i agilitzar els procediments administratius i les activitats de gestió, i respectar, alhora, els drets i els interessos legítims de la ciutadania.

Per la seva condició d'interessat en el procediment, resulta aplicable l'article 53.1.a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:

Article 53. Drets de l'interessat en el procediment administratiu.

1. A més de la resta de drets que preveu aquesta llei, els interessats en un procediment administratiu tenen els drets següents:

a) Conèixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en què tinguin la condició d'interessats; el sentit del silenci administratiu que correspongui, en cas que l'Administració no dicti ni notifiqui una resolució expressa dins el termini; l'òrgan competent per a la seva instrucció, si escau, i la resolució, i els actes de tràmit dictats. Així mateix, **també tenen dret a accedir als documents continguts en els procediments esmentats i a obtenir-ne una còpia.**

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda no ha estat ajustada a dret ni eficaç, ja que ha vulnerat el dret a la bona administració.**

- **Recordar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que, en l'exercici de les seves competències, té l'obligació de respectar els drets de les persones contribuents.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.