

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de gener de 2024 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En data 22 de març de 2023 l'Institut Municipal d'Hisenda li va notificar la resolució estimatòria de la seva sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts, corresponent a l'impost de béns immobles (IBI) de l'habitatge situat al carrer de Bac de Roda.
- En data 10 de febrer de 2023, va indicar les dades bancàries on s'havia d'efectuar la devolució.
- En el moment en què va presentar aquesta queixa, manifestava no haver rebut la devolució sol·licitada.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a l'Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 de gener de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 5 de febrer de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'expedient.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts**

De la documentació aportada per l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH), es desprèn que el ciutadà promotor de la queixa va presentar una instància en data 20 de novembre de 2022 en què sol·licitava la devolució dels ingressos indeguts corresponents a l'impost de béns immobles (IBI) de l'habitatge situat al carrer de Bac de Roda. Aquesta instància va quedar registrada.

En data 10 de febrer de 2023 va presentar una altra instància, en la qual sol·licitava la devolució de les quotes pagades a nom de l'anterior titular de l'immoble i que ja s'havien abonat mitjançant la domiciliació en un compte a nom del fill del promotor de la queixa.

En aquesta darrera instància, demanava que la devolució es fes al seu compte o al compte del seu fill i adjuntava els rebuts bancaris corresponents al pagament de la primera, segona i quarta fracció de l'exercici 2020 i la segona, tercera i quarta fracció de l'exercici 2021.

En comprovar-se que els rebuts referits, emesos a nom de l'anterior titular, s'havien pagat per domiciliació bancària amb càrrec a un compte de titularitat del fill en data 3 de març de 2023, es va aprovar la devolució d'aquests imports.

El **pagament de la devolució es va fer efectiu en data 16 de març de 2023** en el compte de titularitat del fill que acaba en \*\*\*6186, aportat en la instància.

### **2. La devolució d'ingressos indeguts**

Els articles 220 i 221 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT) estableixen que, en el procediment de devolució d'ingressos indeguts, el termini màxim per notificar la resolució expressa és de **sis mesos** des de la presentació de la sol·licitud. L'article 20 del Reglament general de desenvolupament de l'LGT, en matèria de revisió en via administrativa, aprovat pel Reial decret 520/2005, estableix que, **un cop reconegut el dret a devolució, s'ha d'executar de forma immediata.**

Des que l'IMH va tenir coneixement de la sol·licitud de devolució fins que es va fer la devolució **van transcórrer quatre mesos**. Per tant, la tramitació de l'expedient de devolució d'ingressos feta per l'IMH ha estat eficaç i ajustada a dret, atès que ha donat compliment als terminis que preveu la norma.

Els principis de **bona administració i eficàcia** es troben reconeguts al dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret**.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.