

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL TREBALL (RÈGIM FUNCIONARIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de febrer de 2023 la treballadora municipal va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Havia superat el concurs oposició de treball social convocat l'any 2021 i que havia acabat el mes de novembre del 2022 i, en el moment de demanar la intervenció de la Sindicatura, no tenia data oficial per signar l'acta de possessió com a funcionària.
- En paral·lel a aquell procés, s'havia iniciat un concurs de mobilitat per triar destinació, en el qual no va poder participar perquè no era funcionària de carrera.
- En el concurs de mobilitat es presentava el nou equip central de serveis socials (ECSS), que ja estava actiu als centres, però no havien tingut voluntat de territorialitzar-lo ni d'informar a quins centres de serveis socials (CSS) territorials estava vinculat. Per això, entenia que es tractava d'un procés mancat de transparència i que comportava un greuge comparatiu entre iguals.
- Aquelles circumstàncies la duien a pensar que el procés d'assignació als CSS vinculat a aquell equip no es faria amb criteris tècnics ni respectant les bases de mobilitat per antiguitat.
- Les places es van crear amb posterioritat a la convocatòria del concurs de mobilitat i no estaven disponibles en aquella fase. La finalitat de l'ECSS era que les persones que hi quedessin adscrites estarien a disposició de la coordinació territorial per prestar serveis en el centre que es determinés segons les necessitats de servei. Amb caràcter previ a la data d'incorporació, s'informaria les persones del centre en el qual prestarien serveis.
- Considerava que el fet que en un concurs de mobilitat es disposés d'un lloc que no tenia ubicació territorial no respectava els criteris d'igualtat d'accés i informació entre companyes homòlogues que havien triat abans, ajustant-se a

les bases d'ubicació territorial que representa un concurs de mobilitat. Entenia que calia disposar de tota la informació per poder escollir i que la informació havia de ser correcta i respectar els terminis legals per poder fer al·legacions a les errades del procés d'assignació de destinació.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu i a l'Institut Municipal de Serveis Socials** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 20 de febrer de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de març de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu, i el dia 29 de novembre de 2023 es va rebre la informació demanada a l'Institut Municipal de Serveis Socials. Els escrits exposen les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament per nomenar com a funcionàries de carrera les persones que havien superat el concurs oposició de treball social, així com el procés del concurs de mobilitat per triar destinació.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

En primer lloc, hem de destacar que l'**Institut Municipal de Serveis Socials ha trigat més de nou mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa**. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'Institut Municipal de Serveis Socials l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. La possibilitat de participar en el concurs de provisió de mobilitat voluntària

D'acord amb la informació facilitada per la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu, el procés selectiu del concurs oposició de Treball Social en el qual participava la persona interessada va acabar el dia 30 de novembre de 2022 i l'acta de nomenament de funcionàries de carrera va dur-se a terme el dia 1 de març de 2023.

Abans que acabés el concurs oposició, el 3 d'octubre de 2022, la Gasetà Municipal publicava les bases del concurs de provisió de mobilitat voluntària horitzontal de personal tècnic mitjà de treball social adscrits a l'IMSS. Entre els requisits per participar en la convocatòria hi havia ser, en la data de publicació, funcionari de carrera o personal laboral fix i ocupar una destinació de manera provisional, o bé voler canviar de destinació.

El fet que en aquell moment encara no hagués acabat el procés de selecció del nou personal de treball social en el qual participava la persona interessada li va impedir participar en el concurs de mobilitat esmentat.

En aquest sentit, convé recordar que cada Administració pública, en el marc de la planificació general dels seus recursos humans i sens perjudici del dret de les persones funcionàries a la mobilitat, pot establir regles per a l'ordenació de la mobilitat voluntària del funcionariat públic, tal com determina l'article 81 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, de l'estatut bàsic de l'empleat públic.

Pel que fa a l'àmbit municipal, aquesta potestat està recollida en l'article 24.3 del text refós de l'acord de condicions de treball del personal funcionari i laboral de l'Ajuntament de Barcelona, que preveu la facilitació de la mobilitat del personal per cobrir els llocs vacants destinats a ser coberts mitjançant l'oferta pública d'ocupació, abans de cobrir-los amb personal de nou ingrés.

3. Adscripció de la interessada al lloc de treball, després de superar el concurs oposició

A la persona interessada, igual que a la resta de persones que van aprovar el concurs oposició de treball social, se la va adscriure de manera definitiva a la seva plaça sense un concurs de mobilitat, seguint el criteri i les indicacions de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu. Així doncs, el procés d'adjudicació de la seva plaça no estava inclòs en el procés de mobilitat.

Atès que el nou procés de presa de possessió no estava regulat per unes bases, l'IMSS va decidir reunir, anticipadament, les persones que havien de signar l'acta de possessió l'1 de març del 2023, que era el cas de la persona promotora de la queixa. Així, el dia 9 de febrer de 2023, un cop tancat el procés de mobilitat convocat l'octubre del 2022, es va fer reunir aquestes persones al Centre Cívic Fort Pienc perquè poguessin escollir plaça entre els llocs disponibles, per un ordre de prelación establert per criteri d'antiguitat.

Durant el transcurs d'aquest acte, les persones professionals que hi van acudir també van tenir l'oportunitat d'exposar els seus dubtes i traslladar preguntes en relació amb el procés i amb el criteri utilitzat per fixar l'ordre d'elecció de plaça.

D'aquesta manera, es va superar l'alternativa habitual a aquest procés, que era la d'assignar aquests nous professionals entre les places disponibles d'una manera discrecional.

4. La creació de l'Equip Central de Serveis Socials

Un cop posat en marxa el concurs de mobilitat, la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu i l'IMSS van acordar crear 73 places estructurals noves de treball social per donar resposta a les necessitats dels centres que ho necessitessin, en un context en el qual s'havien incrementat els casos per atendre arran de la fi de la pandèmia. Tot i això, no havia estat possible identificar les noves necessitats específiques de cada centre. Per aquest motiu es va crear l'Equip Central de Serveis Socials (ECSS) format per les places noves creades.

D'aquesta manera, es preveia que les professionals integrades en les places de l'ECSS poguessin donar resposta a les necessitats de ciutat de manera temporal i integrar-se en els equips dels CSS que ho requerissin, fins al moment en el qual, partint d'una anàlisi de les necessitats reals, es poguessin territorialitzar tots els llocs que formaven l'ECSS. Per tant, l'ECSS es va constituir com un equip provisional.

Així mateix, segons manifesta el consistori, en la trobada mantinguda amb les persones que havien superat el concurs oposició de treball social, també se'ls van oferir les places de l'ECSS, després d'informar-les que, si s'incorporaven a una d'aquelles places, se'ls podria ubicar entre centres diferents de la ciutat segons la necessitat fins que es poguessin acabar d'avaluar les necessitats reals. En aquell moment, les places s'ubicarien definitivament en un CSS concret i l'ECSS es dissoldria.

En l'actualitat, les places de l'ECSS ja estan distribuïdes, i l'Ajuntament i l'IMSS han pactat amb els sindicats dur a terme un nou procés de mobilitat restringida entre les places que actualment formen l'ECSS per tal que les persones que formen part

d'aquest equip puguin escollir la seva ubicació per ordre d'antiguitat. Serà, doncs, en aquesta nova convocatòria de mobilitat voluntària on la persona interessada podrà participar si reuneix els requisits de la convocatòria.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu i de l'Institut Municipal de Serveis Socials ha estat ajustada a dret pel que fa a la cobertura dels llocs de treball vacants mitjançant la convocatòria d'un concurs de provisió de mobilitat voluntària horitzontal de professionals de treball social, així com en l'assignació de llocs de treball a les persones de nova incorporació, després de superar el concurs oposició corresponent.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.