

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL TREBALL (RÈGIM FUNCIONARIAL)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 d'agost de 2023 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El 29 de desembre de 2022, a través d'una instància, va demanar un certificat de serveis prestats a l'Ajuntament de Barcelona. En la instància feia una llista dels terminis de prestació dels serveis i hi adjuntava un informe de vida laboral.
- Així mateix, va contactar amb l'Oficina d'Atenció al Personal per correu electrònic i per telèfon a fi d'agilitar la tramitació del certificat corresponent.
- Tot i el temps transcorregut, en el moment de demanar la intervenció de la Sindicatura de Greuges encara no havia obtingut cap resposta a la seva petició.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 12 de setembre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 29 de novembre de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per donar resposta a la interessada.

## **CONSIDERACIONS**

El certificat de serveis prestats a l'Administració té com a objectiu que es reconeixin, a la persona sol·licitant, els serveis prestats en una administració en concret, a l'empara del que disposa el Reial decret 1461/1982, de 25 de juny, pel qual es dicten les normes d'aplicació de la Llei 70/1978 de reconeixement de serveis previs en l'Administració pública.

D'acord amb la normativa d'aplicació, el contingut del certificat de serveis prestats es concreta en l'annex 1, que inclou les dades sobre l'organisme o corporació on s'han prestat els serveis, les dades de la persona interessada, el cos, escala o plaça on s'ha prestat el servei, el vincle amb el qual s'han prestat els serveis, i els períodes de prestació.

Segons ha informat el consistori a la Sindicatura, en data 29 de gener de 2016, després que ho sol·licités la interessada, la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu havia emès el certificat de serveis prestats segons l'annex 1 del Reial decret 1461/1982.

Davant d'aquesta nova petició de la interessada, l'Oficina d'Atenció al Personal hi va contactar telefònicament per informar-la que el certificat ja s'havia emès l'any 2016 i, en el marc de la conversa, la interessada va aclarir que no volia l'annex 1 sinó que el que necessitava era que se li certifiquessin les funcions que havia acomplert en els períodes de prestació de serveis. L'Oficina d'Atenció al Personal la va informar que no era possible certificar el que demanava.

Sembla, doncs, que **la promotora de la queixa no va concretar suficientment la seva petició en la instància**, ja que el que pretenia obtenir era un certificat de funcions dutes a terme, que no és altra cosa que la descripció detallada de les activitats i les funcions que havia acomplert.

Cal tenir en compte que, en el temps en el qual la promotora de la queixa va prestar serveis, durant l'any 1991, l'Ajuntament de Barcelona no havia aprovat la Relació de llocs de treball, que és el document que descriu les funcions pròpies de les categories professionals i llocs de treball. En aquell moment, era vigent el Catàleg de llocs de treball, que plasmava la situació dels llocs de treball dins l'organigrama, amb la seva denominació i característiques.

Sigui com sigui, entenem que **l'Ajuntament hauria de motivar la negativa a emetre el document demanat** i fer constar els motius de fet i de dret que justificaven la seva decisió. Això és així d'acord amb el que disposa l'article 35 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb la motivació dels actes que poden limitar els drets subjectius o l'interès legítim de les persones interessades.

En qualsevol cas, segons ha informat la interessada a aquesta Sindicatura, finalment ha pogut resoldre el problema.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu no ha estat l'adequada, ja que no ha motivat la decisió de no emetre el certificat de funcions demanat per la persona interessada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** que té l'obligació de motivar les decisions que poden limitar els drets subjectius o l'interès legítim de les persones interessades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.