

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA (CIVISME I CONVIVÈNCIA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 de setembre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Actuava en qualitat de presidenta d'una comunitat de propietaris d'un immoble del carrer Rosselló.
- Les matinades de dissabtes i diumenges, entre les 05:30 i les 06:00 hores, patien molèsties per soroll, després del tancament d'una discoteca. Les persones usuàries d'aquell local es desplaçaven als Jardins de Montserrat, i continuaven la festa en aquell espai.
- El veïnat ha requerit la presència de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en diverses ocasions, però no sempre atenien les seves demandes.
- Els preocupava fets que havien succeït en aquell espai, en el qual van assassinar una persona i d'altres van patir lesions per arma blanca.
- Havien dirigit una instància al consistori demanant més protecció policial en aquell espai durant les nits dels caps de setmana, així com que es comprovés que la discoteca en qüestió complia amb la normativa.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 19 de setembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 27 de novembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les intervencions realitzades per l'Ajuntament per tal d'abordar la situació plantejada per la ciutadana.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. L'obligació de mantenir la convivència en les immediacions de locals d'oci nocturn**

Existeix un mandat legal clar que imposa determinades obligacions a les persones titulars d'activitats d'oci nocturn, a fi de fer compatible l'activitat amb la convivència. En paral·lel l'administració ve obligada a exercir el control del compliment d'aquestes obligacions.

Aquest mandat legal ve imposat per la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, que disposa que les autoritats, les administracions competents i les persones responsables dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives, **han de garantir la convivència pacífica i ordenada entre les persones espectadores, participants i usuaris d'aquests establiments i la resta de persones, especialment les que viuen a prop dels llocs on es duen a terme aquestes activitats** (art. 2.3 a).

La mateixa llei imposa la responsabilitat subsidiària a **les persones participants i usuaris** dels espectacles públics i de les activitats recreatives, obligant-les a **adoptar una conducta, a l'entrada i a la sortida de l'establiment, que garanteixi la convivència entre la ciutadania i no destorbi el descans del veïnat** (art. 5.2 h).

Per donar compliment a les funcions de control de l'administració, la Unitat Territorial de la GUB de l'Eixample, després de tenir constància de les molèsties, ha realitzat un seguiment en la zona, tant als matins com a les nits, i ha establert punts de control estàtics (Punts Beta) a la zona dels Jardins de Montserrat, especialment les nits de divendres i dissabte. Tot i això, els punts de control s'estableixen sempre que hi hagi una disponibilitat del servei i que no coincideixi amb altres serveis policials prioritaris.

Així mateix, consta que la GUB de torn de nit ha realitzat inspeccions al local d'oci nocturn amb resultat favorable, ja que no van detectar cap infracció. Segons apunten fons municipals, durant la inspecció els agents van comprovar que la discoteca disposa de 15 vigilants de seguretat i 8 controladors d'accés. Ara bé, **no menciona si s'ha comprovat que aquest personal disposa de l'habilitació professional de**

**control d'accés** determinada al Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el reglament d'espectacles públics i activitats recreatives.

També manifesten que les diverses vegades que la GUB ha efectuat recorreguts per la zona de la discoteca, han constatat com els vigilants de seguretat actuen de manera proactiva per tal d'evitar que els clients es quedin per les immediacions, i així poder evitar que ocasionin molèsties al veïnat. A continuació, confirmen que en les darreres setmanes del mes de setembre no s'havien enregistrat incidents rellevants.

Per la seva banda, el Districte ha informat a la Sindicatura que també va rebre altra queixa veïnal que coincidia amb les manifestacions de la promotora de la queixa: manca de civisme i soroll als carrers propers a la discoteca, especialment els caps de setmana en horari nocturn. Per això, a fi d'abordar aquesta situació es va tractar aquest tema a la Taula de Policia Administrativa, en la qual participen diversos òrgans municipals, i des d'on es pot dur a terme un seguiment i implementar mesures que corresponguin en funció de la situació detectada.

Al parer de la Sindicatura, altra mesura que es podria valorar, és la **d'activar el Servei de Mediació de l'Oci Nocturn en les immediacions de la discoteca, i especialment en els Jardins de Montserrat**. Aquest servei té com a objectiu sensibilitzar les persones que es concentren a la via pública per evitar molèsties, i alhora detectar situacions de risc per possible abús de consum d'alcohol, o agressions.

## **2. La garantia dels drets fonamentals**

Val a dir que **el soroll és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població**, just darrere de la contaminació de l'aire.

La normativa mediambiental recull àmpliament el deure de les administracions de prevenir i vigilar el soroll ambiental per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els seus efectes nocius, incloent-hi les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient.

Així mateix, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones. Aquest òrgan jurisdiccional afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha reiterat que **els drets humans i les llibertats fonamentals que han de protegir les autoritats han de ser efectius i han de prevaldre**.

Recordem també que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada (art. 13), i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues

o emparades en l'interès general. Així doncs, l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut i ha de vetllar pel benestar de les persones.

A més, tal com ha establert la jurisprudència reiteradament, el dret fonamental a la intimitat personal i a la inviolabilitat del domicili està protegit per un ampli ventall de garanties i facultats per evitar tota classe d'invasions en el domicili, com ara la producció de soroll que poden alterar la vida de les persones que els pateixen.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **tot i l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat adequada per posar fi a les molèsties, el veïnat continua patint els inconvenients que ocasiona el funcionament de la discoteca.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que es valori la necessitat d'intensificar el patrullatge i la vigilància a la zona els dies en els que s'ocasionen les molèsties, per prevenir i sancionar aquelles conductes que siguin contràries a la normativa d'espectacles públics i activitats recreatives, a les ordenances municipals i a qualsevol altra normativa.
- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que s'estudiï l'oportunitat d'activar el Servei de Mediació de l'Oci Nocturn en les immediacions de la discoteca i, especialment, en els Jardins de Montserrat.
- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que vetlli per tal que la persona titular de la discoteca compleixi la normativa, i que eviti comportaments incívics dels seus clients al carrer.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.