

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 7 d'octubre de 2022 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de solució efectiva al problema de desbordament que presentaven els contenidors de recollida d'escombraries del carrer d'Entença, núm. 99, des que s'havien ubicat sobre les voreres per les obres dels nous eixos verds.
- En data 12 de setembre de 2022 havia presentat una reclamació, però de moment ni s'havia incrementat la freqüència de pas dels camions de recollida de residus ni s'havia dotat la zona de més contenidors.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de l'Eixample i a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 4 de novembre de 2022, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 21 de desembre de 2022 i 30 de novembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions que ha dut a terme l'Ajuntament arran de la reclamació presentada per l'interessat.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat **més de dotze mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Canvis en la ubicació de contenidors per la implantació dels eixos verds i les superilles

El consistori informa que les obres d'execució per la implantació dels nous eixos verds i les superilles al districte de l'Eixample van comportar **una sèrie de canvis d'ubicació de contenidors als carrers afectats**, entre ells, el carrer d'Entença.

Arran de la reclamació presentada per l'interessat, el Districte va traslladar la qüestió als serveis de neteja municipals per tal de realitzar les inspeccions de comprovació oportunes i valorar la necessitat d'incrementar la freqüència de recollida d'escombraries i el nombre de contenidors en aquesta zona.

En l'informe elaborat per la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus s'indica que es va informar d'**aquests canvis pels canals habituals que fa servir l'Ajuntament**: cartells a les porteries de les finques, adhesius als mateixos contenidors de recollida d'escombraries i personal informador desplaçat a la zona.

En aquest sentit, per tant, es considera que el consistori va obrar correctament per tal de garantir un hàbitat urbà de qualitat i, atenent al principi de la bona administració com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques, recollit en l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals, va comunicar i informar de les intervencions i modificacions que es produïrien a l'espai públic a les persones més directament afectades, abans que s'executessin, i **amb la finalitat de poder-ne reduir al màxim les afectacions**.

3. La nova contracta dels serveis de neteja

No hem d'oblidar que, a banda de les modificacions que van comportar les obres de reurbanització en determinats carrers del districte de l'Eixample, durant l'any 2022 s'ha estat implantant la nova contracta de neteja i recollida de residus a la ciutat, que preveu una nova distribució de contenidors per afavorir-ne l'accessibilitat i la recollida selectiva. També implica més personal i vehicles per adaptar-se a les necessitats de cada barri i de cada moment.

S'espera que es millori en diferents aspectes la situació als barris, ja que s'intensifica la neteja de contenidors i paviments, s'incrementa el nombre de contenidors de reciclatge i de matèria orgànica, i s'ubiquen més a prop, preferiblement en illes de contenidors, per tal d'alliberar més espai per a la ciutadania.

Per aquest motiu, aquesta Sindicatura ha recomanat a les persones veïnes que presentin les reclamacions que creguin oportunes a l'Ajuntament si, una vegada implantat el nou sistema, continuen patint afectacions relacionades amb la neteja i la recollida de residus, per tal **que l'òrgan competent tingui coneixement de les incidències que es produeixin i les pugui resoldre.**

Recordem que el Plec de condicions tècniques de la nova contracta determina en el punt 6.4, sobre els requeriments dels serveis de recollida domiciliària, que **el nombre de contenidors ha de ser suficient per a la densitat de població de cada sector concret.** Arran d'aquesta premissa, el consistori ens assegura que es duu a terme un control exhaustiu del grau d'ompliment dels contenidors a tota la ciutat.

Així, en el cas concret que ens ocupa, durant els últims dos mesos no s'ha detectat cap problema o disfunció en relació amb els contenidors, un de resta i un d'orgànica, instal·lats al carrer d'Entença, núm. 99. Precisament, en el cas de la fracció de resta, un 70% de les recollides que s'han fet han estat amb el contenidor a mitja càrrega, amb una freqüència de recollida diària, tots els dies de la setmana, en torn de nit.

No obstant això, i com que els canvis de distribució efectuats han comportat modificacions quant als graus d'ompliment dels contenidors en general, **s'informa que es continuarà fent un seguiment en aquest emplaçament per si fos necessari incrementar-hi el nombre de contenidors.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament ha estat ajustada a dret**, i no s'han observat indicis d'actuació municipal irregular que puguin conculcar els drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.