

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de setembre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal eficaç per solucionar un problema de molèsties de soroll que provocava el funcionament d'un gimnàs de CrossFit que havia estat denunciat l'any 2021.
- L'Ajuntament havia realitzat unes mesures sonomètriques des del seu habitatge per tal de comprovar les molèsties, però no havia rebut cap comunicació en relació amb el resultat de les mesures.
- L'activitat de gimnàs continuava funcionant i provocant les mateixes molèsties.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 4 d'octubre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de novembre de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'expedient d'inspecció.

## CONSIDERACIONS

Segons la informació facilitada, en data 3 de març de 2023, es van realitzar les **mesures sonomètriques** de comprovació dels nivells de soroll que provocava el funcionament de l'activitat del gimnàs des del pis de la interessada. El resultat va evidenciar que **s'incomplien els límits acústics** que s'estableixen a l'Ordenança del medi ambient de Barcelona (OMA).

Atenent que aquesta Sindicatura no disposa de la còpia íntegra de l'expedient d'inspecció, es desconeixen les actuacions prèvies dutes a terme pels serveis municipals, des que es va iniciar l'expedient l'any 2021, i els motius pels quals es va demorar tant la comprovació de les molèsties denunciades.

No obstant això, és cert que el Districte ha exercit la seva **potestat per fer complir la normativa en matèria de medi ambient pel que fa a la protecció contra la contaminació acústica**, quan ha constatat les molèsties denunciades, i ha activat els mecanismes d'intervenció que la llei li atorga.

Així, amb el resultat obtingut de l'anàlisi i valoració de les mesures sonomètriques realitzades el 3 de març de 2023, es va incoar un procediment de protecció de la legalitat vulnerada atorgant a la titularitat del gimnàs el termini d'un mes per corregir les deficiències que presentava l'establiment.

Seguint amb la tramitació de l'expedient, i en no haver-se esmenat les deficiències per part de la titularitat del gimnàs, en data 7 de juliol de 2023 **es va notificar l'ordre de cessament de l'activitat**.

En data 7 d'agost de 2023, la part denunciada va presentar un recurs d'alçada adjuntant un projecte de tractament acústic per donar resposta als requeriments del Districte. En data 9 d'octubre de 2023, els serveis municipals van demanar una ampliació de la documentació aportada, ja que aquesta no justificava suficientment les mesures correctores que s'havien d'aplicar a l'establiment.

A la data d'elaboració de l'informe per a aquesta Sindicatura, encara no constava presentada la documentació sol·licitada a la titularitat del gimnàs, i la resolució del recurs presentat restava pendent. L'activitat, però, continuava en funcionament, tal com exposava la ciutadana afectada per les molèsties.

Convé recordar que l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), estableix que **el termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs d'alçada és de tres mesos**. Aquest termini es pot suspendre facultativament quan se sol·licitin informes preceptius a un òrgan de la mateixa administració o d'una de diferent, pel temps que

transcorri entre la petició i la recepció de l'informe. Aquest termini de suspensió en cap cas no pot excedir els tres mesos, i si no es rep en el termini indicat, el procediment prossegueix.

**El principi de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics** està recollit al dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquest dret implica disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones de manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta a l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat suficientment eficaç** per garantir el dret al descans de la interessada, ja que l'activitat que s'ha fet constar que molesta continua en funcionament.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que impulsi la tramitació de l'expedient de protecció de la legalitat vulnerada i que, si encara no ho ha fet, resolgui el recurs d'alçada i faci cessar les molèsties.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.