

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES DE LA VIA PÚBLICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de maig de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resposta municipal a les reclamacions presentades per molèsties de soroll produïdes per l'ús de la terrassa d'un restaurant del carrer de Vallespir.
- La manca d'informació sol·licitada sobre la vigència d'un gual del mateix carrer on sovint aparcaven vehicles.

El ciutadà també exposava les dificultats que tenien els camions de recollida d'escombraries per girar des del carrer de Puiggarí cap al carrer de Vallespir a causa d'una zona d'aparcament de bicicletes que hi havia a tocar de la cantonada.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 de maig de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

En data 18 de gener de 2024, l'assessoria d'aquesta Sindicatura va fer una visita al carrer de Vallespir per observar quina és la situació actual en el tram del carrer afectat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 23 de maig de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposava les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per comprovar els fets exposats i indicava que s'havia donat resposta a totes les reclamacions presentades.

CONSIDERACIONS

1. La terrassa que genera molèsties

S'informa que la terrassa del local del núm. 44 del carrer de Vallespir **disposa de la corresponent autorització d'ocupació de la via pública** i que dona compliment al que s'estableix a l'Ordenança de terrasses, així com a tot allò referent a la instal·lació de terrasses en calçada que s'especifica a la modificació, aprovada per decret d'alcaldia en data 15 de juliol de 2022, del Manual operatiu per a l'aplicació de l'Ordenança.

En data 15 de maig de 2023, els serveis municipals van dur a terme una inspecció de comprovació i es va informar que, a la terrassa objecte de la queixa, **hi constava instal·lada una taula de més sobre la plataforma homologada i autoritzada a la calçada**. Per aquest motiu es va iniciar la tramitació de l'expedient per requerir la correcció de la deficiència comprovada.

D'altra banda, a l'informe municipal també s'adjunten les còpies de dos informes més d'inspecció **d'altres terrasses que consten autoritzades al carrer de Vallespir**, properes a l'habitatge del denunciador, concretament són les dels locals dels núm. 41 i 48-50. En ambdós casos es va comprovar, al mes de maig de 2023, que **hi havia elements no autoritzats i que es reduïa l'amplada de la vorera**. A més, a la terrassa del núm. 41 es va constatar que hi havia un excés d'ocupació de la superfície concedida, per la qual cosa es van iniciar els pertinents expedients de protecció de la legalitat vulnerada.

En aquest sentit, l'Ajuntament, quan ha tingut coneixement de les molèsties denunciades, ha iniciat les actuacions per verificar si les terrasses del tram del carrer de Vallespir objecte de la queixa s'ajustaven a les seves autoritzacions i complien totes les condicions de funcionament.

No obstant això, el denunciador no va rebre informació sobre les actuacions municipals que es duen a terme, tot i la seva insistència per saber com s'estaven gestionant les seves reclamacions. Recordem que les administracions públiques han de respectar en la seva actuació i en les seves relacions **els principis de servei efectiu a la ciutadania, simplicitat, claredat i proximitat**, entre d'altres (article 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic i de les administracions públiques).

2. L'autorització de terrasses en calçada

En el marc de la pandèmia, el consistori va tirar endavant una sèrie d'actuacions extraordinàries que preveien la instal·lació de terrasses en calçada per donar suport a la restauració, afavorir la viabilitat dels establiments i fer-ho de manera compatible amb un espai públic més viu i accessible i respectant el compliment de les mesures sanitàries. La possibilitat d'ampliar provisionalment l'ocupació de l'espai públic per a terrasses es va perllongar fins a **permetre l'habilitació de la calçada per a l'establiment de terrasses en règim ordinari** (modificació de l'Ordenança de terrasses, aprovada el 23 de desembre de 2021).

D'aquesta manera, el consistori ha incorporat les mesures que ha considerat positives per a la col·lectivitat, més enllà de la situació de pandèmia viscuda.

Ara bé, les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, **a banda de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió social, han de garantir la bona qualitat de vida de totes les persones habitants**. No podem oblidar que els carrers de la ciutat són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on, en gran mesura, es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure.

En el cas que ens ocupa, s'ha autoritzat pràcticament tota la instal·lació de la terrassa al davant d'una finca veïna per tal de respectar les distàncies mínimes amb els elements urbans (establertes a l'article 10 de l'ordenança), en aquest cas, amb un gual situat a la finca adjacent. Aquesta autorització s'ha efectuat d'acord amb els requisits establerts a l'Ordenança de terrasses i al seu Manual operatiu per a la instal·lació de terrasses en calçada. El manual permet el desplaçament de la terrassa de la projecció del front del local sempre que part d'aquesta es trobi dins la projecció del propi local i que no sigui possible la seva instal·lació davant de l'establiment.

Tot i que la justificació tècnica d'aquesta ubicació és per garantir la visibilitat a les persones usuàries del gual, sorprèn que la terrassa d'un establiment s'hagi instal·lat al davant d'un altre establiment comercial amb el qual no té res a veure.

A més, es dona la paradoxa que, anteriorment, aquesta terrassa estava instal·lada al davant del seu propi local. Deduïm, per tant, que això no devia suposar cap impediment per a les persones usuàries del gual. Però és que actualment s'ha situat un aparcament de motos a l'espai on abans hi havia la terrassa, davant del local del núm. 44 i a tocar de la projecció del gual i, per tant, hi continua havent la mateixa manca de visibilitat.

Es vol destacar que, segons disposa l'ordenança, les terrasses preferentment s'han d'ubicar davant de l'establiment del qual depenen i només excepcionalment es poden admetre altres ubicacions en atenció a la seva situació singular.

En aquest cas, la persona interessada ens comunica que els mateixos titulars de l'establiment del núm. 44 del carrer de Vallespir, que tenen la terrassa instal·lada al davant del núm. 46, no estan conformes amb aquesta ubicació perquè els suposa molts inconvenients el fet de no poder veure la terrassa des de l'interior del seu local i, per això, han demanat desplaçar-la on l'havien tingut anteriorment.



Per acabar aquestes consideracions es vol recordar que l'Ordenança de terrasses també disposa que cal respectar l'homogeneïtzació estètica i funcional dels carrers. En el cas del carrer de Vallespir, caldrà revisar que sigui així, ja que segons exposa el ciutadà no tots els establiments compleixen els mateixos requisits.

Així mateix, a la visita que aquesta institució ha fet a l'emplaçament, s'ha constatat que aquesta terrassa a la calçada es troba instal·lada de manera contigua a la terrassa del local del núm. 48-50. No es compleix el requisit que s'estableix de deixar com a mínim 2 metres de separació entre les plataformes en terrasses molt properes per facilitar les tasques de neteja o bé que comparteixin una mateixa plataforma o estiguin totalment annexes (article 9 de l'Ordenança de terrasses i el Manual operatiu que l'acompanya).

3. La vigència del gual

El Districte confirma que el gual de la finca del núm. 42 del carrer de Vallespir és vigent; **disposa de la llicència de gual** i registre fiscal.

Sobre aquest assumpte, no hi ha cap valoració a fer per part d'aquesta Sindicatura, a banda d'informar l'interessat que **sempre pot avisar la Guàrdia Urbana** quan hi hagi vehicles indegudament aparcats o que provoquin qualsevol tipus d'incidència a la via pública, atès que, segons el que estableix la Llei 16/1991 de les policies locals, correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances.

4. Les dificultats de gir des del carrer de Puiggarí

El Districte també ens va informar que des del dia 20 de març de 2023, que es va pintar una illeta a la calçada del carrer de Puiggarí, cap vehicle dels serveis de neteja ha tingut més problemes per girar, per la qual cosa dona la incidència com a solucionada.

En canvi, a l'entrevista telefònica de data 24 de gener de 2024, el promotor de la queixa ens va assegurar que pràcticament cada nit sent el soroll que fan els camions de recollida de residus quan han de maniobrar per tal de poder fer el gir del carrer de Puiggarí cap al carrer de Vallespir.

El ciutadà ens indica, d'una banda, que la illeta que s'ha pintat de color blanc a la calçada molts cops està ocupada per algun vehicle que continua estacionant de manera incorrecta i, d'altra banda, que **el fet que el carril de circulació del carrer de Vallespir sigui tan estret impedeix el gir directe dels camions més grans, que han de fer diverses maniobres endavant i endarrere per poder-ho aconseguir.**

També ens informa que fa uns tres mesos aproximadament una veïna es va trobar la bicicleta aixafada i va presentar una reclamació a l'Ajuntament. En aquest sentit, manifesta que potser seria més efectiu treure l'aparcament de bicicletes.

Per tot l'exposat, i amb l'objectiu de poder garantir el dret al descans del veïnat durant les nits, que és quan passen els camions de recollida de residus, considerem que **el**

consistori ha de revisar quina és la situació que té lloc en aquest emplaçament, per tal de minimitzar els impactes a la ciutadania quant a la implantació i execució de les actuacions en l'àmbit de l'espai públic.

Cal tenir molt present que, **a banda dels problemes de salut que poden comportar els sorolls, també constitueixen una vulneració del dret fonamental a la intimitat personal i familiar,** ja que afecten la intimitat de les persones i la inviolabilitat del seu domicili.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat suficientment eficaç** per garantir el dret al descans del veïnat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que, conjuntament amb la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus, revisi les incidències que es produeixen amb els camions de recollida de residus a la cantonada dels carrers de Puiggarí amb Vallespir, i apliqui una solució definitiva que faciliti el gir dels camions de manera segura i sense complicacions.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que, atenent l'exposat en el punt 4 de les consideracions, valori la singularitat de la terrassa del núm. 44 del carrer de Vallespir i adopti, quant a la seva ubicació, una solució satisfactòria per a tothom.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.