

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (RÈGIM FUNCIONARIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 25 d'octubre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El dia 23 de juliol de 2023, amb motiu de la convocatòria d'eleccions generals, va realitzar la funció de conserge a la Biblioteca Trinitat Vella - J. Barbero, però no havia percebut l'import de les dietes derivades d'aquest servei.
- En diverses ocasions havia reclamat l'import a través d'instàncies presentades al web de l'Ajuntament de Barcelona i a través de correus electrònics dirigits al Departament de Població i Processos Electorals, on se l'havia informat que rebria el pagament a finals del mes de setembre o bé durant els primers quinze dies del mes d'octubre.
- En el moment de demanar la intervenció de la Sindicatura encara no se li havia fet efectiu l'import degut.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Departament de Població i Processos Electorals** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de novembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 4 de desembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les incidències produïdes, que van ocasionar un retard en la gestió del pagament de les dietes derivades de la prestació del servei de consergeria durant la jornada electoral.

CONSIDERACIONS

1. Competències sobre la gestió de les despeses derivades de processos electorals

D'acord amb la disposició addicional sisena de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, general pressupostària, la gestió de les despeses de funcionament que hagi d'assumir l'Estat com a conseqüència de la celebració de processos electorals, en l'àmbit de la Llei orgànica del règim electoral general, es realitzarà mitjançant un procediment específic.

En aquest sentit, seran d'aplicació tant el Reial decret 562/1993, de 16 d'abril, a través del qual es desenvolupa l'article 18 de la Llei 31/1991, de 30 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat, sobre el procediment especial de gestió de despeses electorals, així com les instruccions economicoadministratives que es dictin per al procés electoral concret.

Amb motiu de les darreres eleccions generals, que van tenir lloc el dia 23 de juliol, l'11 de juliol de 2023 la Delegació del Govern a Catalunya va dictar la corresponent instrucció economicoadministrativa, que regulava allò referent a l'abonament dels serveis prestats pel personal col·laborador (epígraf 1.06.02). La instrucció disposava **l'obligació dels ajuntaments de remetre a la Delegació del Govern, en un únic lliurament, la documentació** següent:

- a. Certificat del secretari general amb la despesa total vinculada a les 297 persones que van exercir funcions com a personal col·laborador, així com la relació numerada de les seves dades.
- b. Taula en format Excel amb la recopilació de dades personals, compte bancari i percentatge de retenció fiscal dels perceptors.
- c. Còpia autèntica electrònica de cadascun dels formularis emplenats pels 297 perceptors, en què informen de les seves dades identificatives, número de compte bancari i percentatge de retenció d'IRPF.

Aquí convé indicar que la Delegació del Govern és l'encarregada d'ordenar les transferències al personal col·laborador, un cop els ajuntaments li remeten tota la documentació justificativa.

2. Incidència que ha provocat el retard en el pagament de les dietes

A l'Ajuntament de Barcelona, l'òrgan encarregat de recollir la documentació acreditativa és el Departament de Població i Processos Electorals. Segons manifesta aquest òrgan a la Sindicatura de Greuges, **es va requerir en temps i forma la informació i la documentació necessària a cadascuna de les 297 persones perceptores, però no la va rebre de manera completa fins al dia 1 de setembre**, ja que moltes de les persones perceptores es trobaven en període de vacances estivals.

Una vegada es va disposar dels documents, es van mecanitzar les dades i el 21 de setembre de 2023 es va enviar la documentació a la Delegació del Govern.

A partir d'aquella data, la Delegació del Govern es va encarregar d'ordenar les transferències a les persones col·laboradores. Consta que l'abonament es va ordenar el dia 6 de novembre de 2023, i l'ingrés bancari es va realitzar en els dies següents a aquesta data.

Per tant, hem d'entendre que **la demora en el pagament de les dietes s'ha d'imputar al retard en el lliurament la documentació necessària per part d'algunes de les persones col·laboradores**. Aquest retard ha afectat el conjunt de persones perceptores de les dietes.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Departament de Població i Processos Electorals ha estat ajustada a dret, pel que fa a la tramitació del pagament de les dietes de les persones col·laboradores en el procés electoral**.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.