

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES VIA PÚBLICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 d'agost de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb la manca de resposta a una sol·licitud presentada amb relació a l'ampliació del nombre de taules de la terrassa d'un bar, així com la manca de resposta a una petició de cita amb els serveis tècnics del Districte encarregats de la tramitació d'aquesta sol·licitud.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 6 de setembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 de setembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. La gestió de les sol·licituds presentades

El Districte ens comunica que s'han resolt ja les sol·licituds que va presentar la ciutadana per augmentar el nombre de taules i cadires de la terrassa. Concretament, s'ha autoritzat un mòdul bàsic comprès per una taula i quatre cadires. Només restava pendent, en el moment d'elaboració de l'informe, la seva notificació a la interessada.

La primera sol·licitud d'ampliació que consta a la Sindicatura és de 6 de març de 2023. Per tant, s'ha trigat més de sis mesos a resoldre aquesta petició ciutadana. Recordem que l'Ordenança de terrasses, en el seu article 47, disposa que el termini per resoldre és de quinze dies, llevat que sigui necessari l'informe de la Comissió Tècnica de Terrasses, en aquest cas, el termini és de trenta dies.

Per tant, podem assegurar que **el termini per resoldre la sol·licitud ha estat molt superior al previst**. Aquesta actuació no es correspon amb el principi d'eficàcia, un dels principis sobre els quals es fonamenta la bona administració.

El Districte justifica aquest retard pel fet que es tracta d'una terrassa ubicada a l'eix verd de Consell de Cent, el qual ha estat en obres de canvi de configuració de l'espai públic que han afectat tota la secció del carrer. Segons s'exposa a l'informe, durant l'execució de les obres no es va autoritzar ni concedir cap ampliació de les llicències d'ocupació de l'espai públic de l'àmbit d'aquest eix verd.

No obstant això, res impedeix que no s'atengui ni es faciliti aquesta informació sobre els motius pels quals no es va continuar amb la tramitació de les sol·licituds de la interessada. Segons l'article 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic i de les administracions públiques, el sector públic i les administracions han de respectar en la seva actuació i relacions **els principis de servei efectiu als ciutadans, simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans**, entre altres.

I, d'altra banda, l'article 5.2 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona estableix que **totes les persones tenen dret que els procediments** es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que **acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos**.

2. Les autoritzacions d'ocupació de l'espai públic

Les places i els carrers de la ciutat són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on, en gran mesura, es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, han de poder **garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió social**.

En el marc de la pandèmia, el consistori va tirar endavant una sèrie d'actuacions extraordinàries que preveien la instal·lació o ampliació de terrasses per donar suport a la restauració, afavorir la viabilitat dels establiments i fer-ho de manera compatible amb un espai públic més viu i accessible i respectant el compliment de les mesures sanitàries.

Per aquests motius, es van concedir llicències per a noves terrasses i ampliacions excepcionals, com bé exposava la interessada, que se li havia permès instal·lar més taules i cadires, ara bé, aquestes mesures especials en matèria de reobertura de terrasses eren provisionals i, en cap cas, suposaven una ocupació permanent de l'espai lliure d'ús públic.

El mateix Decret d'alcaldia que justificava aquestes mesures prescrivia que **les autoritzacions atorgades tenien caràcter excepcional i provisional, i no comportaven el reconeixement de drets adquirits**, i es reservava a l'Ajuntament la potestat per modificar o reduir l'ampliació de superfície en circumstàncies degudament motivades. Així mateix, l'Ordenança de terrasses, a l'article 54, preveu la revocació de les llicències per motius d'interès públic.

En aquest sentit, cal tenir molt present que **les activitats que es desenvolupin a la via pública no poden limitar el dret dels altres als usos generals**. Així ho estableix l'article 2 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, que regula tant els usos com les activitats que es duen a terme a les vies i els espais destinats a l'ús públic de titularitat municipal.

Per tant, l'Ajuntament, en exercici de les seves competències (article 84.2 de l'Estatut d'autonomia i article 218 del Decret legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya), regula l'ús especial dels béns de domini públic i, a aquest efecte, estableix el règim d'autorització prèvia per a l'ocupació dels espais d'ús públic.

Totes les sol·licituds de terrasses, tant de noves com d'ampliacions, han de donar compliment a totes les condicions establertes a l'Ordenança de terrasses vigent. En el cas objecte d'aquesta queixa, es desconeix si les condicions interiors del local on es desenvolupa l'activitat les reuneixen per poder concedir més aforament a la terrassa, a banda de l'espai públic que hi pugui haver disponible.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per resoldre les sol·licituds de la interessada.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Districte de l'Eixample** que té l'obligació de complir els terminis legalment previstos a l'Ordenança de terrasses.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.