

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (RÈGIM JURÍDIC)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de desembre de 2023 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb la tramitació d'un expedient de protecció urbanística per part del Districte de Ciutat Vella per obres sense permís que es realitzen en un espai al costat del seu habitatge. Adjunta a la queixa la còpia de l'expedient administratiu.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient hi consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

#### CONSIDERACIONS

##### 1. Antecedents de la queixa

Aquesta Sindicatura ja es va pronunciar en data 19 de juny de 2023 arran d'una queixa presentada per la ciutadana que denuncia que aquest espai de 25 metres quadrats és llogat per la propietat com a habitatge sense disposar de cèdula d'habitabilitat i que pateix assetjament immobiliari davant la passivitat municipal. També denunciava obres en aquest espai sense el permís corresponent.

Aquesta Sindicatura recordava en aquesta resolució, com en nombroses ocasions anteriors, que **és essencial que els expedients de protecció de la legalitat urbanística que tenen per finalitat fer cessar les obres o actuacions dels**

**particulars que vulneren la normativa urbanística es tramitin dins del termini establert** per part de l'Administració per garantir l'eficàcia de l'exercici d'aquesta potestat d'obligat compliment.

També recomanava al Districte que, sense demora, es facin les actuacions oportunes per determinar si les obres disposen del permís pertinent i s'actui, si escau, en conseqüència, adoptant també les mesures provisionals (suspensió de les obres) que preveu la llei per tal d'evitar que es continuï amb la possible infracció. Cal actuar amb eficàcia, especialment en aquest cas, ja que la ciutadana continua denunciant que aquest espai s'utilitza com a habitatge.

**Sobre les obres, el Districte de Ciutat Vella** va respondre en data 20 de juliol de 2023 que ja s'estava tramitant un expedient de protecció de la legalitat urbanística.

## **2. Valoració de l'actuació municipal**

La ciutadana ha aportat a la Sindicatura una còpia de l'expedient que li ha facilitat el Districte. Hi consta la seva denúncia de data 9 de maig de 2023, ja que les obres que s'estaven fent a l'interior no corresponien amb el permís sol·licitat, un assabentat.

En data 20 de juny de 2023 es produeix la inspecció a l'entitat principal 2a B, on es comprova que les obres que s'estan fent no es corresponen amb el comunicat diferit sol·licitat.

En data 26 de juliol de 2023 es dicta una ordre de legalització de les obres en el termini de dos mesos i de suspensió d'obres.

En data 21 de setembre de 2023 es realitza una inspecció i, tot i que no es pot accedir a l'interior de l'entitat, per comprovar si les obres es troben aturades, en execució o finalitzades, des de l'exterior es comprova que s'han col·locat les fusteries de la façana. D'això es desprèn que no s'ha respectat l'ordre de suspensió.

En data 21 de setembre de 2023 consta una nova resolució en què, un cop més, s'ordena la legalització de les obres i la ratificació de la suspensió.

Sovint, les persones afectades per incompliments urbanístics fan un esforç per denunciar perquè saben que, com a veïns o veïnes, aquestes denúncies els poden comportar problemes de convivència greus. Aquest és el cas de la promotora de la queixa, que té un llarg contenciós amb el seu veí perquè no faci un ús inadequat i no permès d'aquesta unitat com a habitatge.

Per aquest motiu, cal que l'esforç de denúncia del veïnat es vegi compensat amb una actuació ferma i decidida de l'Administració pel que fa al respecte de la legalitat urbanística.

En el cas que ens ocupa, no consta que les obres s'hagin legalitzat ni s'hagin aturat. Per això, cal recordar a l'Administració, d'una banda, la seva obligació de resoldre i, de l'altra, la seva **obligació de fer complir amb immediatesa les ordres de legalització. A aquest efecte, pot interposar les multes coercitives** previstes en la normativa per aconseguir la restauració de la legalitat urbanística, atès que la persona obligada no ho ha fet voluntàriament, malgrat disposar de termini suficient.

Hem de recordar també que, d'acord amb l'article 70 de l'Ordenança reguladora dels procediments d'intervenció municipal en les obres, tenen el caràcter d'infracció urbanística de caràcter lleu, per manca de títol habilitant o per no ajustar-se al seu contingut, d'acord amb l'article 212 de la Llei d'urbanisme, la presentació de comunicacions, declaracions responsables, projectes o altres documents en els procediments regulats que siguin inexactes o continguin dades, manifestacions o documentació falses.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella no respon al principi de bona administració.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que vetlli pel compliment efectiu de la resolució dictada en data 21 de setembre de 2023 interposant les multes coercitives que escaiguin.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.