

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES QUEIXA RELATIVA ALS DRETS DE LA GENT GRAN (LLEURE)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 d'octubre de 2023 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb el fet de no poder fer ús de la sala de jocs polivalent de l'Espai de Gent Gran de Sant Antoni durant un horari determinat.

Exposava el següent:

A la sala de jocs s'hi fa classe d'un joc de 16.30 a 18.00 hores, i durant aquest període de temps no es pot accedir a aquest espai per fer altres activitats que no suposin una molèstia.

Ell forma part d'un grup de persones que juguen a escacs i que l'1 de desembre de 2022 van presentar una queixa per la qüestió exposada. Hi van rebre resposta el dia 9 de gener de 2023.

S'hi exposava que els dimecres, de 16.30 a 18.00 hores, estava programat un taller a l'espai polivalent de joc lliure, perquè no hi havia un altre espai disponible. També s'hi deia, entre altres coses, que l'espai està disponible altres dies en altres franges horàries i que calia tramitar-ne la inscripció.

Continuen pensant que les seves partides d'escacs són compatibles amb el taller i que s'haurien de poder fer a la sala de jocs, ja que és molt àmplia i té capacitat suficient per fer-hi diverses activitats simultàniament.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Regidoria de Promoció de Persones Grans i Educació** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de novembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 23 de novembre de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa quines queixes s'han rebut i la resposta al ciutadà (aportant-hi una còpia), així com la gestió que es fa dels espais i els motius.

CONSIDERACIONS

1. Política municipal d'envelliment actiu

Els casals i també els espais de gent gran, segons es defineixen en el web municipal, són equipaments que promouen l'envelliment actiu de les persones.

Segons l'OMS, es defineix *envelliment actiu i saludable* com el procés continu d'optimització d'oportunitats per mantenir i millorar la salut física i mental, la independència i la qualitat de vida al llarg de la vida de les persones.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Barcelona manté un ferm compromís que es manifesta, entre d'altres formes, a través de l'existència de la Regidoria de Promoció de Persones Grans i Educació i també de l'Estratègia sobre el canvi demogràfic i envelliment 2018-2030. Un dels eixos bàsics d'aquesta estratègia és el seguit de mesures adreçades a l'envelliment actiu, a través de la formació de persones grans, l'enfortiment de la participació, l'apropament de centres culturals i biblioteques als interessos de les persones grans, la programació d'activitats culturals, etc.

La programació de l'Espai de Gent Gran Sant Antoni es desenvolupa en aquest marc de promoció de l'envelliment actiu.

2. L'Espai de Gent Gran de Sant Antoni

El ciutadà es va dirigir a la Sindicatura per la seva disconformitat amb el fet de no poder fer un ús ple de la sala de jocs polivalent de l'Espai de Gent Gran de Sant Antoni, atès que se li plantejava que l'ús d'aquesta sala per jugar partides d'escacs (a les quals jugava el ciutadà i altres persones) no era compatible amb les activitats programades que s'hi fan els dimecres de 16.30 a 18.00 hores.

Per aquest mateix motiu, també s'havia dirigit a les persones responsables de la gestió de l'equipament l'1 de desembre de 2022, a través dels fulls que aquest espai posa a disposició de les persones usuàries perquè hi manifestin observacions, suggeriment o opinions.

Se li va respondre, el 2 de gener de 2023, que la limitació de l'espai polivalent per al joc lliure els dimecres de 16.30 a 18.00 hores era per la programació d'un taller i que s'havia optat per aquell espai perquè no n'hi havia un altre de disponible. Així mateix, se l'informava que des de l'equipament es programaven activitats i tallers diferents amb l'objectiu de donar resposta a interessos diferents. D'altra banda, l'espai polivalent restava disponible per a joc lliure les tardes de dilluns, dimarts, dijous i divendres de 16.30 a 19.15 hores, i les de dimecres, des de les 18.00 i fins a les 19.15.

L'informe municipal exposa que la sol·licitud del ciutadà no pot ser atesa per motius de programació. Indiquen que l'espai ha d'oferir una programació diversa que doni resposta a interessos diferents i ha de repartir usos, horaris en els espais i les aules disponibles.

Des de la Sindicatura observem que, tal com ja s'exposava en la resposta que l'equipament va fer arribar al ciutadà, la possibilitat d'utilitzar l'espai de joc està disponible en una franja horària àmplia, tots els dies laborables de la setmana, excepte els dimecres en què hi ha una franja més limitada.

En comparació amb la resta d'activitats de l'equipament, el joc lliure és el que disposa de més hores, ja que la majoria de cursos i tallers tenen 1,5 hores setmanals, mentre que el joc lliure disposa de 13 hores setmanals.

3. Programació equitativa i diversificada

L'article 23.4 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que les persones grans tenen dret a gaudir dels equipaments lúdics de la ciutat. Per tant, en aquest cas s'observa que l'Ajuntament posa a disposició de les persones grans un espai que s'adiu a l'envelliment actiu i del qual poden gaudir les persones grans de l'entorn.

Les persones responsables de la gestió de l'equipament i, per tant, del repartiment dels espais i les activitats han de tenir en compte els interessos de totes les persones que hi assisteixen. Cal recordar que l'article 38 de la Carta municipal de Barcelona estableix que el consistori ha de vetllar perquè a la ciutat no hi tinguin lloc conductes discriminatòries. Així mateix, en diverses disposicions normatives s'estableix que les administracions públiques han d'actuar d'acord amb el principi d'igualtat.

Així doncs, l'Ajuntament, tenint en compte la limitació d'espais, ha d'actuar de forma equitativa i proporcionada i ha de preveure les necessitats, les preferències, els interessos i els mitjans disponibles i cercar-hi un equilibri just, sense afavorir unes persones o grups per sobre dels altres.

També es vol destacar el fet que en diverses ocasions s'ha informat el ciutadà sobre aquesta situació; per tant, s'ha actuat d'acord amb l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, quan parla de la simplicitat, la claredat i la proximitat envers la ciutadania en totes les comunicacions de l'Administració pública.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no s'observa cap irregularitat en l'actuació municipal.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.