

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 26 d'octubre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La seva disconformitat amb la ubicació d'un conjunt de cinc contenidors davant d'una finca del carrer de les Torres.
- A banda d'haver de suportar les molèsties per soroll i olors que acostumaven a generar aquests elements on es dipositen els residus urbans, suposaven una sensació d'inseguretat per a les persones veïnes, en el cas de produir-se un hipotètic incendi d'aquests contenidors.
- Des del Districte, se li havia respost que, actualment, els diferents tipus de contenidors es concentren en una mateixa ubicació per facilitar les tasques de reciclatge, i que la ubicació davant de la finca de la interessada era la correcta per donar un bon servei a la zona. Tanmateix, se li indicava que s'estava efectuant un seguiment i repàs de neteja intensiu en aquesta ubicació per mantenir-la en bones condicions.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de novembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 1 de desembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Informació massa genèrica**

Abans de res, des d'aquesta Sindicatura es vol manifestar que **en l'informe facilitat per l'Ajuntament com a resposta hi manca informació**, ja que per estudiar aquest cas es demanaven dues qüestions molt concretes que no s'han contestat; d'una banda, es preguntava a quina distància de la línia de façana es considera segura la ubicació dels contenidors i, d'altra banda, si el consistori té previst anar canviant periòdicament la ubicació dels contenidors per no repercutir sempre les molèsties que acostumen a produir en les mateixes persones veïnes.

Per aquest motiu, és difícil discernir si s'ha actuat correctament en el cas concret, alhora que no es correspon amb el deure de col·laboració amb la Sindicatura ni amb els principis d'actuació d'una bona administració.

En conseqüència, es recorda a **l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** l'obligació dels òrgans municipals, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3 del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.

### **2. Les mesures implementades**

**Quant a la ubicació dels contenidors**, s'indica que el criteri que preval per tal de decidir la ubicació dels diversos contenidors d'una determinada zona és el que es descriu al Plec de Condicions Tècniques de la nova contracta, en el punt 6.4 de requeriments dels serveis de recollida domiciliària, on s'indica que el nombre de contenidors ha de ser suficient per la densitat de població de cada sector concret.

Així, totes les ubicacions noves de contenidors van ser objecte d'anàlisi i d'aprovació conjunta dels serveis de neteja i gestió de residus i els serveis tècnics de cada Districte per tal d'assegurar-ne la millor localització.

**Quant als sorolls que produeix la recollida de residus**, s'informa que en l'annex 6.8 d'especificacions tècniques dels elements de contenització de la nova contracta, en el punt 1.2.1 de criteris tècnics dels contenidors de càrrega lateral, s'indica que aquests s'han dissenyat perquè tinguin un nivell sonor baix, de manera que es redueixin les molèsties en les accions d'aixecada i de tancament de les tapes de sota una vegada realitzat el buidatge, la qual cosa representa una millora respecte de la contracta anterior.

**Quant a la petició de la interessada**, s'ha traslladat uns metres més amunt la ubicació del conjunt de contenidors als quals es referia en la seva queixa, s'ha senyalitzat un aparcament de motocicletes entre el primer contenidor i el pas de vianants, la qual cosa ha permès separar-los el màxim possible del balcó més proper, i s'ha canviat el contenidor de paper, perquè és el que presenta més risc d'incendi, i s'ha posat a l'altre extrem de la bateria de contenidors.

### **3. Potestat discrecional**

L'Ajuntament té competència pròpia en matèria de medi ambient urbà. En aquest sentit, ha de protegir la ciutadania contra la contaminació acústica i atmosfèrica i ha de prestar els serveis de recollida i tractament de residus i neteja viària (art. 25.2 i art. 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

Tant el disseny del sistema i el procediment de recollida de residus urbans com la ubicació dels contenidors constitueix una decisió que s'emmarca en el que es coneix com a potestat de decisió discrecional de les administracions públiques. **D'entre diverses solucions tècniques, totes elles possibles i legítimes, l'Administració pública està legitimada per optar-ne per una. La decisió, però, ha d'estar motivada pel fet que la solució sigui la millor possible, d'acord amb el principi de bona administració.**

D'aquesta manera, l'Ajuntament ha de procurar, entre altres aspectes, que la ubicació escollida per instal·lar els contenidors de recollida de residus resulti la menys molesta possible per a veïns i veïnes.

Durant l'any 2022, es va iniciar la implantació de la nova contracta de neteja i recollida de residus a la ciutat, la qual preveia una distribució nova de contenidors per afavorir-ne l'accessibilitat i la recollida selectiva i implicava més personal i vehicles per adaptar-se a les necessitats de cada barri i de cada moment. Posteriorment, amb el Pla Endreça desplegat per l'Ajuntament, es pretén millorar la situació de l'espai públic als barris, intensificant sobretot la neteja de contenidors.

Recordem que, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'espai públic i amb la finalitat d'assegurar que totes les persones puguin **fer efectiu el seu dret a la ciutat**, reconegut en l'article 1 de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la

ciutat, les autoritats municipals han de fomentar, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tothom i la qualitat de vida dels i de les habitants.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus ha estat ajustada a dret.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Demandar a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** que respongui les qüestions següents:
  - En relació amb un hipotètic cas d'incendi de contenidors, a quina distància de la línia de façana es considera segura la ubicació.
  - Si s'ha previst anar modificant periòdicament la ubicació dels contenidors perquè no perjudiquin sempre les mateixes persones.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.