

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 7 de setembre de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de solució definitiva a una situació molesta que havia denunciat en diverses ocasions per l'estat en què es trobaven els contenidors d'escombraries.
- Havia presentat les reclamacions amb codis sobre la col·locació inadequada dels contenidors i l'estat de desbordament que sovint presentaven els del carrer d'Aneto i el carrer de Montmajor i la plaça d'Olof Palme.
- Els serveis municipals duen a terme actuacions correctives, però la situació tornava a reproduir-se.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient adreçar-se a la **Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 14 de setembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 30 de novembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que les incidències es van produir durant la contracta anterior.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat **més de 14 mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Canvi de contracta de neteja

El consistori informa que totes les reclamacions es van rebre durant l'estiu de 2022, quan encara no s'havia implantat la nova contracta en aquest emplaçament.

Abans de la nova contracta, la freqüència de recollida de les fraccions materials reciclables i paper i cartó era de cada dos dies, mentre que amb la nova contracta s'ha incrementat a una recollida diària, de manera que s'ha duplicat el nombre de buidats setmanals.

Així, en les dates de juliol i agost de 2022, que és quan es van comunicar les incidències exposades per l'interessat, encara estaven en servei els contenidors antics i efectivament es produïen desbordaments, també perquè els camions antics sovint patien avaries que provocaven l'endarreriment del servei programat.

Actualment, i des del 17 d'abril de 2023, els contenidors s'han substituït pels de la nova contracta, els quals són bilaterals per minorar les molèsties i facilitar-ne l'ús, i es troben ancorats i amb la ubicació pintada per evitar desplaçaments imprevistos. S'ha fet un seguiment per detectar possibles desbordaments i no s'han trobat incidències.

També s'indica que, des que es van fer aquests canvis, **la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus no té constància de noves reclamacions ciutadanes en aquest emplaçament.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus ha estat adequada** i finalment sembla que s'ha solucionat el problema del desplaçament i desbordament dels contenidors.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus** que continuï fent seguiment del compliment de les condicions de la nova contracta.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.