

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 23 de desembre de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la ubicació de set contenidors de recollida d'escombraries al davant de la seva finca. Considerava que on estaven ubicats abans, al davant d'una església que està tancada, no molestaven tant.

El 17 de gener de 2023, la interessada ens va comunicar que s'havien canviat de lloc alguns dels contenidors, però que es mantenien els de reciclatge al davant de la seva finca i que l'Ajuntament l'havia informat que aquesta ubicació era la correcta.

La ciutadana manifestava que a la zona de l'avinguda de la República Argentina, cantonada amb el carrer de Craywinkel hi havia una concentració important de contenidors de reciclatge i, en canvi, a la zona del passatge de Gomis, a l'avinguda de la República Argentina i al carrer de la Mare de Déu del Coll no n'hi havia.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient adreçar-se a la **Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 19 de gener de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 30 de novembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament en relació amb les reclamacions i els suggeriments de la interessada.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de 10 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania.

2. La gestió de les reclamacions

La ciutadana es queixava perquè, en un principi, la resposta municipal a la seva petició de desplaçament dels contenidors a la ubicació on eren abans dels canvis introduïts arran de la implantació de la nova contracta de neteja no estava suficientment motivada o justificada.

Segons manifestava la interessada, havia aportat fotografies i explicacions per motivar la seva petició, ja que considerava que la ubicació anterior, més a prop d'on hi ha l'església, generava menys molèsties a les persones veïnes de la seva finca. En canvi, el consistori es limitava a respondre de manera genèrica que la nova ubicació era la correcta, sense atendre al cas concret objecte de la queixa.

Recordem que tant el disseny del sistema i el procediment de recollida de residus urbans com la ubicació dels contenidors constitueix una decisió que s'emmarca en el que es coneix com a **potestat de decisió discrecional de les administracions públiques**. D'entre diferents solucions tècniques, totes elles possibles i legítimes, l'Administració pública està legitimada per optar per una d'elles. La decisió, però, ha d'estar motivada com la millor possible, d'acord amb el principi de bona administració.

D'aquesta manera, l'Ajuntament ha de procurar, entre altres aspectes, que la ubicació escollida per instal·lar els contenidors de recollida de residus resulti la menys molesta possible per a veïns i veïnes.

En aquest cas que ens ocupa, **finalment l'Ajuntament ha atès la petició de la ciutadana**. D'una banda, ha fraccionat la concentració de contenidors en una mateixa localització per tal de reduir les molèsties al veïnat i, d'altra banda, ha desplaçat alguns dels contenidors cap a la façana de l'església, com se suggeria.

En relació amb la manca d'instal·lació de contenidors al passatge de Gomis, com exposava la interessada, els serveis municipals informen que, donades les característiques amb voreres estretes i força pendent, no és viable instal·lar els contenidors en aquest passatge.

Així, segons el consistori, des que el mes de març de 2023 es va fer el darrer canvi d'ubicació dels contenidors als quals es fa referència, ja no s'han rebut més queixes en aquest emplaçament. També s'informa que **hi ha molts aspectes a tenir en compte abans de fer un canvi d'ubicació de contenidors de recollida d'escombraries, per la qual cosa sovint es demora el fet d'aconseguir la solució més adient**.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus ha estat ajustada a dret**.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** que té l'obligació de complir la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.