

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 16 d'octubre de 2022 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la manca de resposta als escrits de poder ser atesa en la situació en què es troba, d'ocupació d'un habitatge al carrer de Sant Pau.

En data 13 d'abril de 2021 l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) li va comunicar que no li regularitzaria la situació i que havia d'entregar les claus, però des d'aleshores continua en aquesta situació i no ha rebut cap informació més. També ha sol·licitat ser rebuda sense cap resposta.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona** (IMHAB) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de desembre de 2022 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 16 de novembre de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

#### CONSIDERACIONS

## **1. Retard en la resposta municipal**

**L'Ajuntament ha trigat més d'onze mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Comissionat d'Habitatge l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

## **2. L'actuació de l'IMHAB**

L'IMHAB ha informat que en data 13 de novembre de 2020 la ciutadana va sol·licitar que se li atorgués un contracte de lloguer de l'habitatge de referència, arran de la defunció del titular contractual. La seva petició va ser denegada perquè no complia la normativa, ja que no s'hi preveu el supòsit de subrogació contractual a persones cuidadores. A més, també se li recordava que la competència d'adjudicació és del Consorci d'Habitatges de Barcelona mitjançant el Registre de Sol·licitants. Finalment se li requeria que, en un termini de quinze dies des de la recepció de la carta, desallotgés l'habitatge i el deixés lliure i buit a disposició de l'IMHAB.

Atès que no va retornar la possessió de l'habitatge i abans d'iniciar accions judicials perquè l'IMHAB el recuperés, en data 23 de febrer de 2023 es va demanar un informe al Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatges (SPIMH) per tal de comprovar si la sol·licitant compleix els requisits per accedir a una regularització contractual d'acord amb la normativa aplicable al cas.

L'informe del SPIMH, tancat en data 16 de maig de 2023, confirmava que la senyora resideix a l'habitatge des de fa cinc anys i presenta una lleu vulnerabilitat socioeconòmica, i, per tant, valorava favorablement regularitzar la situació habitacional si es complien la resta de requisits establerts.

En data 3 d'octubre de 2023 l'IMHAB ha contactat amb la ciutadana i se li ha sol·licitat la documentació necessària per estudiar adequadament el cas. Actualment, estan pendents de rebre-la i revisar-la i, si tot és correcte, es regularitzarà la situació i es formalitzarà un contracte de lloguer al seu nom.

Com ja s'ha dit en ocasions anteriors, en relació amb el control sobre l'ús de l'habitatge públic, aquesta Sindicatura entén que **cal millorar els protocols per detectar determinades situacions** i actuar-hi en conseqüència. Sovint s'evidencia que l'actuació municipal no és prou àgil a l'hora d'iniciar el procediment corresponent, sigui regularitzar la situació d'ocupació quan aquesta és procedent (com s'ha considerat en aquest cas) i que s'ha de produir amb celeritat perquè la família pugui iniciar el pagament del lloguer de l'habitatge i altres despeses a les quals està obligada, sigui iniciar els processos de desnonament quan no procedeixi aquesta regularització.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMHAB en referència a la valoració de les peticions de regularització i també en la recuperació de la possessió ha estat massa lenta i no respon al principi de bona administració.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar** a l'IMHAB l'establiment de protocols que determinin circuits clars i eficients a l'hora de donar resposta a demandes de petició de regularització de les persones ocupants del parc públic a fi que aquestes situacions es resolguin en el sentit que correspongui com més aviat millor.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Per delegació de signatura

Adjunta  
**Sindicatura de Greuges de Barcelona**