

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

El dia 23 de maig de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació (IMHAB) a les múltiples comunicacions fetes per un problema greu de convivència amb un veí que viu a l'habitatge i que genera greus problemes de convivència a tota l'escala, però especialment a ells, que són qui més ho pateixen.

La seva família viu a un habitatge del **carrer d'Urpí**, i aquesta persona, i exposen que és molt violenta i conflictiva i que genera problemes continus a l'edifici. Té antecedents penals i disposa d'armes que fins i tot ha disparat a l'edifici. Aquest problema és conegut pels Mossos i la Guàrdia Urbana, els quals inclús, quan s'hi han dirigit, han recollit les seves manifestacions però els han desaconsellat de fer denúncia.

Com que no se'ls ha rebut malgrat que ho han demanat, per com a mínim ser escoltats, ni se'ls ha facilitat cap informació, tampoc saben si l'IMHAB té capacitat d'actuació amb aquest ciutadà i sobre aquesta situació greu, ja que desconeixen si l'habitatge que ocupa és de propietat o de lloguer públic.

Viuen amb por contínua, sorolls i altres incidents que alteren la pau del seu habitatge i estan preocupats especialment pels seus fills.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**IMHAB** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 7 de juny de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 16 de novembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. Actuació municipal en referència a la sol·licitud de canvi d'habitatge

Aquesta família resideix a l'habitatge des del 6 de setembre de 2017, i ha patit greus problemes de convivència derivats del comportament violent per part de la persona que viu a l'habitatge de la mateixa escala i que ha afectat també la resta del veïnat.

Tot i que tant la Guàrdia Urbana com els Mossos d'Esquadra són coneixedors d'aquesta problemàtica, a data d'avui no ha estat possible solucionar aquesta situació.

L'habitatge on resideix aquesta persona que està causant els greus problemes de convivència no pertany al parc públic d'habitatge, ja que es va vendre per escriptura pública l'any 1992. Per aquest motiu, no ha estat possible una intervenció directa i immediata de l'IMHAB. Per donar resposta al conflicte, els agents competents són la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, atès que es tracta d'un assumpte d'ordre públic i seguretat ciutadana.

Davant la persistència de la problemàtica, el dia 17 de desembre de 2021 el ciutadà va sol·licitar el canvi d'habitatge, que va acompanyar d'un informe del centre de serveis socials amb data 24 de novembre de 2021. Aquest informe valorava que es tingués en compte la sol·licitud de reubicació del nucli familiar, atenent que hi havia infants al domicili que es veien afectats directament per la situació de convivència.

Un informe posterior, en aquest cas del Districte de Nou Barris, emès el dia 15 de maig de 2023, va ratificar la petició de reubicació en un altre domicili.

Per aquests motius, l'IMHAB va decidir finalment iniciar els tràmits per al canvi a un altre habitatge que fos adequat a la seva composició familiar i a la situació de discapacitat d'una de les seves filles. Està previst que es procedeixi al canvi en el mes de novembre-desembre del 2023.

2. Eficàcia de l'actuació municipal

Aquesta Sindicatura valora que l'actuació de l'IMHAB en referència a aquesta situació provocada pel resident d'un habitatge que no forma part del parc públic, però que estava afectant la vida diària d'una família que sí que resideix en un habitatge gestionat per l'IMHAB, ha estat adequada.

La tramitació del canvi d'habitatge, tot i estar motivat per causes externes a l'àmbit d'actuació de l'IMHAB, suposa una garantia efectiva dels drets dels infants, especialment de l'interès superior de l'infant o l'adolescent, que és un principi inspirador i fonamentador de les actuacions públiques (article 5 de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència) i que s'ha d'entendre com una norma que cal recollir en les decisions administratives.

Igualment, però, el problema social comunitari de fons continua, ja que no s'ha pogut reconduir les conductes incíviques d'aquest ciutadà amb problemes psicosocials que afecten tota una comunitat i el seu entorn. Per això, s'ha de continuar intervenint amb altres serveis, especialment els cossos de seguretat, mitjançant actuacions comunitàries, per tal de garantir la seguretat i la tranquil·litat de les persones residents.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMHAB ha estat correcta.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA
DE GREUGES**
DE BARCELONA

David Bondia Garcia

Ronda Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona
93 413 29 00
sindicaturabarcelona@bcn.cat
www.sindicaturabarcelona.cat