

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 de novembre de 2023 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que està inscrita al Registre de Sol·licitants d'Habitatge des de l'any 2019. En data 3 de novembre de 2023 caducava la inscripció.

Segons exposa el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, el mes de setembre de 2023 li van enviar una carta, però ella la va rebre a mitjans d'octubre. Va procedir a actualitzar les seves dades electrònicament (concretament, els ingressos anuals que havien variat), cosa que ja es podria considerar una renovació. També ho va fer per carta certificada enviada en data 30 d'octubre de 2023, que es va entregar al Consorci en data 2 de novembre de 2023, segons el justificant de correus.

En data 17 de novembre de 2023 es va assabentar que l'havien donat de baixa, fet que la perjudica greument donat que es troba en un procés d'adjudicació d'un habitatge per part d'un promotor privat a la qual es va inscriure en data 17 d'octubre de 2023 i per a la qual ha de constar inscrita al Registre i amb l'antiguitat correcta.

Per aquest motiu sol·licita que es renovi, donat que ha complert amb els requisits, i no que se la torni a donar d'alta com li han ofert.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient hi consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

#### CONSIDERACIONS

D'acord amb la informació facilitada per la ciutadana, aquesta va procedir a la renovació de la seva sol·licitud d'inscripció en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge dins dels terminis previstos en l'apartat 9 de l'article 95 de la Llei del dret de l'habitatge. Aquest precepte recull que la inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial caduca, previ advertiment de l'Administració que gestiona el Registre, en el termini d'un any, llevat que sigui renovada abans del transcurs d'aquest termini mitjançant la presentació d'una declaració responsable sobre el compliment dels requisits exigits.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci de l'Habitatge de Barcelona no ha estat ajustada a dret i eficaç.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Consorci de l'Habitatge de Barcelona** que, després de comprovar la documentació i la data d'entrega, renovi la inscripció al Registre de Sol·licitats d'Habitatge de la ciutadana.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.