

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA MOBILITAT (TRANSPORT PÚBLIC)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 28 d'octubre de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la denegació de la Targeta Rosa Metropolitana.

Hi exposava el següent:

Va sol·licitar la Targeta Rosa Metropolitana, acreditant la seva situació de reconeixement de discapacitat, reconeguda amb un 37%.

Va rebre resposta denegatòria de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en la qual se li comunicava que no complia la condició de tenir uns ingressos econòmics inferiors als que permeten ser beneficiari de la Targeta Rosa Metropolitana.

Va interposar recurs de reposició a aquella denegació, en data 31 de gener de 2023, atès que considerava que en la seva situació sí que era mereixedor d'aquella Targeta Rosa.

##### **Actuacions fetes**

Després d'examinar el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Regidoria de Mobilitat** per tal de conèixer el tractament motivat que es volia donar al recurs presentat per la persona interessada

El dia 9 de febrer de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 23 de novembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'expedient i inclou còpia de documents que hi consten.

## CONSIDERACIONS

### 1. Retard en la informació

**L'Ajuntament ha trigat més de nou mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

### 2. Sobre els criteris en la denegació de la Targeta Rosa

L'informe municipal exposa que s'han aplicat les condicions establertes a l'article 4.2.1. de l'Ordenança metropolitana reguladora del sistema de tarifació social del transport de l'AMB i que són les següents:

a) O bé tenir més de 65 anys amb caràcter general, tret de les persones dels municipis inclosos dins l'àmbit territorial de l'AMB que hagin signat un conveni amb l'AMB per tal de rebaixar aquesta edat, conveni que han d'aprovar els òrgans de govern del municipi i de l'AMB, i que ha d'establir les obligacions de les parts (concretament, ha de recollir el compromís de l'ajuntament signant d'assumir la despesa corresponent a la utilització del sistema de tarifació social per part dels ciutadans beneficiaris del canvi de condicions); o bé tenir reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%, acreditat mitjançant certificació o resolució de l'ens competent per reconèixer legalment la discapacitat de les persones a Catalunya o disposar de la targeta acreditativa de la discapacitat.

b) Tenir uns ingressos econòmics per a tots els conceptes (pensions, ajudes, rendes, lloguers, interessos de capital, etcètera) inferiors a l'indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM), incrementat un 10% per a la T-metropolitana gratuïta, o bé tenir uns ingressos entre aquest valor i el doble d'aquest valor per a la T-metropolitana reduïda.

A aquests efectes, els ingressos econòmics es calculen dividint els ingressos econòmics conjunts (per tots els conceptes) de la unitat familiar a la qual pertany la persona que sol·licita la T-metropolitana entre el nombre de membres de la unitat familiar. S'entén com a unitat familiar la que defineix l'article 82 de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

L'import de l'IPREM en 14 pagues per a l'any 2023 és de 8.400 euros i amb l'increment del 10% resulta un import de 9.240 euros. Així, segons els articles exposats, cal tenir uns ingressos econòmics bruts anuals iguals o inferiors a 9.240 euros per poder ser beneficiari de la Targeta Rosa Metropolitana gratuïta. I cal tenir uns ingressos iguals o inferiors al doble del mateix valor (18.480 euros) per ser beneficiari de la Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda.

Segons informacions consultades per AMB en relació amb les dades de la declaració de la renda del 2021 del ciutadà, els seus ingressos bruts anuals eren de 54.413 euros, i superaven, així, el llindar màxim per ser beneficiari de la Targeta Rosa en qualsevol de les seves modalitats.

Malgrat que el ciutadà compleix el requisit de superar el 33%, atès que com exposa a la seva queixa, té reconeguda una discapacitat del 37%, no compleix els requisits econòmics establerts a l'ordenança, també necessaris per a l'obtenció de la Targeta Rosa.

Per tant, en aquest aspecte, la Sindicatura no observa cap irregularitat en l'actuació municipal, donat que s'han aplicat correctament els condicionants previstos normativament.

### **3. La resolució del recurs potestatiu de reposició**

L'informe municipal exposa que en data 13 d'abril de 2023, el ciutadà va presentar per registre d'entrada de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (amb relació a la denegació que havia rebut a la sol·licitud de Targeta Rosa), un recurs potestatiu de reposició, el qual va ser desestimat i incorporat a l'expedient en data 21 de juliol de 2023.

En un altre punt de l'informe municipal, i coincidint amb la informació aportada pel ciutadà, s'afirma que el recurs es va presentar en data 31 de gener de 2023.

També segons l'informe municipal, la notificació d'aquella resolució va ser posada a disposició del ciutadà el dia 25 de juliol de 2023 i acceptada en data 4 d'agost de 2023.

L'article 124 de la Llei 39/2015, de procediment administratiu comú de les administracions públiques estableix que el termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs és d'un mes.

Si el ciutadà hagués presentat el recurs potestatiu de reposició en data 31 de gener, haurien transcorregut més de cinc mesos fins que es dictés i posés la notificació a disposició del ciutadà. I si l'hagués presentat en data 13 d'abril, haurien transcorregut més de tres mesos.

Per tant, el termini de resolució del recurs potestatiu de reposició ha excedit àmpliament els temps previstos per la normativa. Així, doncs, la Sindicatura **recorda a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Urbanisme i a l'AMB que els recursos potestatius de reposició s'han de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes.**

### **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'AMB ha de millorar en eficàcia.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Urbanisme i a l'AMB**, que els recursos potestatsius de reposició s'han de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Per delegació de signatura

Adjunta  
**Sindicatura de Greuges de Barcelona**