

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXES PRESENTADES PER TRES PERSONES VEÏNES RELATIVES AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En dates 10 i 12 de desembre de 2022, tres persones veïnes de les finques de la gran via de Carles III, van presentar llurs queixes en aquesta Sindicatura en què exposaven el següent:

- La seva disconformitat per la realització d'un espectacle infantil a l'espai públic.
- Es tractava d'un espectacle que duia a terme El Corte Inglés durant les festes nadalenques que generava molèsties de soroll durant tot el dia.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de les Corts** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 4 de gener de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 17 de febrer de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions municipals dutes a terme arran de les queixes presentades.

CONSIDERACIONS

1. L'autorització municipal

Es tracta d'un espectacle visual que es va tenir lloc des del 21 de novembre de 2022 al 5 de gener de 2023, en horari comercial de 9.00 hores a 21.30 hores, amb un escenari amb autòmats i amb una pantalla de 40 x 14 metres a la façana de l'edifici, amb reproducció musical mitjançant un sistema d'amplificació.

L'espai que s'ocupava per dur a terme l'activitat era un espai privat d'ús públic i, per tant, es va autoritzar en format de llicència excepcional, de tipus extraordinari. Així, **es va tramitar l'expedient per legalitzar l'espectacle infantil denominat CORTYLANDIA** a l'adreça de la gran via de Carles III, núm. 100. La llicència es va concedir el mateix dia que s'iniciava l'activitat: el 21 de novembre.

Per poder autoritzar l'esdeveniment, s'havia requerit a la titularitat la presentació d'un estudi d'impacte acústic. Es va presentar el 7 de novembre de 2022 i justificava el compliment de l'Ordenança del medi ambient (OMA).

No es podien superar en cap cas els nivells de so màxims establerts a l'OMA i, concretament, calia donar compliment a l'article 44.7.3 a) i b) que fa referència als actes i a les activitats de lleure a l'aire lliure. Les activitats amb sistema de so amplificat han de disposar d'un equip limitador enregistrator acústic, amb control per micròfon i degudament programat.

2. La tramitació de les queixes del veïnat

En dates 18, 27 i 28 de novembre de 2022, l'Ajuntament va rebre diverses queixes, a través de la seva pàgina web, per molèsties de soroll que feien referència a aquest espectacle que organitzava El Corte Inglés.

Atenent les queixes presentades, passat un mes del registre de les queixes, el 22 de desembre de 2022, es van fer mesures sonomètriques des d'un dels habitatges més afectats per determinar l'impacte acústic de l'espectacle al mateix habitatge.

També es van fer mesures des del centre de la zona de públic de l'espectacle per comprovar el compliment de l'estudi d'impacte acústic, presentat per la titularitat durant la tramitació de la llicència d'activitats, en el qual s'especificava que la pressió sonora al centre de la zona de públic seria de 75 dB(A).

De l'estudi de les mesures realitzades a l'habitatge més afectat, **es va determinar que el nivell d'avaluació superava els valors límits d'immissió i, per tant, incomplia el que s'estableix a l'Ordenança del medi ambient.**

Les mesures fetes des de la zona de públic de l'espectacle —en concret, se'n van fer tres— van donar com a resultat 80,5 dB(A), 78,8 dB(A) i 80,7 dB(A), per sobre del que s'havia proposat a l'estudi d'impacte acústic aportat durant la tramitació de la llicència.

Pels motius exposats, el Districte va iniciar un expedient de protecció de la legalitat urbanística, que va derivar en **un procediment sancionador ordinari amb una proposta de sanció de 6.450 €**, atenent que l'activitat havia acabat durant la seva instrucció, concretament, el 5 de gener de 2023.

En aquest punt, aquesta institució recorda que l'eficàcia en la tramitació dels procediments administratius i el servei a la ciutadania són principis bàsics de funcionament de l'administració. Aquests principis, a banda d'establir com haurien d'actuar les institucions públiques, incideixen en la percepció ciutadana del que és una bona Administració, recollit a l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

3. La contaminació acústica

La normativa mediambiental recull extensament l'obligació de les administracions de prevenir i vigilar a fi d'evitar o reduir, amb caràcter prioritari, **els efectes nocius de l'exposició al soroll ambiental, incloent-hi les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient** (en l'àmbit europeu, en la Directiva 2002/49/CE; en l'àmbit estatal, en la Llei 37/2003 del soroll i en els reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la desenvolupen, i en l'àmbit autonòmic, en la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i en el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002).

A Barcelona, l'Ordenança del medi ambient, aprovada el 2011 i modificada el 2014, en el títol 4 sobre contaminació acústica, té per objecte establir les normes adreçades a garantir la prevenció i la vigilància i, si és procedent, la correcció i reducció de la contaminació acústica produïda pel soroll i les vibracions.

Recordem que el soroll és el segon factor que més impacta en la salut de la població, just darrera de la contaminació de l'aire, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona".

En aquest cas, el veïnat afectat va haver de suportar durant tot el període de funcionament de l'activitat uns nivells acústics superiors als límits establerts per normativa. Aquesta institució confia en el fet que, com a mínim, les actuacions dutes a terme serveixin perquè aquesta situació no es repeteixi en un futur.

Cal recordar, en aquest sentit, l'article 8 de la Llei 11/2009, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, que reconeix els drets de les persones veïnes a les quals pugui afectar la realització d'espectacles públics i activitats recreatives. Entre aquests drets hi ha el de ser escoltats en els procediments d'atorgament de llicències i el de rebre informació sobre les activitats previstes, el grau de compliment de les mesures correctores i les obligacions exigibles.

Els articles 108 i següents del Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, aprovat pel Decret 112/2010, estableixen les condicions per a l'autorització dels espectacles públics o activitats recreatives de caràcter extraordinari. Les condicions exposen que els espectacles han de disposar de mesures per respectar els drets de terceres persones i que han d'emplaçar-se en espais situats a una distància suficient que no ocasioni molèsties perceptibles a les persones que hi viuen.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de les Corts ha estat ajustada a dret quant a la tramitació dels expedients, però cal que sigui més eficaç** per tal de garantir els drets fonamentals del veïnat afectat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de les Corts** que tingui en consideració les molèsties de soroll comprovades durant l'edició del CORTYLANDIA de l'any 2022 de cara a futures edicions d'aquest espectacle, per tal d'evitar els incompliments dels límits establerts a l'Ordenança.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.