

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 16 de febrer de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En data 14 de juliol de 2022, li van imposar una multa en matèria de trànsit per conduir una bicicleta utilitzant un telèfon mòbil. No li van poder notificar la denúncia en el mateix acte perquè l'agent denunciador va tenir problemes amb la impressora.
- La provisió de constrenyiment es va notificar el dia 5 d'octubre de 2022. El ciutadà va presentar un recurs contra aquesta darrera notificació.
- A data de presentació de la queixa no havia rebut resposta.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 6 de març de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 28 de març de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'escrit presentat pel ciutadà.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. La sanció imposada**

L'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) informa que l'expedient sancionador s'incoa amb motiu de la denúncia formulada el 14-7-2022, per "conduir bici/VMP/cicle utilitzant telefonia mòbil", al passeig de Joan de Borbó, 0044, amb una bicicleta amb identificador 5092.

No s'aporta cap altra informació respecte a això, atès que l'objecte de la queixa no versa sobre la sanció imposada.

### **2. El règim de notificacions en període voluntari**

La pràctica de les notificacions de les denúncies en matèria viària està regulada als articles 89 i següents del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (LSV).

L'article 90 disposa que s'han de fer a l'adreça electrònica viària i que, en cas que el denunciat no la tingui, s'haurà de fer en el domicili que hagi indicat en el procediment i, si no n'hi ha, en el domicili que consti en els registres de l'organisme autònom Prefectura Central de Trànsit.

En el cas que ens ocupa, l'IMH informa que per donar resposta a l'escrit contra la provisió de constrenyiment, presentat en data 5 d'octubre de 2022 i, es va considerar procedent sol·licitar un informe a l'agent denunciant, qui es va ratificar en la procedència de la denúncia.

Pel que fa al lliurament de la notificació de la denúncia, s'informa que, a l'hora d'imprimir la sanció, els agents actuants van tenir problemes amb la impressora i que, quan volien demanar-ne una a una altra patrulla, el ciutadà va dir que tenia pressa i que preferia esperar a rebre la denúncia en el seu domicili.

No obstant això, l'IMH ha comprovat que posteriorment no es va practicar la notificació de la denúncia i, per tant, l'interessat no va tenir coneixement del contingut.

Com que els terminis per a la continuació d'aquest expedient sancionador ja s'han exhaurit, **procedeix la seva anul·lació i la devolució de les quantitats indegudament ingressades amb els interessos que puguin correspondre.**

L'IMH ha emès una proposta de resolució en el sentit indicat i, un cop es dicti la resolució per l'òrgan competent, es notificarà formalment la persona interessada.

### **3. La manca de resposta al recurs interposat**

El ciutadà, en data 5 d'octubre de 2022, va interposar un recurs davant l'IMH contra la notificació de la provisió de constrenyiment rebuda.

Cal considerar que els recursos administratius són actes mitjançant els quals se sol·licita revocar o reformar un acte administratiu previ i esdevenen una garantia per a la ciutadania davant l'actuació administrativa.

Així, un cop s'ha produït un acte administratiu a través del procediment corresponent, l'ordenament jurídic reconeix a les persones destinataris de l'acte la possibilitat d'impugnar-lo davant la mateixa Administració pública que ha dictat l'acte (o, si escau, davant els tribunals de la jurisdicció contenciosa administrativa).

El ciutadà va interposar un recurs d'alçada (amb efectes de reposició), al·legant la manca de notificació de la sanció imposada. Aquest és un dels motius d'oposició a la provisió de constrenyiment previstos a l'article 167.3.c de l'LGT.

En primer lloc, val a dir que **la interposició del recurs de reposició no suspèn l'execució de l'acte impugnat ni de la sanció** (art. 96 de l'LSV).

Tanmateix, volem recordar que l'article 46 de la Llei 1/2006, de 13 de març, de règim especial del municipi de Barcelona, regula el recurs d'alçada davant l'alcaldia contra els actes d'aplicació dels tributs i ingressos de dret públic (com són les multes i sancions), al qual resulta aplicable el règim del recurs de reposició de l'article 14 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL).

L'article 14.2.I de la norma esmentada disposa que aquest recurs s'ha de resoldre en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la seva presentació.

Doncs bé, tenint en compte que el recurs es va interposar en data 5 d'octubre de 2022 i que la resolució estimatòria no es va dictar fins el mes de març de 2023, amb posterioritat a la intervenció d'aquesta Sindicatura, hem de concloure que el termini de

cinc mesos transcorregut entre la data de presentació del recurs i l'emissió de la proposta de la resolució **és evitable**.

Aquesta Sindicatura no desconeix el gran volum d'expedients sancionadors que tramita l'IMH i, malgrat les mesures per a la millora contínua que es van implantant progressivament en els àmbits organitzatiu i tecnològic, en determinades ocasions no és possible complir els terminis establerts per la normativa. És per això que l'IMH revisa constantment els seus processos per tal de reduir els terminis de resolució.

Tanmateix, aquesta institució no pot perdre de vista que l'accés a l'Administració és la porta d'entrada per a l'exercici dels drets i deures de la ciutadania.

En aquest punt, cal recordar que entre els principis generals d'actuació de les administracions públiques recollits en l'article 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, hi figura el de prestar un servei efectiu a la ciutadania i el d'agilitzar els procediments administratius i les activitats de gestió. En aquest mateix sentit es pronuncia l'article 21 de la Llei catalana 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Els **principis de bona administració** i d'eficàcia dels serveis públics es recullen en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda no ha estat eficaç** pel que fa al termini de resolució del recurs de reposició.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que continuï treballant en la implementació de mesures tècniques i organitzatives per donar compliment als terminis legals de resolució en els procediments sancionadors.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.