

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL TREBALL (RÈGIM FUNCIONARIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de març de 2023 diverses persones treballadores municipals van presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposaven el següent:

- El desembre del 2021 es va constituir una borsa de treball d'urgència de les categories de treballador/ores socials i d'educadors/ores socials, i en van formar part les persones opositores que havien obtingut la millor puntuació en la primera prova del concurs oposició per a aquelles categories.
- Fonts municipals els havien assegurat que si superaven el procés d'oferta pública, des de la borsa d'urgència passarien a formar part de la borsa oficial de les categories corresponents i que no es quedarien sense feina, ja que hi havia una gran necessitat d'aquelles categories professionals. Mogudes per la confiança, van deixar les seves ocupacions anteriors i van acceptar formar part de la borsa d'urgència.
- El mes de març del 2022, abans que es dictés la resolució de l'oferta pública, es va convocar la borsa C d'aquelles categories professionals i es va constituir la borsa amb les persones que havien superat la prova psicotècnica corresponent. El grup de persones que formaven part de la borsa d'urgència no es van presentar a aquella convocatòria, seguint les indicacions del departament de recursos humans, que les va informar que la borsa de treball constituïda per les persones que havien superat un procés d'oposició sense obtenir plaça passaven pel davant de la borsa C.
- Tot i això, l'excessiva durada del procés de selecció per a aquelles categories havia comportat que encara no s'hagués constituït la borsa de treball del bloc B.
- Posteriorment, l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) els va comunicar que no els podien oferir nous nomenaments fins que no estigués constituïda la

borsa B, i que els seus llocs de treball s'oferirien a les persones integrants de la borsa C, que els estaven passant per davant, contràriament a allò que se'ls havia indicat en el seu moment.

- Es trobaven en una situació en la qual, en acabar el seu nomenament, es quedarien sense feina, tot i haver superat unes oposicions feia més d'un any, haver seguit les instruccions que els havien donat des de l'IMSS, i haver obtingut un informe favorable de les direccions dels centres on prestaven serveis.
- Van demanar a l'IMSS que tingués en compte la situació i que es constituís la borsa B com més aviat millor i que, entretant, les seves relacions laborals no quedessin suspeses, atès que algunes persones ja estaven en situació d'atur.
- Consideraven que no s'estava valorant l'esforç que havien fet per entrar a formar part de l'Ajuntament presentant-se i aprovant unes oposicions malgrat que sabien que no tenien l'opció d'obtenir plaça, sinó que la seva intenció era la de formar part de la borsa.
- Qüestionaven la manca d'ètica de convocar una borsa sense temari (bloc C) quan aquestes persones encara estaven en el procés d'oposició, i remarcaven que aquella borsa es va constituir ràpidament, mentre que la corresponent al bloc B encara estava pendent per causes alienes a elles.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per les persones interessades, es va considerar convenient dirigir-se **a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu i a l'Institut Municipal de Serveis Socials** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 7 de març de 2023, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 8 de maig i 20 d'octubre de 2023, respectivament, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament a fi de constituir les borses de treball corresponents de les categories de treballadors/ores socials i d'educadors/ores socials.

CONSIDERACIONS

L'article 28 del text refós de l'acord de condicions de treball del personal funcionari i laboral de l'Ajuntament de Barcelona recull la creació de borses de treball, que tindran com a finalitat cobrir llocs de treball temporals o provisionals del consistori. Segons aquest article, els sistemes de constitució, els criteris d'ordenació de les borses de treball i els criteris d'exclusió i altres matèries rellevants es regulen per l'Acord de la Comissió de Seguiment de 16 de novembre de 2016 i les seves actualitzacions.

D'acord amb els criteris vigents de constitució de borses de treball a l'Ajuntament de Barcelona, hi ha dues vies ordinàries per accedir a formar-ne part:

- A través del bloc B: borsa constituïda per les persones que superen un procés d'oferta pública i no obtenen una plaça com a funcionàries de carrera.
- A través del bloc C: borsa de treball constituïda expressament per cobrir les necessitats de la categoria convocada, sense derivar d'un procés d'oferta pública.

A més, de la gestió de les borses de treball en deriva la creació del bloc A, que està constituït per les persones que ja han prestat serveis a l'Ajuntament.

La inclusió d'una persona en un bloc no l'exclou de poder formar part de l'altre, però **les persones que formen part de la borsa del bloc B tenen preferència a l'hora de poder accedir a una posició respecte de la borsa del bloc C**, cosa que té lògica, ja que es consideren més idònies per ocupar un lloc de treball aquelles persones que han superat un procés selectiu d'oferta pública sense obtenir plaça.

Aquesta preferència està recollida clarament en els criteris de configuració i ordenació de les borses municipals, que determinen que les contractacions o els nomenaments amb caràcter general es faran per ordre de blocs (del bloc A al C). Ara bé, aquesta prioritat es pot veure invertida per una qüestió d'organització i programació dels serveis que gestionen la provisió de personal, com en el cas que ens ocupa, en el qual s'ha convocat una borsa del bloc C abans de resoldre el procés d'oferta pública que havia de nodrir la borsa del bloc B.

No es qüestiona el fet que a les persones que van presentar la queixa a la Sindicatura l'Ajuntament se'ls havia proposat entrar a formar part de la borsa d'urgència partint de les consideracions següents:

1. Atès que es tractava d'una borsa d'urgència, els oferiments de treball a les persones que integraven aquesta borsa tindrien un caràcter temporal, ja que acabarien quan s'hagués constituït l'ampliació de la borsa de la categoria.
2. La prestació d'aquests serveis per raó de formar part de la borsa d'urgència no donava dret a pertànyer a la borsa de la categoria, llevat que se superés el procés de selecció d'oferta pública a partir del qual s'havia d'ampliar la borsa de la categoria.
3. Superar les proves que s'havien fet per constituir la borsa d'urgència no eximia de fer les proves que formessin part de processos selectius posteriors als quals es presentessin, encara que fossin de la mateixa categoria.
4. Els dies treballats com a resultat de formar part de la borsa d'urgència, comptaran com a dies d'antiguitat en aquesta categoria, però només en el cas que es formi part de la borsa de la categoria. A aquest efecte, computaran en el moment en què siguin cridats segun l'ordre de puntuació de la borsa, i acabi el primer nomenament.
5. Els dies treballats com a resultat de formar part de la borsa d'urgència compten com a mèrit en qualsevol procés d'oferta pública d'ocupació d'aquesta categoria en l'Ajuntament de Barcelona.

Ara bé, els criteris i el funcionament de les **borses d'urgència** no estan recollits en l'Acord de la Comissió de Seguiment de l'“Acord de condicions de treball dels empleats públics de l'Ajuntament” sobre la constitució i el funcionament de les borses de treball. **A fi de dotar de més transparència aquest tipus de borses i donar més seguretat jurídica a les persones candidates, considerem que caldria desplegar aquesta figura en el document que regula les borses de treball municipals.**

L'IMSS explica que a finals del 2021 les persones afectades es van incorporar a l'IMSS a través de la borsa d'urgència i, en cas que aprovessin les oposicions, d'acord amb les bases de la convocatòria, podrien incorporar-se posteriorment a la borsa de treball del bloc B, després d'haver superat una entrevista prèvia a la constitució de la borsa esmentada.

El març del 2022 es va constituir una borsa oficial de la categoria de tècnic mitjà de treball social per al bloc C. **La presentació a aquesta borsa era lliure i independent de la possibilitat de formar part de la borsa del bloc B, que havia de constituir-se a partir del procés d'oferta pública que estava en curs** i en la qual les persones

promotores d'aquesta queixa havien de ser incloses. De fet, aquesta opció no està exclosa en la regulació de les borses de treball.

L'IMSS manifesta que l'assessorament que es va donar a les persones afectades va ser coherent amb la prelación de les borses, així com amb els precedents que es tenien d'anteriors convocatòries. Aquesta versió és contrària a la que ofereixen les persones afectades. Recordem que, segons la seva versió, no es van presentar a la convocatòria de la borsa del bloc C perquè se'ls havia garantit la continuïtat laboral mentre no entressin a formar part del bloc B de la borsa.

En aquest punt, cal tenir present que **un dels deures de les persones candidates és el de tenir ple coneixement de l'Acord de la Comissió de Seguiment de l'“Acord de condicions de treball dels empleats públics de l'Ajuntament” sobre la constitució i el funcionament de les borses de treball**. Aquest document està disponible a la seu electrònica del web municipal.

En el cas objecte d'estudi, la constitució de la borsa del bloc C deixava sense efecte la borsa d'urgència, però les contractacions que estaven en vigor en aquell moment es van mantenir mentre no s'extingissin les causes que havien propiciat el nomenament de la persona interina.

En acabar els nomenaments, les persones en qüestió sortien de la borsa d'urgència, però se les podia tornar a cridar en el cas que formessin part de la borsa del bloc B o del bloc C.

A finals del mes d'abril del 2023 es va constituir la borsa de treball del bloc B per a les categories de treballadors/ores socials i d'educadors/ores socials, cosa que va permetre que al llarg del mes de maig s'anessin incorporant, per ordre de prelación, les persones que provenien de les borses d'urgència i que havien accedit a les borses del bloc B.

Segons consta publicat en l'estat de la borsa de treball de tècnic mitjà de treball social, actualitzada en data 7 de novembre de 2023, una de les persones que presenta aquesta queixa consta com a activa i, per tant, presta serveis a través d'un nomenament de funcionària interina.

Així mateix, l'IMSS informa la Sindicatura que, en tot moment s'ha atès i acompanyat personalment totes les persones que estaven afectades per aquesta situació, fins que totes han obtingut un nomenament de funcionari/ària interí/ina, d'acord amb la normativa que regula el sistema de borses.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal de Serveis Socials ha estat adequada pel que fa a l'acompanyament a les persones treballadores afectades a fi d'aconseguir-ne el nomenament com a funcionàries interines. En canvi, l'actuació de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu no ha estat adequada perquè la programació dels processos selectius no ha garantit la constitució de les borses que tenien preferència de nomenaments.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** que valori implantar mesures organitzatives i de programació dels processos selectius, a fi de garantir la constitució correcta de les borses i respectar les expectatives de dret de preferència de les persones candidates, tal com disposa la normativa que regula el sistema de borses.
- **Recomanar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** que valori incorporar els criteris i el funcionament de les borses de treball d'urgència a l'Acord de la Comissió de Seguiment de l'Acord de condicions de treball dels empleats públics de l'Ajuntament" sobre la constitució i el funcionament de les borses de treball, a fi de dotar-lo de més transparència i seguretat jurídica.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA
DE GREUGES**
DE BARCELONA

David Bondia Garcia

Ronda Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona
93 413 29 00
sindicaturabarcelona@bcn.cat
www.sindicaturabarcelona.cat