

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 1 de maig de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Els equips de climatització de l'Espai de Gent Gran de Sant Antoni es mantenien encesos durant els dies festius quan no hi havia activitat al centre, i provocaven molèsties de soroll.
- Ho havia reclamat al mateix centre, a la Guàrdia Urbana de Barcelona i també a l'Ajuntament, però la situació continuava igual.
- Les màquines s'encenien cada dia a les 8.00 hores.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 4 de maig de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 19 d'octubre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

## CONSIDERACIONS

### 1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat **més de cinc mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió de 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de l'Eixample l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

### 2. Gestió de les reclamacions

El Districte ens informa que va derivar la reclamació sobre l'assumpte objecte d'aquesta queixa al Departament d'Obres i Manteniment, encarregat de la gestió i el control de les instal·lacions de climatització de l'Espai de Gent Gran de Sant Antoni.

A partir d'aquí, **es va fer una verificació del problema i es va configurar correctament el sistema de control** per tal d'evitar que les màquines de climatització funcionessin quan no eren necessàries; **l'encesa i l'apagada dels aires condicionats d'aquest centre es duu a terme mitjançant un sistema informàtic de control.**

En aquest sentit, volem fer esment de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona, que estableix que totes les persones tenen dret a un medi ambient que permeti una bona qualitat de vida a la ciutat i, en particular, **que l'hàbitat sigui lliure de contaminació acústica** (art. 31 del capítol 5, sobre drets i deures ambientals).

Per la qual cosa, considerem que l'actuació municipal ha estat correcta en haver corregit la situació, però no podem determinar si l'actuació ha estat eficaç quant al temps de resolució del problema, ja que en la informació municipal facilitada no se'ns indiquen les dates de les actuacions dutes a terme, únicament se'ns indica que s'ha solucionat el problema existent i que aquest s'atribuïa a una manca de configuració dels horaris d'encesa i apagada de les màquines.

Aquesta institució vol posar en relleu **el concepte de la bona administració** (art. 41 de la Carta europea de drets fonamentals), en què s'ha de basar l'actuació de les administracions públiques, i tot allò que comporta amb referència als termes d'eficàcia i eficiència, així com de servei a la ciutadania i respecte als seus drets i interessos legítims.

### **3. L'eficiència energètica**

Som conscients que l'Ajuntament fa temps que treballa en la implementació d'actuacions per la millora energètica dels equipaments, amb la voluntat que **l'Administració sigui exemplar quant a la reducció del consum energètic**, no obstant això, en aquest cas que ens ocupa, la interessada es queixava del funcionament d'unes instal·lacions municipals que es mantenien enceses fora de l'horari d'obertura de l'equipament.

Recordem que el Pla d'acció per l'emergència climàtica recollia els objectius i les estratègies en l'àmbit energètic que ja constaven al Pla de millora energètica als edificis municipals; un pla específic dedicat als equipaments municipals que formava part del Pla d'energia i canvi climàtic i qualitat de l'aire de Barcelona, en línia amb la Directiva europea d'eficiència energètica dels edificis per tal de reduir el consum anual als equipaments públics.

Posteriorment, arran del conflicte bèl·lic a Ucraïna, l'Estat va aprovar, l'estiu del 2022, el Reial decret llei 14/2022 de mesures d'estalvi, eficiència energètica i de reducció de la dependència energètica del gas natural, i, a l'Ajuntament, va prendre forma a través de la Instrucció de data 5 d'agost, l'objectiu de la qual era aplicar una sèrie de mesures encaminades a optimitzar l'operació i la gestió dels edificis.

Entre altres mesures, calia fer atenció especial a la modificació tant dels hàbits de les persones treballadores, com de les persones usuàries dels centres, atès que **els consums principals d'energia dels equipaments provenen de l'enllumenat i la climatització**. En aquest sentit, el monitoratge dels diversos sistemes energètics és òptim per poder fer-ne el seguiment i veure l'evolució energètica dels edificis durant el seu ús.

Per tant, aquesta institució recomana al consistori que no estalviï esforços per millorar l'eficiència energètica del patrimoni municipal. Per aconseguir-ho es requereix, a banda que els sistemes de climatització siguin al més eficients possible, reduir els costos de subministrament i d'impacte mediambiental, així com **conscienciar la ciutadania, el personal municipal inclòs, de la necessitat ingent d'estalvi energètic**.

Recordem que l'octubre del 2022, la Sindicatura de Greuges de Barcelona va publicar l'informe monogràfic "El dret humà a l'energia: impacte de les tarifes de la llum a Barcelona<sup>1</sup>", i una de les recomanacions que es van fer a l'Ajuntament va ser **millorar l'eficiència energètica del patrimoni municipal**.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat adequada per solucionar el problema exposat**.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Gerència de Coordinació Territorial** que vetlli per l'aplicació, a tots els districtes, de les mesures estructurals necessàries per millorar l'eficiència energètica dels edificis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

---

<sup>1</sup> <https://www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/2022/10/Dret-Huma-Energia-Sindicatura-Barcelona.pdf>