

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT I AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (DISCIPLINA URBANÍSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 de setembre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què mostrava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal pel que fa a la neteja i el manteniment del pati d'una finca, els arbres de la qual envaïen la seva propietat.

La ciutadana també exposava que hi havia un rusc d'abelles a la finca objecte de queixa, i així ho havia fet saber a l'Ajuntament.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 6 de setembre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 19 d'octubre de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme arran de la instància que va presentar la ciutadana en data 3 d'agost de 2023.

CONSIDERACIONS

Segons la informació que ha facilitat el consistori, la instància presentada per la ciutadana es va incorporar a l'expedient d'inspecció que ja estava en tramitació per la manca de conservació del solar.

D'aquesta manera, en data 20 de setembre de 2023 es va inspeccionar el lloc dels fets i es va poder comprovar que s'incomplia l'ordre de netejar, tancar i desratitzar el solar objecte de queixa. L'ordre l'havia emès el gerent del Districte en data 22 de novembre de 2021.

Des d'aquesta Sindicatura es vol posar de manifest que han passat gairebé dos anys des de l'última actuació de què es té constància a l'expedient d'inspecció referenciat, per la qual cosa considerem que **el consistori ha trigat en excés a comprovar si s'havia donat compliment al requeriment emès al novembre del 2021.**

En aquest sentit, cal recordar el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com s'estableix a l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona, que disposa **el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que finalitzin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos.**

Per la qual cosa, cal que el consistori s'esforci per aconseguir solucionar els problemes que exposa la ciutadana, bé tramitant diligentment l'expedient iniciat o bé incoant una altre expedient de protecció de la legalitat urbanística, en el cas que l'anterior hagi caducat. Aquesta institució no disposa de totes les dades necessàries per poder-ho valorar, però podria donar-se el cas que l'expedient hagués caducat atenent el temps transcorregut des que es va dictar el requeriment.

La protecció de la legalitat urbanística està regulada al títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada.

D'acord amb el TRLUC, la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu per part de l'administració competent. Per tant, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic, ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat, com és aquest cas.

L'Ajuntament, doncs, està obligat a protegir la legalitat urbanística vulnerada, a tramitar amb agilitat els expedients de protecció de la legalitat urbanística i impulsar-los d'ofici en tots els seus tràmits, a prendre les mesures cautelars necessàries per garantir l'execució de les seves resolucions i també a executar les seves resolucions d'execució forçosa. **En aquest cas, podar l'arbre que envaeix la finca adjacent.**

Quant a la presència d'un rusc al solar denunciat, l'Ajuntament no en fa cap esment al seu informe. Cal, doncs, verificar aquest punt i, si és el cas, encarregar-se de retirar-lo o reubicar-lo per tal de garantir la seguretat de les persones.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat eficaç per garantir els drets i interessos legítims de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que tramiti diligentment l'expedient i que verifiqui si hi ha un rusc d'abelles al solar denunciat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.