

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 10 de març de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal eficaç per solucionar les molèsties de soroll que provocava el funcionament d'un bar.
- D'altra banda, l'establiment incomplia l'horari permès de funcionament i molts cops no tancava fins a les quatre de la matinada.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sant Andreu** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 15 de març de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de setembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada als expedients d'inspecció.

#### CONSIDERACIONS

## **1. Retard en la informació**

**L'Ajuntament ha trigat més de sis mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Sant Andreu l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

## **2. La comprovació de les molèsties denunciades**

De la revisió dels expedients d'inspecció tramitats pel Districte s'observa que els serveis municipals van dur a terme les comprovacions necessàries en funció dels diferents tipus de soroll denunciats. Van dur a terme les mesures sonomètriques pertinents per determinar quins eren els nivells d'immissió sonora en ambient interior i també en ambient exterior en el cas de la maquinària de climatització i una turbina d'extracció mòbil. Es van fer des de l'habitatge de l'interessat.

En un expedient es va avaluar el soroll de les persianes de l'establiment i en un altre el soroll del funcionament de l'activitat, de la maquinària de climatització, del sistema d'extracció de la cuina i de la turbina. **Totes les mesures es van realitzar el dia 2 de juliol de 2021 en horari nocturn.**

Les mesures efectuades van permetre constatar incompliments de l'Ordenança del medi ambient de Barcelona, tal com posa de manifest l'informe d'inspecció de data 30 d'agost de 2021. Per aquest motiu, es van incoar els corresponents procediments de restitució de la legalitat urbanística i un procediment sancionador ordinari per superar els límits acústics permesos.

El dia 9 de maig de 2022, es van notificar els arxivaments dels dos procediments de restitució que hi havia en curs, atès que s'havien solucionat les molèsties de soroll. La titularitat de l'establiment havia executat un projecte de tractament acústic, que havia obtingut un informe favorable d'una entitat ambiental de control degudament acreditada.

No obstant això, un any després, es va iniciar un altre expedient, atès que hi va tornar a haver denúncies. En dates 12 i 26 de maig de 2023, els serveis municipals es van personar a l'habitatge afectat per fer mesures de comprovació noves. Malauradament, el local es trobava tancat i no es van poder fer.

Segons informa el Districte, l'interessat va manifestar que quan fa bon temps les molèsties disminueixen, ja que l'activitat es desenvolupa principalment a la terrassa del bar. Per aquest motiu, suggeria fer les mesures en una altra època, quan hi hagués més persones consumint a l'interior de l'establiment.

Així doncs, atenent que el Districte no va tenir constància que les molèsties persistissin, **va arxivar l'expedient el dia 18 de setembre de 2023, sense haver contactat amb l'interessat per corroborar que les molèsties haguessin cessat.**

Arribats a aquest punt, la Sindicatura de Greuges vol posar de manifest que el Districte sí que tenia constància que les molèsties persistien perquè li vam fer arribar una petició d'informació en rebre la queixa del ciutadà el març de 2023. Per aquest motiu, **demanem que es torni a obrir l'expedient i que es comprovin les molèsties.**

Concretament, el ciutadà afectat manifesta que els sorolls més molestos són els que produeix l'arrossegament de taules i cadires a dins del local, les veus de la clientela i el funcionament d'una màquina tipus rentavaixella.

Recordem que principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació dels procediments, així com el principi de servei als ciutadans, incideixen clarament en la percepció d'una bona Administració, tal com recull l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

D'altra banda, quant a l'**incompliment de l'horari de funcionament de l'activitat**, al qual també es refereix el ciutadà en el seu escrit de queixa, el consistori no en fa esment al seu informe de resposta. En aquest punt, i en cas de ser necessari, el ciutadà haurà de **trucar al 112** per tal que la Guàrdia Urbana de Barcelona pugui comprovar les molèsties en el moment en què es produeixi l'incompliment de l'horari de tancament.

### **3. La garantia dels drets fonamentals**

La normativa mediambiental recull àmpliament el deure de les administracions de prevenir i vigilar el soroll ambiental per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els seus efectes nocius, incloent-hi les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient.

Així mateix, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones. Aquest òrgan jurisdiccional afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha reiterat que **els drets humans i les llibertats fonamentals que han de protegir les autoritats han de ser efectius i han de prevaldre.**

En el cas que ens ocupa, els serveis municipals han tramitat els expedients de disciplina corresponents i han requerit el condicionament de les diferents instal·lacions que conformen l'activitat i que incompleixen la normativa, així com la insonorització del local en qüestió. Però la realitat és que, ara per ara, **el funcionament de l'activitat de bar continua generant molèsties que afecten l'interessat.**

Recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada (art. 13), i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues o emparades en l'interès general. Així doncs, l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut i ha de vetllar pel benestar de les persones.

Tot i això, l'interessat ha de saber que, tal com ha establert la jurisprudència reiteradament, el dret fonamental a la intimitat personal i a la inviolabilitat del domicili està protegit per un ampli ventall de garanties i facultats per evitar tota classe d'invasions en el domicili, com ara la producció de sorolls que poden alterar la vida de les persones que els pateixen.

En aquest sentit, informem que, al marge de la intervenció administrativa municipal que recomanem en aquest pronunciament, el dret civil també ofereix vies per afrontar el problema que es planteja per mitjà de l'acció negatòria regulada a la Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, relatiu als drets reals. En aquest cas, els jutges hauran de determinar si realment hi ha o no una pertorbació il·legal en la propietat, derivada de l'exercici de l'activitat econòmica que es denuncia.

El Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) del Col·legi d'Advocats ofereix assessorament jurídic gratuït. S'hi pot contactar a través del correu electrònic [sjoc@icab.cat](mailto:sjoc@icab.cat) o bé a través del telèfon 934 221 545. L'horari d'atenció és de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 hores.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Andreu no ha estat suficientment eficaç** per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Andreu** que reobri l'expedient i es posi en contacte amb l'interessat per poder fer les mesures sonomètriques de comprovació del funcionament de l'activitat del bar.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.