

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 26 de juliol de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties de soroll i d'ocupació de l'espai públic que provocaven les persones treballadores i els vehicles que s'utilitzaven al centre de neteja del carrer de Jerez.
- Les molèsties es produïen cada dia de la setmana, des de les sis del matí i fins passades les dotze de la nit.
- Principalment, eren per presència continuada de vehicles de neteja aturats sobre la vorera amb els motors en marxa, camions i màquines que carregaven aigua de matinada, i personal que entrava i sortia del centre parlant a crits.
- S'havien fet diverses denúncies i reclamacions per aquests fets.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient adreçar-se a la **Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 28 de juliol de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de setembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per tal de reduir les molèsties de soroll produïdes pel funcionament del centre de neteja.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Retard en la informació**

**L'Ajuntament ha trigat més de tretze mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió de 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

### **2. Mesures implementades per reduir les molèsties**

**Quant als vehicles mal estacionats**, els serveis municipals informen que al centre de neteja es van dur a terme unes obres de rehabilitació a causa d'un incendi que va provocar la inutilització d'una bona part del recinte, i que va ser aleshores quan els vehicles aparcaven sobre la vorera. Aquestes obres van acabar a l'agost de l'any 2022, per la qual cosa, ja no haurien de trobar-se vehicles sobre les voreres.

**Quant a les molèsties de soroll**, es va comunicar a l'empresa adjudicatària del servei de neteja que no fes ús de l'hidrant del carrer de Jerez, núm. 17, durant l'horari que va des de les 22.00 hores fins a les 7.00 hores. Es van donar les mateixes indicacions als treballadors de Parcs i Jardins que feien servir aquest hidrant per carregar els vehicles.

També es va acordar intentar no fer maniobres de marxa enrere dels vehicles de neteja durant l'horari nocturn, per tal d'evitar l'ús dels avisadors acústics, igual que no fer ús del clàxon dels vehicles de manera injustificada, a qualsevol hora.

D'altra banda, es va acordar amb l'empresa adjudicatària que s'encarregaria de recordar als seus treballadors el deure d'evitar conduccions amb accelerades i frenades brusques i l'obligació de respectar els límits de velocitat, així com la

prohibició de fer descàrregues fora del centre de treball i d'estacionar sobre les voreres. També s'havia de recordar la conveniència d'evitar les agrupacions de persones fora del centre, abans o després dels seus torns de treball.

Segons la informació rebuda, l'actuació municipal sembla que ha estat correcta, ja que un cop s'ha tingut coneixement de les molèsties, aquestes s'han traslladat a l'empresa responsable per tal de fer-les cessar. No obstant això, aquesta Sindicatura no disposa de més dades i, per tant, desconeix si s'ha donat compliment d'aquestes normes.

### **3. Situació actual al carrer de Jerez**

En data 16 de novembre de 2023, aquesta Sindicatura va mantenir una entrevista telefònica amb la persona afectada i ens va assegurar que, **de totes les mesures que el consistori diu que ha implementat, únicament es respecta la de no utilitzar el camió cisterna per carregar durant les nits** i que ho valora molt positivament.

Però que, malauradament, la resta de mesures no es compleixen, ja que **els vehicles continuen estacionant-se sobre les voreres, on es fan treballs que s'haurien de fer a l'interior del centre** i no a l'espai públic. Això provoca que en determinats moments es col·lapsi la circulació del carrer.

Tampoc el comportament dels usuaris i usuàries ha millorat. **Les persones treballadores dels serveis de neteja que utilitzen el centre continuen generant molèsties** perquè no compleixen els límits de velocitat quan surten del centre o arriben amb els vehicles. D'altra banda, mentre esperen el seu torn de treball s'estan al carrer i xerren en un to de veu força alt a primera hora del matí.

### **4. La garantia dels drets fonamentals**

El consistori va decidir situar el centre de neteja a l'emplaçament del carrer de Jerez, núm. 18-24, per la seva proximitat a les diverses zones de treball a les que havia de donar servei, i per disposar d'unes dimensions adequades per als vehicles que s'utilitzen. Recordem que la flota de vehicles elèctrics destinats a tasques de neteja s'ha incrementat considerablement en els darrers temps.

Ara bé, cal tenir present que són moltes les persones treballadores dels serveis de neteja que utilitzen aquest espai i que, segons manifesta el veïnat, els seus hàbits no són els més apropiats. La persona promotora d'aquesta queixa ens indica, per posar un exemple, que algunes d'aquestes persones, mentre esperen el seu torn de treball, estan fumant i, quan acaben, tiren les burilles al mateix carrer o a les entrades de les finques més properes. Paradoxalment, aquestes persones es dediquen a la neteja dels carrers de la ciutat.

Des d'aquesta institució, es considera que les persones treballadores dels serveis de neteja són les que haurien de donar exemple a la ciutadania de Barcelona sobre la importància de **mantenir els espais públics en bones condicions de salubritat i higiene.**

D'altra banda, atenent els drets a la intimitat personal i familiar, el dret a la protecció de la salut i a disposar d'un medi ambient adequat, que reconeixen els articles 18, 43 i 45 de la Constitució espanyola, podem concloure que l'actuació del servei municipal ha estat correcta però insuficient, ja que, tot i haver dut a terme diferents iniciatives per disminuir el problema de molèsties per contaminació acústica i d'ocupació de l'espai públic, no consta que aquestes hagin cessat.

Segons la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament, que disposa que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics** i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris per evitar qualsevol situació de discriminació o abús, cal que l'Ajuntament faci un seguiment acurat per descartar possibles incompliments de les normes, **amb l'objectiu de garantir el dret al descans** de la persona interessada i d'altres persones veïnes que també podrien estar afectades.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament no ha estat suficientment eficaç** per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus** que faci seguiment del resultat de les mesures implementades per l'empresa adjudicatària, per tal de fer cessar les molèsties que genera el centre de neteja del carrer de Jerez i, si cal, adopti les mesures disciplinàries que corresponguin.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.