

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de juliol de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties de soroll que patien els veïns i veïnes del carrer de Garcilaso, en el tram comprès entre els carrers de la Manigua i de Francesc Tàrraga, ocasionades per un reductor de velocitat de goma que s'havia instal·lat a la calçada.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Andreu** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 24 de juliol de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de setembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les respostes facilitades a la ciutadana en les sis reclamacions presentades per les molèsties exposades, entre el mes de setembre del 2021 i el mes de juny del 2023.

CONSIDERACIONS

1. Instal·lació del reductor de velocitat

Segons informava el consistori, l'element reductor de la velocitat es va instal·lar en un principi per reforçar la seguretat al tram del carrer afectat per la ubicació a la calçada d'una terrassa excepcional autoritzada arran de la pandèmia de la covid-19.

Posteriorment, **la Taula de Mobilitat del Districte de Sant Andreu**, integrada per personal tècnic del Departament de Mobilitat, del Departament d'Obres i Manteniment del Districte i la Guàrdia Urbana de Barcelona, **va determinar que la presència de l'element reductor de la velocitat en aquest emplaçament era necessària** tenint en compte que es troba a l'entorn de l'escola bressol Picarol i que el carrer de Garcilaso té una limitació de velocitat de 30 km/h.

El criteri de l'Ajuntament és col·locar coixins berlinesos com a elements reductors de la velocitat als carrers de la ciutat, ja que, segons assegura el consistori, tenen un impacte ambiental menor de soroll i vibracions i, per tant, provoquen menys molèsties que les bandes rugoses que s'utilitzaven anteriorment.

Els coixins berlinesos tenen una amplada menor a la del carril de circulació, per la qual cosa permeten la circulació dels vehicles de transport públic i dels vehicles pesats, que són els que resulten més molestos, sense patir l'efecte de la sobreelevació i, d'aquesta manera, s'evita el soroll que provoquen cada vegada que un vehicle puja i baixa de l'element reductor.

2. La pacificació dels entorns escolars

Recordem que l'Ajuntament, amb la implicació de les comunitats educatives i veïnals, està duent a terme el projecte "Protegim les escoles" per reformar els entorns dels centres educatius, enfocant les actuacions en el benestar de les persones que els utilitzen i la seva seguretat. El seu objectiu és millorar la qualitat ambiental dels entorns escolars, el confort de l'espai públic i millorar-ne la seguretat viària per, entre altres, disminuir l'accidentalitat i generar més espais de trobada.

Es tracta de configurar un espai públic amb un entorn pacificat al trànsit i, per tant, més segur. En aquest punt, volem fer referència a l'informe d'avaluació del programa "Protegim les escoles", fet pel Consorci Sanitari de Barcelona i l'Agència de Salut Pública, publicat aquest any 2023, del qual es constata que la implementació del programa ha suposat un **impacte positiu en la percepció de la seguretat viària**.

Així, tant les direccions dels centres escolars com les associacions de famílies d'alumnes consideren que ha millorat la seguretat viària dels infants; **els aspectes més valorats són tant la reducció del pas de vehicles o la limitació de velocitat, com les senyalitzacions dels entorns escolars.** Més del 80% de les famílies i de les direccions dels centres educatius consideren que la implementació d'aquestes mesures ha millorat el benestar de la comunitat educativa.

En aquest sentit, l'article IV de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, estableix que **els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.**

3. La gestió de les reclamacions

De la revisió de la documentació que ha facilitat el Districte es constata que totes i cadascuna de **les reclamacions presentades per la persona interessada van ser respostes en el termini màxim d'un mes** des de la seva data de registre al web municipal.

Per la qual cosa, podem dir que el consistori ha acomplert el seu deure de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li ha presentat la ciutadana, i que ha donat resposta a les sol·licituds que se li han adreçat.

El **principi de bona administració** i d'eficàcia dels serveis públics està recollit en el dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquest dret implica disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes de les persones d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat esmenta, en l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

En aquest cas que ens ocupa, la persona reclamant continua manifestant que percep les molèsties de soroll que provoca l'element reductor de velocitat. Atinent la petició feta per aquesta institució, **la Taula de Mobilitat del Districte ha acordat revisar la instal·lació de l'element reductor de velocitat i fer el manteniment correctiu necessari** per tal d'assegurar que les seves emissions sonores s'ajusten als valors de disseny de l'element.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Andreu ha estat ajustada a dret i eficaç** per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Andreu** que revisi l'element reductor i en faci el manteniment corresponent, si és que encara no ho ha fet.
- **Recomanar al Districte de Sant Andreu** que destini els recursos necessaris per controlar que les persones conductores de tot tipus de vehicles compleixin les normes en matèria viària.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.