

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de setembre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Els dies 11 d'agost i 2 de setembre de 2023 s'havia dirigit al servei telefònic del 112 per denunciar un vehicle que estava estacionat a la vorera del carrer d'Almeria, a l'altura del número 10.
- Des d'aquest servei l'havien informat que passaven la informació a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), però ningú s'havia fet càrrec de la situació.
- En una de les trucades la van informar que aquest tipus de reclamacions només es mantenia oberta durant un dia, i que podia trucar totes les vegades que ho considerés necessari.
- El vehicle estava estacionat al mateix lloc des del mes d'agost i, en el moment de formular la queixa, encara ningú no l'havia anat a retirar.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 12 de setembre de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 9 d'octubre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per atendre la situació denunciada per la ciutadana.

## **CONSIDERACIONS**

En els arxius del servei del 112 hi consten una trucada feta per la ciutadana el dia 11 d'agost de 2023 i dues trucades efectuades el dia 2 de setembre. En totes hi manifestava un problema en referència a l'estacionament d'un vehicle a la vorera del carrer d'Almeria.

Convé recordar que **l'estacionament de vehicles a sobre la vorera constitueix una infracció de l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles**, recollida en l'article 70.2.I, i, per tant, aquesta conducta és sancionable. A més, és un dels supòsits de retirada de vehicle d'acord amb el que disposa l'article 94.11 de l'Ordenança en relació amb l'article 63, que preveu la retirada dels vehicles quan estiguin estacionats totalment o parcial al damunt d'una vorera.

No podem deixar de banda el fet que a Barcelona correspon a la GUB garantir el compliment de les ordenances municipals, entre les quals hi ha les que regulen l'ordenació del trànsit i l'espai públic. Aquest mandat li és atribuït a la GUB en l'article 11.b) de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals: ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb allò establert en les normes de circulació.

Així mateix, convé tenir present que **l'estacionament en una vorera també pot impedir que les persones vianants hi circulin, especialment quan es tracta de persones amb mobilitat reduïda**. En aquest sentit, la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat estableix les condicions que han de permetre garantir l'accessibilitat a les persones. Amb aquesta finalitat, les administracions han de promoure mesures de control dirigides a mantenir l'accessibilitat en els espais públics.

En el cas objecte d'estudi, tot i que la ciutadana va alertar el consistori sobre la infracció administrativa el dia 11 d'agost, el servei de retirada del vehicle i d'ingrés en el dipòsit municipal no es va activar fins al dia 2 de setembre, quan es va tornar a denunciar la situació. Per tant, el vehicle va romandre estacionat indegudament més de vint dies. Sobta el fet que durant tots aquests dies cap patrulla o servei municipal no hagués detectat la infracció i hagués actuat d'ofici.

L'Ajuntament ho justifica dient que el servei no es va poder atendre en un primer moment a causa del nombre de grues disponibles, dels serveis pendents i de la seva

urgència, i que es van prioritzar les situacions de risc per a les persones o els béns que requereixen una intervenció més immediata.

Probablement, es va donar per fet que es tractava d'un estacionament indegut puntual, que és el més habitual en aquestes circumstàncies. Per això, no va comprovar si la infracció es mantenia en els dies posteriors. Precisament, l'eventualitat d'aquest tipus d'infracció encaixa amb el protocol que es va explicar a la ciutadana sobre el fet que es manté la incidència comunicada només per un termini d'un dia.

En el cas objecte de la queixa, hem de concloure que l'Ajuntament no ha respost de manera eficaç i cal recordar que ha d'**adoptar les mesures necessàries per garantir el dret d'accessibilitat** en el carrer i el compliment de la normativa de trànsit que prohibeix estacionar a sobre de les voreres.

En aquest punt, ens hem de referir al **principi de bona administració** i a l'eficàcia dels serveis públics que es recullen en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat i que respecti, alhora, els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat no ha estat eficaç pel que fa atendre la denúncia ciutadana d'un estacionament indegut a la vorera.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que té l'obligació d'adoptar les mesures necessàries per garantir el dret d'accessibilitat en els espais públics, així com garantir el compliment de la normativa de trànsit, que prohibeix l'estacionament de vehicles en les voreres.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA  
DE GREUGES**  
DE BARCELONA

**David Bondia Garcia**

Ronda Sant Pau, 43-45  
08015 Barcelona  
93 413 29 00  
sindicaturabarcelona@bcn.cat  
www.sindicaturabarcelona.cat