

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 de gener de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta municipal a una sol·licitud de canvi d'ubicació de dos contenidors de recollida d'escombraries, un d'orgànic i un de rebuig, que des del mes d'octubre de 2022 s'ubiquen al davant del número 3 del carrer de Josep Torres.
- La interessada exposava que viu en una planta baixa i que els dos contenidors generen molèsties per la proximitat a les finestres de les habitacions del seu habitatge: males olors, acumulació de deixalles, presència de rates i paneroles.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Gràcia** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 23 de gener de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

El dia 16 de març de 2023, la Direcció de Serveis de Relacions Institucionals li va comunicar que redirigia la petició d'informació a la **Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica**.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible** (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".

Així mateix, es va visitar el carrer en qüestió el 12 de setembre de 2023 per tal de comprovar l'afectació de la ubicació a l'habitatge.

Resposta de l'òrgan afectat

El dia 28 de març de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per la regidoria esmentada.

CONSIDERACIONS

1. Resposta municipal incompleta

Abans de res, des d'aquesta Sindicatura es vol manifestar que, **en la informació facilitada en l'informe de resposta hi manca informació**, concretament sobre la qüestió que fa referència a la previsió de resposta/resolucions adoptades en relació amb els escrits presentats per la persona reclamant. Precisament aquesta manca de resposta és la que dona origen a la intervenció d'aquesta Sindicatura.

No es correspon amb el deure de col·laboració amb la Sindicatura no aportar tota la informació sol·licitada. En conseqüència, **es recorda a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica de l'obligació dels òrgans municipals**, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3, del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, **d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè aquesta institució pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.**

2. Sobre la ubicació dels contenidors

La recollida de residus urbans és un servei de prestació essencial i es caracteritza per una especial i elevada complexitat d'organització i de requeriments logístics.

El disseny del sistema i procediment de recollida de residus urbans per part dels ajuntaments constitueix una decisió que s'emmarca en el que es coneix com a potestat de decisió discrecional de les administracions públiques, quan entre diferents solucions tècniques, totes elles possibles i legítimes, l'Administració pública opta per una d'elles. En el marc del dret a la bona administració, regulat en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, la decisió, però, ha d'estar motivada com la millor possible aplicant els principis de motivació i equitat, per tal de no incórrer en arbitrarietat (art. 9.3 de la Constitució espanyola).

Existeix una circular municipal de l'any 2014 que recull els criteris tècnics per a la instal·lació d'elements, mobiliari i accessoris per a la gestió de residus i neteja viària. Entre aquests criteris destaquen els següents: no es poden posar contenidors davant d'escaleres de veïns, en voreres inferiors a 4 metres, preferiblement s'han de buscar espais on no hi hagi habitatges (places, solars, cases deshabitades, etc.), situar-los, si pot ser, sempre en calçada i en carril d'estacionament, evitar al màxim posar-los sobre la vorera...

En el cas objecte d'estudi, el servei municipal va informar la persona interessada que va fer una visita *in situ* el dia 15 de febrer de 2023 per valorar les opcions de reubicació dels contenidors. La ubicació anterior quedava descartada perquè els actuals contenidors són més voluminosos i, si s'emplacessin en l'antic punt, envairien la calçada.

Es va observar que no era possible ubicar-los al carrer de Josep Torres, 1, atès que hi ha una sortida d'aparcament i els contenidors dificultarien la visibilitat de la sortida, fet que contravé els criteris fixats per a l'emplaçament de contenidors.

La darrera opció estudiada no té sentit aparentment perquè textualment diu:

Al costat, davant de l'edifici nou, podria ser una ubicació alternativa, però **just davant hi ha un gual antic que no se'n preveu la restitució, ja que no en consten ni llicència ni garantia per a la retirada subsidiària**. Aquest gual impedeix la col·locació dels contenidors en aquest emplaçament.

Caldria que la **Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** aclarís aquest extrem perquè, si el gual és antic i no es preveu que es restitueixi, no s'entén perquè no es poden col·locar els contenidors al costat de l'edifici nou.

La Sindicatura també va fer una visita al carrer de Josep Torres el mes de setembre passat i es va poder confirmar que, efectivament, els contenidors queden davant d'un habitatge a peu de carrer. Alhora, s'ha observat que en el mateix tram de carrer hi ha alguna finca que no té habitatge a la planta baixa ni gual a la vorera del davant.

La funció encarregada pel Consell Plenari Municipal a la Sindicatura de Greuges és la defensa dels drets de la ciutadania quan es puguin veure afectats per l'actuació municipal. Però no és funció d'aquesta institució determinar la forma concreta de prestació del servei de recollida de residus, ja que cal tenir-lo en compte en el seu conjunt, així com valorar els condicionants tècnics presents que fan que s'hagin d'adoptar decisions basades en la discrecionalitat tècnica que ordinàriament resta fora de l'àmbit de la nostra supervisió.

Ara bé, convé adoptar les decisions més beneficioses per al conjunt de la població, sempre intentant que hi hagi el mínim d'afectacions possibles. En el cas que es

comprovi alguna afectació, cal prendre les mesures adients per minimitzar les incidències que puguin produir-se.

L'Administració té la potestat de revisar les seves decisions analitzant l'impacte de les mesures adoptades, i sobretot quan aquest fet està justificat per la ciutadania directament afectada.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica ha de millorar en eficàcia.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que doni resposta a les peticions de la reclamant.
- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que expliqui amb major claredat l'argumentació de la seva darrera opció estudiada.
- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que valori altres ubicacions al mateix tram de carrer.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.